

**CONSOLIDADO CRC FIJO - MOVIL TOP**

<b>TIPO DE QUEJA</b>	<b>QUEJAS SEPTIEMBRE2022</b>
E1	Error Factura / Cobro O Descuento Injustificado
D1	No Disponibilidad Del Servicio
D4	Intermitencia
H3	Garantía
E7	Fraude En Facturación
I1	Otros
G1	Medios De Atención Al Usuario
A6	Plan Corporativo
A2	Publicidad Engañosa
H4	Reposición