

**CONSOLIDADO CRC FIJO - MOVIL TOP**

<b>TIPO DE QUEJA</b>	<b>QUEJAS SEPTIEMBRE 2020</b>
D1	No Disponibilidad Del Servicio
E1	Error Factura / Cobro O Descuento Injustificado
D4	Intermitencia
I1	Otros
A1	Modificación Condiciones Acordadas
B1	Imposibilidad Terminación Contrato
H3	Garantía
G1	Medios De Atención Al Usuario
A4	Fraudes En Contratación
E3	Reporte A Centrales De Riesgo