

CONSOLIDADO CRC FIJO - MOVIL TOP

TIPO DE QUEJA	QUEJAS NOVIEMBRE 2022
D1	No Disponibilidad Del Servicio
E1	Error Factura / Cobro O Descuento Injustificado
D4	Intermitencia
E7	Fraude En Facturación
H3	Garantía
I1	Otros
G1	Medios De Atención Al Usuario
H4	Reposición
A2	Publicidad Engañosa
A1	Modificación Condiciones Acordadas