

CONSOLIDADO CRC FIJO - MOVIL TOP

TIPO DE QUEJA	QUEJAS NOVIEMBRE 2020
E1	Error Factura / Cobro O Descuento Injustificado
A1	Modificación Condiciones Acordadas
D1	No Disponibilidad Del Servicio
D4	Intermitencia
I1	Otros
H3	Garantía
A4	Fraudes En Contratación
G1	Medios De Atención Al Usuario
B1	Imposibilidad Terminación Contrato
A3	Servicios no solicitados