

CONSOLIDADO CRC FIJO - MOVIL TOP

TIPO DE QUEJA	QUEJAS MARZO 2020
D1	No Disponibilidad Del Servicio
E1	Error Factura / Cobro O Descuento Injustificado
D4	Intermitencia
E8	Cobro Por Reconexión
A2	Publicidad Engañosa
I1	Otros
G1	Medios De Atención Al Usuario
H3	Garantía
A3	Servicios No Solicitados
A1	Modificación Condiciones Acordadas