

**CONSOLIDADO CRC FIJO - MOVIL TOP**

<b>TIPO DE QUEJA</b>	<b>QUEJAS JUNIO 2022</b>
D1	No Disponibilidad Del Servicio
E1	Error Factura / Cobro O Descuento Injustificado
D4	Intermitencia
H3	Garantía
E7	Fraude En Facturación
I1	Otros
G1	Medios De Atención Al Usuario
B1	Imposibilidad Terminación Contrato
A1	Modificación Condiciones Acordadas
H4	Reposición