

CONSOLIDADO CRC FIJO - MOVIL TOP

TIPO DE QUEJA	QUEJAS JUNIO 2020
D1	No Disponibilidad Del Servicio
E1	Error Factura / Cobro O Descuento Injustificado
D4	Intermitencia
E8	Cobro Por Reconexión
I1	Otros
A2	Publicidad Engañosa
H3	Garantía
A1	Modificación Condiciones Acordadas
G1	Medios De Atención Al Usuario
A3	Servicios No Solicitados