

CONSOLIDADO CRC FIJO - MOVIL TOP

TIPO DE QUEJA	QUEJAS JULIO 2020
E1	Error Factura / Cobro O Descuento Injustificado
D1	No Disponibilidad Del Servicio
D4	Intermitencia
I1	Otros
A1	Modificación Condiciones Acordadas
H3	Garantía
G1	Medios De Atención Al Usuario
E8	Cobro Por Reconexión
B1	Imposibilidad Terminación Contrato
A2	Publicidad Engañosa