

CONSOLIDADO CRC FIJO - MOVIL TOP

TIPO DE QUEJA	QUEJAS FEBRERO 2022
E1	Error Factura / Cobro O Descuento Injustificado
D1	No Disponibilidad Del Servicio
D4	Intermitencia
H3	Garantía
E7	Fraude En Facturación
I1	Otros
G1	Medios De Atención Al Usuario
E8	Cobro por reconexión
A2	Publicidad Engañosa
H4	Reposición