

**CONSOLIDADO CRC FIJO - MOVIL TOP**

<b>TIPO DE QUEJA</b>	<b>QUEJAS ENERO 2023</b>
E1	Error Factura / Cobro O Descuento Injustificado
D1	No Disponibilidad Del Servicio
D4	Intermitencia
E7	Fraude En Facturación
H3	Garantía
I1	Otros
G1	Medios De Atención Al Usuario
E8	Cobro por reconexión
A2	Publicidad Engañosa
H4	Reposición