

**CONSOLIDADO CRC FIJO - MOVIL TOP**

<b>TIPO DE QUEJA</b>	<b>QUEJAS ENERO 2021</b>
E1	Error Factura / Cobro O Descuento Injustificado
D1	No Disponibilidad Del Servicio
D4	Intermitencia
A1	Modificación Condiciones Acordadas
I1	Otros
A4	Fraudes En Contratación
H3	Garantía
B1	Imposibilidad Terminación Contrato
G1	Medios De Atención Al Usuario
E3	Reporte A Centrales De Riesgo