

## CONSOLIDADO CRC FIJO - MOVIL TOP

TIPO DE QUEJA	QUEJAS DICIEMBRE 2020
E1	Error Factura / Cobro O Descuento Injustificado
D4	Intermitencia
D1	No Disponibilidad Del Servicio
A1	Modificación Condiciones Acordadas
I1	Otros
H3	Garantía
A4	Fraudes En Contratación
G1	Medios De Atención Al Usuario
B1	Imposibilidad Terminación Contrato
E3	Reporte A Centrales De Riesgo