

Error Factura / Cobro O Descuento Injustificado

CONSOLIDADO CRC FIJO - MOVIL TOP

TIPO DE QUEJA	QUEJAS DICIEMBRE 2019
D1	No Disponibilidad Del Servicio
E1	Error Factura / Cobro O Descuento Injustificado
D4	Intermitencia
E8	Cobro Por Reconexión
A2	Publicidad Engañosa
H3	Garantía
G1	Medios De Atención Al Usuario
I1	Otros
A3	Servicios No Solicitados
A4	Fraudes En Contratación