

## CONSOLIDADO CRC FIJO - MOVIL TOP

TIPO DE QUEJA	QUEJAS AGOSTO 2020
D1	No Disponibilidad Del Servicio
E1	Error Factura / Cobro O Descuento Injustificado
D4	Intermitencia
A1	Modificación Condiciones Acordadas
I1	Otros
B1	Imposibilidad Terminación Contrato
H3	Garantía
G1	Medios De Atención Al Usuario
A4	Fraudes En Contratación
E3	Reporte A Centrales De Riesgo