

CONSOLIDADO CRC FIJO - MOVIL TOP

TIPO DE QUEJA	QUEJAS ABRIL 2022
D1	No Disponibilidad Del Servicio
E1	Error Factura / Cobro O Descuento Injustificado
D4	Intermitencia
H3	Garantía
E7	Fraude En Facturación
I1	Otros
G1	Medios De Atención Al Usuario
H4	Reposición
A2	Publicidad Engañosa
E8	Cobro por reconexión