

CONSOLIDADO CRC FIJO - MOVIL TOP

TIPO DE QUEJA	QUEJAS ABRIL 2021
D1	No Disponibilidad Del Servicio
E1	Error Factura / Cobro O Descuento Injustificado
D4	Intermitencia
A1	Modificación Condiciones Acordadas
I1	Otros
H3	Garantía
G1	Medios De Atención Al Usuario
A4	Fraudes En Contratación
A3	Servicios no solicitados
E3	Reporte A Centrales De Riesgo