

De acuerdo con lo solicitado en la resolución 5111 artículo 2.1.25.7.1 Indicador de satisfacción en la atención al usuario, a continuación, los resultados de la medición del nivel de satisfacción de usuarios (NSU: Nivel de satisfacción del usuario) de Telefónica.

Año	Trimestre	Mes	Medio Atención	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Ni Insatisfecho Ni Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
2021	4	1	OFICINA	1035	397	470	1621	16452
2021	4	1	LINEA TELEFONICA	5263	1277	3384	12329	86040
2021	4	1	PAGINA WEB	309	65	144	112	140
2021	4	1	RED SOCIAL	7	1	6	3	12
2021	4	1	WHATSAPP	5478	938	1308	1746	4868
2021	4	1	APLICACIÓN MOVIL	5623	1871	3997	17751	38917