

Términos y Condiciones Planes Pospago

Oferta Pospago Individual válida del 1 al 30 de septiembre de 2021.

Uso del plan. Los planes contenidos en esta publicidad con datos ilimitados son exclusivamente para necesidades de consumo personal del suscriptor (persona natural). Estos planes no están disponibles para uso empresarial o corporativo, no aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación. Los planes pospago individual IlimiDatos aplican para clientes nuevos y actuales, la navegación podrá ser en las redes 2G, 3G, 4G y 4.5G. La velocidad de navegación en dichas redes dependerá de la cobertura que exista en cada zona; del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio, tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas, la navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga vigente el plan. Netflix de 1 pantalla SD estará incluido en planes desde \$75.990 y Netflix incluido de 2 pantallas HD en planes desde \$99.990 mes, y estará disponible hasta que subsista la relación comercial entre Netflix y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática. Si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Netflix. Movistar está en libertad de realizar modificaciones sin previo aviso. Para disfrutar del servicio de Netflix se requiere (i) un dispositivo compatible con la plataforma (fabricado y vendido por separado) y una conexión a internet de banda ancha o datos móviles; (ii) actualizar o contratar alguno de los planes IlimiDatos de pospago Movistar a partir de \$75.990 mes, con Netflix incluido; y (iii) seguir el proceso de activación del servicio de Netflix en la App Mi Movistar, la información del proceso se encuentra en movistar.co

Para los planes que incluyan el servicio de Pasa Gigas ó el servicio de Familia y Amigos éste podrá ser utilizado únicamente a través de la App mi Movistar. El servicio de Pasa Gigas solo podrá ser utilizado entre planes pospago en los que esté incluido este servicio. Para los planes IlimiDatos no aplica el servicio Pide Gigas, disponible únicamente para los planes pospago de \$44.990 mes y \$59.990 mes.

El cliente con plan IlimiDatos tendrá un bono de capacidad de datos que podrá utilizar con tres fines:

- (i) Uso del producto Pasa Gigas ó Familia y Amigos según la oferta correspondiente;
- (ii) Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos;
- (iii) Roaming Datos: permitirá consumir las Gigas de la capacidad de datos del bono contratado en Colombia hasta en 61 países donde Movistar tiene cobertura. La cobertura de países la puede consultar en www.movistar.co

El consumo de las funcionalidades anteriormente mencionadas descontará del bono de capacidad de datos asignada a cada plan. Para disfrutar el beneficio de roaming datos, el cliente debe solicitar expresamente y al momento de adquirir el plan, la activación permanente del servicio Roaming

internacional. Dicho servicio no es de uso permanente en el exterior y no podrá ser usado por un periodo de tiempo superior a 30 días. Los planes familia y amigos funcionan sobre los términos y condiciones vigentes publicados en www.movistar.co Para disfrutar el servicio de larga distancia internacional, el cliente deberá marcar el 009 como código de salida LDI + código país + código de área + número telefónico, las llamadas realizadas con códigos de salida diferentes al 009 serán facturadas como adicionales, de acuerdo con las tarifas vigentes.