

Términos y Condiciones - Ofertas Pospago Segmento Individual Enero 2020

1. Oferta 2X1 en Smartphones seleccionados

Oferta válida 1 al 16 de enero de 2020 o hasta agotar existencias. Son 1.000 unidades disponibles. Las parejas conformadas por equipos de la promoción (equipo compra y equipo obsequio) son los que aparecen en las imágenes de la publicidad y no se pueden cambiar y/o combinar entre ellas. La oferta aplica para equipos activados desde \$61.990 para línea portada, línea nueva, renovación y reposición. Los equipos de obsequio se deberán activar en el momento de la venta en cualquier plan pospago Movistar desde \$61.990. El valor que aparece al lado de los equipos corresponde a smartphones activados en planes desde \$75.990. En caso que el cliente desee adquirir la oferta de 2x1 en Smartphones con una línea portada, estará sujeto al éxito de la portabilidad. Si la portabilidad no es exitosa, el cliente podrá adquirir una línea nueva o realizar una renovación y/o reposición sobre otra línea Movistar que cumpla con las condiciones de la oferta ya descritas. En caso que el cliente desee adquirir la oferta de 2x1 en Smartphones con dos líneas portadas, estará sujeto al éxito de los dos procesos de portabilidad, si una ó las dos portabilidades no son exitosas, el cliente también podrá activar los equipos según las condiciones de la oferta ya descritas. Movistar no está en la obligación de otorgar la oferta de Smartphones en caso de que ambas portabilidades sean rechazadas. En los puntos de venta hay equipos de las mismas referencias de esta promoción sin teléfono de obsequio, el cliente está en libertad de adquirir equipos sin obsequio y una vez se retire de la tienda no se aceptarán reclamos. Los clientes podrán llevar hasta 1 pareja de equipos sobre dos líneas móviles Movistar en las condiciones descritas anteriormente por cédula. Aplica para compras en centros de experiencia, centros comerciales y agentes. No aplica para los canales retail y web. Esta oferta no es acumulable con otras ofertas de equipos. Disponibilidad de colores de equipos sujeta a inventario en punto de venta.

2. Oferta Smartphones seleccionados + Accesorio:

Oferta vigente del 1 al 16 de enero de 2020. Aplica para las siguientes unidades disponibles activándolos en planes pospago desde \$61.990: Samsung A10s (3300); Samsung A20s (3800), Samsung A30s (3800), Samsung S10 Plus (400), Huawei Y9 2019 (3700), Huawei Y9 Prime (7500 und), Huawei P30 Lite (1800), Huawei P30 (400), Motorola One Macro (3800), Motorola One Action (2800), Motorola One Zoom (400), Nokia 4.2 (1400). El cliente podrá llevar un accesorio que depende de la referencia de equipo que el cliente haya adquirido. El accesorio no tendrá costo será un obsequio por compra del equipo, el cliente no tendrá la opción de elegir el color del accesorio, esto estará sujeto a la disponibilidad de colores al momento del envío del accesorio. La elección del obsequio solo la podrá realizar el titular de la línea por una sola vez y podrá llevar un accesorio por cada equipo comprado. Aplica para línea nueva con equipo vendido, portabilidad y para renovación y reposición. El valor de las cuotas que aparece al lado de los equipos corresponde a equipos activados en planes pospago desde \$75.990 y diferidas en 24 cuotas mensuales. Al momento de la compra, el cliente cancela una cuota inicial que dependerá del valor del equipo y del estudio económico realizado al cliente. El cliente también podrá activar estos equipos en cualquiera de los planes que tiene disponible Movistar, bajo unas condiciones económicas diferentes a las de esta publicidad. En un máximo de cinco (5) hábiles contados a partir de la compra del Smartphone, al cliente le llegará un mensaje de texto a la línea del titular indicándole el link y la contraseña con la cual podrá ingresar y elegir su accesorio, una vez el cliente ingrese al link debe registrar sus datos personales junto con la contraseña y ver los accesorios disponibles para que escoja el de su preferencia. Una vez el cliente elija el accesorio, debe seleccionar el día, jornada (am y/o pm) y lugar donde desea que llegue el obsequio. Después llegará un mensaje de texto con un número de confirmación con el cual el cliente podrá realizar cualquier tipo de reclamación. El cliente tendrá siete (7) días hábiles a partir de la entrega del link y la contraseña para canjearla por el accesorio. Si en el plazo anterior el cliente no canjea la contraseña perderá el accesorio. Los accesorios cuentan con una garantía de 3 meses a partir de su entrega. Para hacer efectiva la garantía el cliente debe acercarse a un Centro de Experiencia Movistar donde se revisará el daño del accesorio y se solicitará el cambio por uno nuevo de la misma referencia. Importante: el obsequio será enviado a la dirección que el cliente confirme en el formulario al momento de escoger su regalo. Dicha dirección no se podrá modificar. Antes de confirmar garantice que la dirección sea la correcta. Si necesita modificarla, antes de la confirmación, deberá adelantar el procedimiento establecido para el cambio el cual tarda 2 días en actualizar la nueva dirección, en tal caso el cliente debe volver a ingresar y hacer nuevamente el proceso de elección del accesorio. Para compras en la tienda web esta oferta aplica solo para portabilidad con pago de contado.

3. Términos y condiciones primer mes gratis portabilidad exclusivo online:

Oferta del primer mes gratis de portabilidad válida del 1 al 16 de enero de 2020. Oferta exclusiva para clientes que realicen portabilidad a través del canal online. El primer pago se realizará al mes siguiente del mes gratis. Esta oferta aplica solo para planes individuales, no aplica para planes familia y amigos.

4. Oferta planes Familia y Amigos + 3 meses regalo Netflix:

Oferta de planes válida para clientes individuales del 1 al 16 de enero de 2020. Una vez consumida la capacidad de datos del plan el cliente podrá seguir navegando sin costo en las apps y redes sociales descritas en la publicidad. Para disfrutar el servicio de Larga distancia internacional el cliente deberá marcar el 009 como código de salida de LDI + Código país + Código de área + número telefónico, las llamadas realizadas con códigos de salida diferentes al 009 serán facturadas como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes. Todos los planes podrán compartir datos para navegar en internet con otros dispositivos cercanos encendiendo el wifi de su teléfono móvil, Movistar podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos. El servicio de Pasa Gigas podrá ser utilizado únicamente a través de la App Mi Movistar y entre planes que esté incluido este servicio. El servicio de Roaming de datos podrá ser utilizado en 61 países donde Movistar tiene cobertura y las Gigas consumidas en el exterior descontarán de la capacidad de datos contratada en Colombia. Para disfrutar del beneficio de roaming de datos, el cliente debe solicitar expresamente y al momento de adquirir el presente plan, la activación permanente del servicio de Roaming Internacional. Los servicios de Voz y los SMS en Roaming Internacional, se cobrarán a la tarifa vigente. El valor de los planes corresponde a los servicios de Voz y Datos, en los planes también se incluyen servicios y aplicaciones sin costo y su disponibilidad está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente. Esta oferta no es acumulable con otras ofertas de GB adicionales y/o promocionales. Movistar no se hace responsable por los servicios prestados a través de las Apps de terceros incluidas en los planes.

Oferta 3 meses gratis de Netflix incluida en planes familia y amigos válida del 18 de Noviembre de 2.019 al 15 de enero de 2.020. La promoción de hasta 3 meses gratis de Netflix aplica para planes pospago familia y amigos y tiene un valor de \$74.700 que se aplicará a la membresía para descontar cada mes el valor del plan de Netflix. Este monto aplica para el plan de streaming de dos (2) pantallas con HD disponible. Los meses sin costo de Netflix se otorgan solo si el cliente activa la suscripción en la plataforma de Netflix a través de Movistar Play. Una vez que el monto del obsequio se haya utilizado por completo, la suscripción a Netflix será facturada a través del medio de pago que el cliente haya elegido en Netflix. El obsequio de Netflix se puede redimir solo hasta el 30 de abril de 2020. Para disfrutar del servicio de Netflix se requiere un dispositivo compatible con la plataforma (fabricado y vendido por separado) y una conexión a internet de banda ancha o datos móviles. No hay reembolsos ni créditos por meses parciales. La oferta de Netflix no es canjeable ni reembolsable por dinero en efectivo, está sometida a las leyes aplicables, y no se puede intercambiar por otras suscripciones de regalo. Si ya eres miembro de Netflix, puedes aplicar el valor de la oferta a tu membresía mensual de Netflix. El valor de la oferta puede aplicarse a un plan diferente o a otros servicios ofrecidos por Netflix, estos cambios podrían alterar la duración de la oferta. El precio de los planes del servicio de Netflix está sujeto a cambios. El cliente podrá cancelar su servicio en cualquier momento a través de la plataforma de Netflix.

5. Beneficio RappiPrime

Beneficio de RappiPrime válido del 1 al 16 de enero de 2020. El beneficio de RappiPrime aplica para todos los clientes del segmento individual nuevos y actuales con planes pospago desde \$61.990. El beneficio aplica en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga y Pereira donde Rappi tenga cobertura. Para activar el beneficio, el cliente recibirá un mensaje de texto en un tiempo máximo 2 días hábiles después de la activación del plan o contacto del cliente actual a través de los canales de atención. El mensaje de texto contiene el cupón promocional el cual es personal e intransferible y tiene una vigencia de 30 días calendario a partir de la fecha del envío. El servicio de domicilio gratis, RappiPrime aplica a partir de órdenes de productos de mínimo \$10.000 pagando con tarjeta de crédito registrada en la aplicación.

- a) El beneficio de RappiPrime aplica para clientes nuevos y actuales del segmento individual con planes pospago desde \$61.990:

Plan pospago	Beneficio Rappi Prime
Desde \$61.990 hasta \$85.989	1 Mes Gratis
Desde \$85.990 hasta \$99.989	3 Meses Gratis
Desde \$99.990 hasta \$169.989	6 Meses Gratis
>= \$169.990	12 Meses Gratis

- b) El servicio de RappiPrime aplica en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga y Pereira donde Rappi tenga cobertura.
- c) Para activar el beneficio, el cliente recibirá un mensaje de texto en un tiempo máximo 2 días hábiles después de la activación del plan ó contacto del cliente actual a través de los canales de atención. El mensaje de texto contiene el cupón promocional el cual es personal e intransferible y tiene una vigencia de 30 días calendario a partir de la fecha del envío. El cliente deberá ingresar a la App Rappi y redimir el cupón entregado para activar el beneficio. La app de Rappi validará que el cupón promocional ingresado corresponda al número de celular del cliente al cual fue enviado el mensaje de texto.
- d) Un cliente que haya redimido el beneficio no podrá redimir un nuevo beneficio, es decir, cada cliente tendrá un único cupón disponible por una sola vez para redimir en la App Rappi.
- e) Movistar no se hace responsable por los servicios prestados a través de la app Rappi.

TERMINOS Y CONDICIONES DE RAPPIPRIME

- a) El servicio RappiPrime no aplica en pedidos realizados por medio de la sección *RappiFavor/Diligencias* o en el recargo por distancias superiores a 4km en la sección "Lo que sea".
- b) El servicio de domicilio gratis, RappiPrime aplica a partir de órdenes de productos de mínimo \$10.000 pagando con tarjeta de crédito registrada en la aplicación, no es válido para pagos con datáfono. Para pedidos por un valor inferior al anterior, se cobrará el valor del servicio de domicilio al usuario en cada orden. En la sección de *antojos/lo que quieras/cualquier cosa*, se cobrará un porcentaje adicional sobre la base del total de los productos solicitados. Dicho porcentaje se exhibirá al momento de realizar la orden y con la solicitud de la misma se entenderá aceptado por el usuario. En la sección de *cajero ATM*, se cobrará un porcentaje adicional correspondiente a la tasa de adquirencia que le cobra la entidad bancaria a Rappi por la transferencia interbancaria del dinero.
- c) La tarifa y las condiciones de RappiPrime pueden ser modificadas unilateralmente por Rappi en cualquier momento. No obstante, dichas modificaciones no se aplicarán a los miembros vigentes de RappiPrime. Así, los cambios únicamente aplicarán en el momento en que el usuario los acepte al momento de renovar su membresía. En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones, se respetarán las condiciones anteriores hasta que cumpla la vigencia de treinta (30) días. Si no deseas continuar con la membresía, recuerda que puedes modificar tus preferencias y/o cancelar el servicio en la sección de RappiPrime en el Home del App.
- d) Cualquier membresía nueva o renovada de RappiPrime estará sujeta a los términos y condiciones vigentes en ese momento, los cuales se le exhibirán al usuario en el momento en el que realice la suscripción. También podemos hacer cambios con respecto a las membresías vigentes de RappiPrime. En ese caso, le proporcionaremos un aviso al usuario informando que hubo cambios y a partir de cuándo surtirán efecto.
- e) Rappi comprende que el tiempo de sus usuarios es valioso y limitado y que los mismos tienen múltiples ocupaciones y asuntos que atender en su día a día. Por esta razón, mediante la aceptación de estos términos y condiciones, la membresía de RappiPrime se RENOVARÁ AUTOMÁTICAMENTE Y LA CUOTA DE MEMBRESÍA APLICABLE SERÁ AUTOMATICAMENTE DEBITADA DE SU TARJETA DE CRÉDITO. Si el usuario desea que la membresía no se renueve automáticamente, éste puede cancelar el valor predeterminado en la configuración de su cuenta cuando lo desee.

- f) El usuario puede cancelar su membresía de RappiPrime en cualquier momento en la sección de RappiPrime dentro de la plataforma Rappi. Si el usuario cancela RappiPrime, dicha membresía dejará de renovarse automáticamente. No se aceptan reembolsos de RappiPrime ya cobrados.
- g) Ocasionalmente, Rappi ofrece a algunos usuarios membresías de prueba u otras promociones de RappiPrime. Estas membresías de prueba o promocionales están sujetas a estos mismos términos y condiciones, salvo que se indique lo contrario en la oferta promocional específica. Solo se dispone de un miembro de prueba o promocional por usuario en caso de que sea seleccionado. Rappi le facturará la tarifa aplicable después de que su período de prueba gratuita haya expirado. Si el usuario cancela RappiPrime antes de que expire el período de prueba, Rappi no le realizará ningún cobro.
- h) La membresía de RappiPrime no puede ser transferida o cedida a otro usuario de Rappi.
- i) Rappi se reserva el derecho de aceptar, rechazar o cancelar la membresía de RappiPrime en cualquier momento a su libre discreción. Si Rappi cancela la membresía de RappiPrime, el usuario recibirá un reembolso, el cual corresponderá al valor proporcional de la tarifa de membresía de los días del mes restantes después de la cancelación.
- j) El servicio de membresía de RappiPrime se rige por estos términos especiales, así como por los términos y condiciones generales de Rappi y su Política de tratamientos de datos personales.

6. Términos y condiciones de uso de pasa gigas - pide gigas

PASA GIGAS PIDE GIGAS MOVISTAR, es un servicio ofrecido por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, en adelante Movistar, que permite bajo los siguientes términos y condiciones que se entienden aceptados por el hecho de la activación del servicio por parte del Usuario, compartir capacidad de navegación (datos) desde una línea postpago Movistar con distintas líneas postpago Movistar. Los presentes términos y condiciones pueden ser modificados por Movistar en cualquier momento sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez sean introducidas en los presentes términos y condiciones publicados en la página web www.movistar.co.

Pasa Gigas

Pasa gigas es el servicio que permite compartir un porcentaje de la capacidad de navegación (datos) del plan tarifario contratado por el titular de la línea a otro cliente postpago Movistar.

Los requerimientos para hacer uso de este servicio son:

- Pasa Gigas aplica para planes postpago desde \$61.990, sin embargo para algunos códigos de plan esta oferta aún no está disponible, consulta [aquí](#) el detalle de los códigos de plan en los que actualmente no aplica pasa gigas.
- Estar registrado en Mi Movistar y acceder a través de la app Mi Movistar/ Consumos, opción Pasa Gigas.
- Para utilizar el servicio de Pasa Gigas el cliente no debe estar utilizando la funcionalidad de “Compartir Datos”

Las condiciones de uso de este servicio son:

- La capacidad que podrá compartir el cliente corresponderá al 50% de la capacidad disponible para navegar al momento de utilizar el producto. Movistar podrá modificar dicho porcentaje en cualquier momento. Si al aplicar el porcentaje establecido el resultado de capacidad que se puede compartir es un número fraccionario o decimal, se aproximará al número inferior.
- El cliente podrá hacer máximo 3 operaciones de Pasa Gigas a otros usuarios dentro de un mismo periodo de facturación.
- El cliente podrá compartir su capacidad en bloques de 1GB y máximo 12 GB en cada entrega sin números decimales o fracciones de GB.
- La línea destino deberá ser una línea Movistar activa en los códigos de plan que tienen habilitado el servicio. Consulta [aquí](#) los códigos de plan que aún no tienen disponible este servicio.
- Si la línea que pasará gigas tiene vigente una capacidad de datos recibida bajo la modalidad Pide Gigas, durante el corte en el que recibió estas gigas, no podrá usar Pasa Gigas para asignar capacidad a otros usuarios.
- La capacidad recibida por Pide Gigas no podrá distribuirse a otros usuarios en la modalidad de Pasa Gigas.

- El precio de este producto será \$0 sin embargo, Movistar se reserva el derecho de establecer un cobro por el mismo en cualquier momento.
- Las gigas entregadas vencerán al vencimiento del periodo de facturación del receptor.
- Tanto la línea que Pasa Gigas cómo la línea receptora deben encontrarse en estado activo y no presentar suspensiones ni mora.
- Si el receptor de Pasa Gigas cuenta con capacidad de datos de su plan, primero se consumirán esta y luego la capacidad recibida por Pasa Gigas.

Pide Gigas

Pide Gigas es el servicio que permite solicitar a otra línea Movistar capacidad de navegación (datos).

Los requerimientos para hacer uso de este servicio son:

- Pide Gigas aplica para planes pospago desde \$61.990, sin embargo, para algunos códigos de plan esta oferta aún no está disponible, consulta [aquí](#) el detalle de los códigos de plan en los que actualmente no aplica Pide Gigas
- Estar registrado en Mi Movistar y acceder a través de la app Mi Movistar/ Consumos, opción Pide Gigas.

Las condiciones de uso de este servicio son:

- La línea que recibe gigas no podrá pedir más gigas hasta agotar la capacidad recibida previamente.
- Si la línea que pide las gigas tiene vigente una capacidad de datos recibida bajo la modalidad Pasa Gigas, no podrá durante su periodo de facturación, usar Pasa Gigas y Pide Gigas.
- La capacidad de datos que reciba el usuario por Pide Gigas, no podrá ser distribuida a otros usuarios por la opción Pasa Gigas.
- Las gigas recibidas vencerán al vencimiento del periodo de facturación del receptor.
- Tanto la línea que Pide Gigas como la que Pasa Gigas deben encontrarse en estado activo y no presentar suspensiones para poder utilizar el servicio de pide gigas.

Los presentes términos y condiciones pueden ser modificados por Movistar en cualquier momento sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez sean introducidas en los presentes términos y condiciones publicados en la página web www.movistar.co

Cualquier uso indebido del servicio o la mora en el pago es causal de terminación de la suscripción.

7. Términos y condiciones Roaming Internacional

El servicio de roaming de datos se encuentra incluido en los planes con cargo básico de \$99.990, \$169.990, \$229.990 y \$269.990. Podrá ser utilizado en 61 países donde Movistar tiene cobertura y las gigas consumidas en el exterior se descontarán de la capacidad de datos contratada en Colombia. Para disfrutar del beneficio de roaming de datos, el cliente debe solicitar expresamente y al momento de adquirir el presente plan, la activación permanente del servicio de Roaming Internacional. Al activar Roaming se habilita el servicio de voz, datos y SMS; las llamadas realizadas se cobrarán a tarifa por demanda, valor minuto entrante \$2.650, saliente \$3.999 y SMS saliente \$799. Los consumos de Roaming datos realizadas en los siguientes países se descontarán de la capacidad de gigas del plan: Alemania, Anguilla, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Barbados, Bélgica, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Costa Rica, Dinamarca, Dominica Ecuador, El Salvador, Eslovaquia, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Granada, Guatemala, Holanda, Hungría, India, Irlanda, Islas Caimán, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Malta, México, Monserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Dominicana, República Checa, Rumania, Rusia, Singapur, San Cristóbal y Nieves, San Vicente, Santa Lucía, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Trinidad y Tobago, Turquía, Uruguay y Venezuela. Una vez alcanzada la capacidad de los datos locales, puede comprar un paquete de datos adicional a través del portal cautivo para seguir disfrutando del servicio. En el resto de países donde Movistar tenga acuerdo de Roaming, puede navegar gratis 30Mb diarios, una vez alcance las capacidades definidas, podrá seguir usando chat de WhatsApp a una velocidad de hasta 48 kbps. No está permitido el uso de Roaming en periodos superiores a 30 días, un mal uso puede ocasionar cancelación o restricción del servicio. Los países incluidos en la oferta, pueden ser modificados de acuerdo a la cobertura, los cuales serán comunicados en los términos y condiciones publicados <https://www.movistar.co/pospago/roaming-internacional>.