

Términos y Condiciones - Ofertas Pospago Segmento Individual Enero 2020

1. Oferta Mas Gigas por compra equipos a cuotas:

Oferta de hasta 20% más de gigas válida del 17 al 31 de enero 2020, aplica en compra de equipos a 12, 18 y 24 cuotas, activados en planes pospago desde \$61.990 mes, en línea nueva, renovación reposición y portabilidad. Las gigas de obsequio serán cargadas en el próximo corte de datos del cliente y tendrán vigencia durante la misma cantidad de meses de la venta a cuotas del equipo. Esta oferta no es acumulable con otras ofertas de GB adicionales y/o promocionales.

2. Oferta Smartphones seleccionados + Accesorio:

Oferta vigente del 17 al 31 de enero 2020, aplica por compra de smartphones en referencias seleccionadas en línea nueva, portabilidad, renovación y reposición en planes pospago desde \$61.990, el accesorio de obsequio no se podrá elegir, estará sujeto a la disponibilidad en el punto de venta y no tendrá costo, será un obsequio por la compra del equipo. Los accesorios cuentan con una garantía de 3 meses a partir de su entrega. Para hacer efectiva la garantía el cliente debe acercarse a un Centro de Experiencia Movistar donde se revisará el daño del accesorio y se solicitará el cambio por uno nuevo de la misma referencia. Para compras en la tienda web esta oferta aplica para portabilidad, renovaciones y reposiciones.

3. Primer mes gratis portabilidad exclusivo online:

Oferta del primer mes gratis de portabilidad válida del 17 al 31 de enero de 2020. Oferta exclusiva para clientes que realicen portabilidad a través del canal online. El primer pago se realizará al mes siguiente del mes gratis. Esta oferta aplica solo para planes individuales, no aplica para planes familia y amigos.

4. Oferta planes Familia y Amigos + 3 meses regalo Netflix:

Oferta de planes válida para clientes individuales del 17 al 31 de enero de 2020. Una vez consumida la capacidad de datos del plan el cliente podrá seguir navegando sin costo en las apps y redes sociales descritas en la publicidad. Para disfrutar el servicio de Larga distancia internacional el cliente deberá marcar el 009 como código de salida de LDI + Código país + Código de área + número telefónico, las llamadas realizadas con códigos de salida diferentes al 009 serán facturadas como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes. Todos los planes podrán compartir datos para navegar en internet con otros dispositivos cercanos encendiendo el wifi de su teléfono móvil, Movistar podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos. El servicio de Pasa Gigas podrá ser utilizado únicamente a través de la App Mi Movistar y entre planes que esté incluido este servicio. El servicio de Roaming de datos podrá ser utilizado en 61 países donde Movistar tiene cobertura y las Gigas consumidas en el exterior descontarán de la capacidad de datos contratada en Colombia. Para disfrutar del beneficio de roaming de datos, el cliente debe solicitar expresamente y al momento de adquirir el presente plan, la activación permanente del servicio de Roaming Internacional. Los servicios de Voz y los SMS en Roaming Internacional, se cobrarán a la tarifa vigente. El valor de los planes corresponde a los servicios de Voz y Datos, en los planes también se incluyen servicios y aplicaciones sin costo y su disponibilidad está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente. Esta oferta no es acumulable con otras ofertas de GB adicionales y/o promocionales. Movistar no se hace responsable por los servicios prestados a través de las Apps de terceros incluidas en los planes.

Oferta 3 meses gratis de Netflix incluida en planes familia y amigos válida del 18 de Noviembre de 2.019 al 15 de enero de 2.020. La promoción de hasta 3 meses gratis de Netflix aplica para planes pospago familia y amigos y tiene un valor de \$74.700 que se aplicará a la membresía para descontar cada mes el valor del plan de Netflix. Este monto aplica para el plan de streaming de dos (2) pantallas con HD disponible. Los meses sin costo de Netflix se otorgan solo si el cliente activa la suscripción en la plataforma de Netflix a través de Movistar Play. Una vez que el monto del obsequio se haya utilizado por completo, la suscripción a Netflix será facturada a través del medio de pago que el cliente haya elegido en Netflix. El obsequio de Netflix se puede redimir solo hasta el 30 de abril de 2020. Para disfrutar del servicio de Netflix se requiere un dispositivo compatible con la plataforma (fabricado y vendido por separado) y una conexión a internet de banda ancha o

datos móviles. No hay reembolsos ni créditos por meses parciales. La oferta de Netflix no es canjeable ni reembolsable por dinero en efectivo, está sometida a las leyes aplicables, y no se puede intercambiar por otras suscripciones de regalo. Si ya eres miembro de Netflix, puedes aplicar el valor de la oferta a tu membresía mensual de Netflix. El valor de la oferta puede aplicarse a un plan diferente o a otros servicios ofrecidos por Netflix, estos cambios podrían alterar la duración de la oferta. El precio de los planes del servicio de Netflix está sujeto a cambios. El cliente podrá cancelar su servicio en cualquier momento a través de la plataforma de Netflix.

5. Beneficio RappiPrime

Beneficio de RappiPrime válido del 17 al 31 de enero de 2020. El beneficio de RappiPrime aplica para todos los clientes del segmento individual nuevos y actuales con planes pospago desde \$61.990. El beneficio aplica en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga y Pereira donde Rappi tenga cobertura. Para activar el beneficio, el cliente recibirá un mensaje de texto en un tiempo máximo 2 días hábiles después de la activación del plan o contacto del cliente actual a través de los canales de atención. El mensaje de texto contiene el cupón promocional el cual es personal e intransferible y tiene una vigencia de 30 días calendario a partir de la fecha del envío. El servicio de domicilio gratis, RappiPrime aplica a partir de órdenes de productos de mínimo \$10.000 pagando con tarjeta de crédito registrada en la aplicación.

- a) El beneficio de RappiPrime aplica para clientes nuevos y actuales del segmento individual con planes pospago desde \$61.990:

| Plan pospago | Beneficio Rappi Prime |
|--------------------------------|-----------------------|
| Desde \$61.990 hasta \$85.989 | 1 Mes Gratis |
| Desde \$85.990 hasta \$99.989 | 3 Meses Gratis |
| Desde \$99.990 hasta \$169.989 | 6 Meses Gratis |
| >= \$169.990 | 12 Meses Gratis |

- b) El servicio de RappiPrime aplica en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga y Pereira donde Rappi tenga cobertura.
- c) Para activar el beneficio, el cliente recibirá un mensaje de texto en un tiempo máximo 2 días hábiles después de la activación del plan ó contacto del cliente actual a través de los canales de atención. El mensaje de texto contiene el cupón promocional el cual es personal e intransferible y tiene una vigencia de 30 días calendario a partir de la fecha del envío. El cliente deberá ingresar a la App Rappi y redimir el cupón entregado para activar el beneficio. La app de Rappi validará que el cupón promocional ingresado corresponda al número de celular del cliente al cual fue enviado el mensaje de texto.
- d) Un cliente que haya redimido el beneficio no podrá redimir un nuevo beneficio, es decir, cada cliente tendrá un único cupón disponible por una sola vez para redimir en la App Rappi.
- e) Movistar no se hace responsable por los servicios prestados a través de la app Rappi.

TERMINOS Y CONDICIONES DE RAPPIPRIME

- a) El servicio RappiPrime no aplica en pedidos realizados por medio de la sección *RappiFavor/Diligencias* o en el recargo por distancias superiores a 4km en la sección "Lo que sea".
- b) El servicio de domicilio gratis, RappiPrime aplica a partir de órdenes de productos de mínimo \$10.000 pagando con tarjeta de crédito registrada en la aplicación, no es válido para pagos con datáfono. Para pedidos por un valor inferior al anterior, se cobrará el valor del servicio de domicilio al usuario en cada orden. En la sección de *antojos/lo que quieras/cualquier cosa*, se cobrará un porcentaje adicional sobre la base del total de los productos solicitados. Dicho porcentaje se exhibirá al momento de realizar la orden y con la solicitud de la misma se entenderá aceptado por el usuario. En la sección de *cajero ATM*, se cobrará un porcentaje adicional

correspondiente a la tasa de adquirencia que le cobra la entidad bancaria a Rappi por la transferencia interbancaria del dinero.

- c) La tarifa y las condiciones de RappiPrime pueden ser modificadas unilateralmente por Rappi en cualquier momento. No obstante, dichas modificaciones no se aplicarán a los miembros vigentes de RappiPrime. Así, los cambios únicamente aplicarán en el momento en que el usuario los acepte al momento de renovar su membresía. En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones, se respetarán las condiciones anteriores hasta que cumpla la vigencia de treinta (30) días. Si no deseas continuar con la membresía, recuerda que puedes modificar tus preferencias y/o cancelar el servicio en la sección de RappiPrime en el Home del App.
- d) Cualquier membresía nueva o renovada de RappiPrime estará sujeta a los términos y condiciones vigentes en ese momento, los cuales se le exhibirán al usuario en el momento en el que realice la suscripción. También podemos hacer cambios con respecto a las membresías vigentes de RappiPrime. En ese caso, le proporcionaremos un aviso al usuario informando que hubo cambios y a partir de cuándo surtirán efecto.
- e) Rappi comprende que el tiempo de sus usuarios es valioso y limitado y que los mismos tienen múltiples ocupaciones y asuntos que atender en su día a día. Por esta razón, mediante la aceptación de estos términos y condiciones, la membresía de RappiPrime se RENOVARÁ AUTOMÁTICAMENTE Y LA CUOTA DE MEMBRESÍA APLICABLE SERÁ AUTOMÁTICAMENTE DEBITADA DE SU TARJETA DE CRÉDITO. Si el usuario desea que la membresía no se renueve automáticamente, éste puede cancelar el valor predeterminado en la configuración de su cuenta cuando lo desee.
- f) El usuario puede cancelar su membresía de RappiPrime en cualquier momento en la sección de RappiPrime dentro de la plataforma Rappi. Si el usuario cancela RappiPrime, dicha membresía dejará de renovarse automáticamente. No se aceptan reembolsos de RappiPrime ya cobrados.
- g) Ocasionalmente, Rappi ofrece a algunos usuarios membresías de prueba u otras promociones de RappiPrime. Estas membresías de prueba o promocionales están sujetas a estos mismos términos y condiciones, salvo que se indique lo contrario en la oferta promocional específica. Solo se dispone de un miembro de prueba o promocional por usuario en caso de que sea seleccionado. Rappi le facturará la tarifa aplicable después de que su período de prueba gratuita haya expirado. Si el usuario cancela RappiPrime antes de que expire el período de prueba, Rappi no le realizará ningún cobro.
- h) La membresía de RappiPrime no puede ser transferida o cedida a otro usuario de Rappi.
- i) Rappi se reserva el derecho de aceptar, rechazar o cancelar la membresía de RappiPrime en cualquier momento a su libre discreción. Si Rappi cancela la membresía de RappiPrime, el usuario recibirá un reembolso, el cual corresponderá al valor proporcional de la tarifa de membresía de los días del mes restantes después de la cancelación.
- j) El servicio de membresía de RappiPrime se rige por estos términos especiales, así como por los términos y condiciones generales de Rappi y su Política de tratamientos de datos personales.

6. Términos y condiciones de uso de pasa gigas - pide gigas

PASA GIGAS PIDE GIGAS MOVISTAR, es un servicio ofrecido por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, en adelante Movistar, que permite bajo los siguientes términos y condiciones que se entienden aceptados por el hecho de la activación del servicio por parte del Usuario, compartir capacidad de navegación (datos) desde una línea postpago Movistar con distintas líneas postpago Movistar. Los presentes términos y condiciones pueden ser modificados por Movistar en cualquier momento sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez sean introducidas en los presentes términos y condiciones publicados en la página web www.movistar.co.

Pasa Gigas

Pasa gigas es el servicio que permite compartir un porcentaje de la capacidad de navegación (datos) del plan tarifario contratado por el titular de la línea a otro cliente postpago Movistar.

Los requerimientos para hacer uso de este servicio son:

- Pasa Gigas aplica para planes pospago desde \$61.990, sin embargo para algunos códigos de plan esta oferta aún no está disponible, consulta [aquí](#) el detalle de los códigos de plan en los que actualmente no aplica pasa gigas.
- Estar registrado en Mi Movistar y acceder a través de la app Mi Movistar/ Consumos, opción Pasa Gigas.
- Para utilizar el servicio de Pasa Gigas el cliente no debe estar utilizando la funcionalidad de “Compartir Datos”

Las condiciones de uso de este servicio son:

- La capacidad que podrá compartir el cliente corresponderá al 50% de la capacidad disponible para navegar al momento de utilizar el producto. Movistar podrá modificar dicho porcentaje en cualquier momento. Si al aplicar el porcentaje establecido el resultado de capacidad que se puede compartir es un número fraccionario o decimal, se aproximará al número inferior.
- El cliente podrá hacer máximo 3 operaciones de Pasa Gigas a otros usuarios dentro de un mismo periodo de facturación.
- El cliente podrá compartir su capacidad en bloques de 1GB y máximo 12 GB en cada entrega sin números decimales o fracciones de GB.
- La línea destino deberá ser una línea Movistar activa en los códigos de plan que tienen habilitado el servicio. Consulta [aquí](#) los códigos de plan que aún no tienen disponible este servicio.
- Si la línea que pasará gigas tiene vigente una capacidad de datos recibida bajo la modalidad Pide Gigas, durante el corte en el que recibió estas gigas, no podrá usar Pasa Gigas para asignar capacidad a otros usuarios.
- La capacidad recibida por Pide Gigas no podrá distribuirse a otros usuarios en la modalidad de Pasa Gigas.
- El precio de este producto será \$0 sin embargo, Movistar se reserva el derecho de establecer un cobro por el mismo en cualquier momento.
- Las gigas entregadas vencerán al vencimiento del periodo de facturación del receptor.
- Tanto la línea que Pasa Gigas como la línea receptora deben encontrarse en estado activo y no presentar suspensiones ni mora.
- Si el receptor de Pasa Gigas cuenta con capacidad de datos de su plan, primero se consumirán esta y luego la capacidad recibida por Pasa Gigas.

Pide Gigas

Pide Gigas es el servicio que permite solicitar a otra línea Movistar capacidad de navegación (datos).

Los requerimientos para hacer uso de este servicio son:

- Pide Gigas aplica para planes pospago desde \$61.990, sin embargo, para algunos códigos de plan esta oferta aún no está disponible, consulta [aquí](#) el detalle de los códigos de plan en los que actualmente no aplica Pide Gigas
- Estar registrado en Mi Movistar y acceder a través de la app Mi Movistar/ Consumos, opción Pide Gigas.

Las condiciones de uso de este servicio son:

- La línea que recibe gigas no podrá pedir más gigas hasta agotar la capacidad recibida previamente.
- Si la línea que pide las gigas tiene vigente una capacidad de datos recibida bajo la modalidad Pasa Gigas, no podrá durante su periodo de facturación, usar Pasa Gigas y Pide Gigas.
- La capacidad de datos que reciba el usuario por Pide Gigas, no podrá ser distribuida a otros usuarios por la opción Pasa Gigas.
- Las gigas recibidas vencerán al vencimiento del periodo de facturación del receptor.
- Tanto la línea que Pide Gigas como la que Pasa Gigas deben encontrarse en estado activo y no presentar suspensiones para poder utilizar el servicio de pide gigas.

Los presentes términos y condiciones pueden ser modificados por Movistar en cualquier momento sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez sean introducidas en los presentes términos y condiciones publicados en la página web www.movistar.co

Cualquier uso indebido del servicio o la mora en el pago es causal de terminación de la suscripción.

7. Términos y condiciones Roaming Internacional

El servicio de roaming de datos se encuentra incluido en los planes con cargo básico de \$99.990, \$169.990, \$229.990 y \$269.990. Podrá ser utilizado en 61 países donde Movistar tiene cobertura y las gigas consumidas en el exterior se descontarán de la capacidad de datos contratada en Colombia. Para disfrutar del beneficio de roaming de datos, el cliente debe solicitar expresamente y al momento de adquirir el presente plan, la activación permanente del servicio de Roaming Internacional. Al activar Roaming se habilita el servicio de voz, datos y SMS; las llamadas realizadas se cobrarán a tarifa por demanda, valor minuto entrante \$2.650, saliente \$3.999 y SMS saliente \$799. Los consumos de Roaming datos realizadas en los siguientes países se descontarán de la capacidad de gigas del plan: Alemania, Anguilla, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Barbados, Bélgica, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Costa Rica, Dinamarca, Dominica Ecuador, El Salvador, Eslovaquia, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Granada, Guatemala, Holanda, Hungría, India , Irlanda, Islas Caimán, Islas Turcas y Caicos , Islas Vírgenes Británicas, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Malta, México , Monserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Dominicana, República Checa, Rumania, Rusia, Singapur, San Cristóbal y Nieves, San Vicente, Santa Lucía, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Trinidad y Tobago, Turquía, Uruguay y Venezuela. Una vez alcanzada la capacidad de los datos locales, puede comprar un paquete de datos adicional a través del portal cautivo para seguir disfrutando del servicio. En el resto de países donde Movistar tenga acuerdo de Roaming, puede navegar gratis 30Mb diarios, una vez alcance las capacidades definidas, podrá seguir usando chat de WhatsApp a una velocidad de hasta 48 kbps. No está permitido el uso de Roaming en periodos superiores a 30 días, un mal uso puede ocasionar cancelación o restricción del servicio. Los países incluidos en la oferta, pueden ser modificados de acuerdo a la cobertura, los cuales serán comunicados en los términos y condiciones publicados <https://www.movistar.co/pospago/roaming-internacional>.