

TERMINOS Y CONDICIONES DE DIA SIN IVA FIJA RESIDENCIAL 3 DE DICIEMBRE DEL 2021

1. El incentivo de la Tablet aplica únicamente para las activaciones de Dúo fibra y oferta solo internet desde 400 megas que se realicen en el canal online, no aplica para migraciones, no aplica para Soho, en el momento de la entrega del obsequio, el cliente titular deberá presentar fotocopia de su cédula y firmar el acta de entrega, Luego de la instalación del servicio, el cliente podrá reclamar su tablet entre el 10 y el 31 de diciembre de 2021 en los CE habilitados. Las tablets aplican para los primeros 200 clientes que realicen la activación, oferta válida para todas las ciudades donde se tenga cobertura de fibra óptica.
2. La Tablet que se obsequiará es referencia Alcatel 1T7, la oferta esta disponible solo para el 3 de diciembre de 2021.

Centros de experiencia habilitados para reclamar la Tablet de obsequio:

- **Bogotá:** Ce Cedritos, Ce Av Suba y Ce Plaza de las Américas.
- **Chía:** Ce Chía.
- **Zipaquirá:** Ce Zipaquirá.
- **Girardot:** CE Atom Girardot.
- **Facatativá:** Ce Facatativá.
- **Fusagasugá:** Ce Fusagasugá.
- **Cali:** Ce Aventura Plaza, Ce Calima, Ce Calima, Cali centro.
- **Palmira:** Ce Palmira.
- **Tuluá:** Ce Tuluá Alvernia.
- **Buenaventura:** Ce Buenaventura centro.
- **Ibagué:** Ce Ibagué Piedra pintada.
- **Neiva:** Ce Neiva Centro.
- **Villavicencio:** Ce Villavicencio Av 40.
- **Tunja:** Ce Plaza Bolivar.
- **Armenia:** Ce Armenia Av Bolivar
- **Medellín:** Ce Mayorca, Ce Molinos, Ce Premium, Ce Medellín centro.
- **Santa Marta:** Ce Santa Marta Prado Plaza y Ce cra 19.
- **Barranquilla:** Ce Prado, Ce Estadio.
- **Cartagena:** Ce Matuna y Ce Boca grande.
- **Valledupar:** CE calle 16ª y CE cara 19.
- **Montería:** Calle 32.
- **Sincelejo:** Ce Sincelejo.
- **Pasto:** Ce Pasto Acacias y Ce Pasto centro.
- **Ipiales:** Ce Ipiales.
- **Cúcuta:** Ce Cúcuta AV 0 y Ce AV 5.
- **Bucaramanga:** Ce TeleBucaramanga centro y Ce Bucaramanga cabecera.
- **Piedecuesta:** Ce Piedecuesta

3. La oferta compra hoy y paga el próximo mes + 50% de descuento en el cargo básico del plan en los meses 2,4,6 y 8 a nivel nacional en todos los dúos desde 100 megas exclusivo para online es válida del 1 al 15 de diciembre de 2021.
4. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha, el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de LB y BA mes vencido.
5. El Dúo Full Hogar de hasta 900M aplica solo en las localidades de: Funza, Cali, Jamundí, Bucaramanga, Girón, Floridablanca, Medellín, Itagüí, La estrella y Envigado.
6. El Dúo Full Hogar de 200M aplica a nivel nacional excepto en las localidades de: Armenia Fusagasugá, Facatativá, Zipaquirá, Cajicá, Girardot, Mosquera y Madrid.
7. El Dúo Full Hogar de 100M aplica solo para las localidades de: Armenia Fusagasugá, Facatativá, Zipaquirá, Cajicá, Girardot, Mosquera y Madrid.
8. El servicio de Amazon Prime Video está incluido durante 3 meses sin costo en todos los dúos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar a partir del 4 día hábil de la instalación del Trío. A partir del cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de \$17.900 mes anticipado a través de la factura Movistar. Si el dúo Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios.
9. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica.
10. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
11. **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$4.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
12. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
 1. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a movistar.co
 2. **La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:**
 - a. Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente

- b. Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
- c. El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
- d. Memoria RAM: Mínimo 8 GB
- e. Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SS.
- f. Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
- g. Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
- h. La medición no debe hacerse por WiFi.
- i. De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
- j. Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.

Cobertura Fibra Óptica

Bogotá, Chía, Soacha, Cajicá, Zipaquirá, Facatativá, Funza, Mosquera, Fusagasugá, Cali, Jamundí, Palmira, Tuluá, Buenaventura, Ibagué, Neiva, Villavicencio, Tunja, Villa de Leyva, Armenia, Medellín, Itagüí, La estrella, Envigado, Santa Marta, Barranquilla, Soledad, Cartagena, Valledupar, Montería, Sincelejo, Pasto, Ipiales, Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta.