

## TERMINOS Y CONDICIONES FIBRA

### 1. Términos y Condiciones Dúos Fibra (<https://www.movistar.co/fibra-optica>)

Oferta válida para clientes nuevos del 1 al 12 de Enero del 2021. Se entregará a los clientes que compren planes Dúos Fibra (Línea Básica + Internet Fijo), la oferta compre hoy pague el próximo mes. El cliente debe adquirir los 2 servicios del Dúo Fibra al mismo tiempo (LB + Internet Fijo). Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios. Los servicios adicionales como: Servicios de Valor Agregado y llamadas de larga distancia internacional serán cobrados desde la primera factura. Las tarifas corresponden a los estratos del 2 al 6. Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional excepto Bogotá, Chía y Soacha. El equipo Repetidor WiFi BasePort será facturado mensualmente por un valor de \$3.000 IVA incluido por 48 meses, tendrá una garantía legal de 1 mes a partir de la fecha de la entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses. Los clientes que contraten los planes de Dúo fibra de hasta 100M obtendrán 50M adicionales, 150M obtendrán 50M adicionales y 200M obtendrán 100M adicionales; podrán disfrutar de este beneficio durante 3 meses, al cuarto mes el cliente empezara a navegar con la velocidad contratada inicialmente. Esta oferta incluye 200 minutos Larga Distancia Internacional (LDI). Los destinos que incluyen los 200 minutos a larga distancia internacional son para llamadas a destinos fijos y móviles a: Venezuela, Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico; para llamadas a destinos sólo fijos a: Bolivia, Brasil, Ecuador, Perú, Argentina, Chile, Panamá, Paraguay y Uruguay; para llamadas a destinos sólo móviles a: España e Italia. Para realizar las llamadas a destinos internacionales se debe marcar siempre por el 009. A partir del minuto 201, cada minuto adicional se cobrará a la tarifa plena que aplique dependiendo del destino. El servicio preferido Fijo + Móvil aplica para líneas Movistar en Prepago y Pospago, está incluido sin costo y permite realizar llamadas entre un Fijo Movistar y un Móvil Movistar inscrito como preferido en la línea 01 8000 930 930. La velocidad contratada depende de la cobertura y disponibilidad técnica de la red de Fibra Óptica dentro de las ciudades. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación. Adicional al servicio de Internet fijo que adquieres, el modem que te entregamos te permite crear una red local o zona WiFi al interior de tu casa, para que la administres y puedas conectar varios dispositivos. Encuentra más información para un buen uso de tu red local en <https://www.movistar.co/informacion/modem>.

### 2. Términos y Condiciones Tríos Fibra (<https://www.movistar.co/fibra-optica>)

Oferta válida para clientes nuevos del 1 al 12 de Enero del 2021. Se entregará a los clientes que compren planes Tríos Fibra (Línea Básica + Internet Fijo+ televisión), la oferta compre hoy pague el próximo mes. Las facturas 2 y 3 contarán con un descuento del 30% sobre sus servicios de LB, BA y TV. El cliente debe adquirir los 3 servicios del Trío Fibra al mismo tiempo (LB + Internet Fijo+ televisión). Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios. Los servicios adicionales como: Servicios de Valor Agregado, decodificadores y llamadas de larga distancia internacional serán cobrados desde la primera factura. Las tarifas de referencia corresponden a los estratos del 2 al 6. Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto Bogotá, Chía y Soacha. Los clientes que contraten los planes de Trío fibra de hasta 100M obtendrán 50M adicionales, 150M obtendrán 50M adicionales y 200M obtendrán 100M adicionales; podrán disfrutar de este beneficio durante 3 meses, al cuarto mes el cliente empezara a navegar con la velocidad contratada inicialmente.

El paquete Fox Premium se encuentra incluido en los Tríos Fibra de hasta 150M megas de \$147.990, 200M y 300M, recibiendo como beneficio los 3 primeros meses con el 100% de descuento en la tarifa plena de Fox Premium y los 3 meses siguientes el 50% de descuento en la tarifa plena de FOX Premium. En el mes 7 el cliente comenzará a pagar la tarifa plena de FOX Premium, adicional al cargo básico mensual del Trio Fibra contratado. El paquete FOX Premium tiene una tarifa plena de \$33.900, no maneja ningún tipo de cláusula de permanencia; por lo tanto, el cliente puede solicitar en cualquier momento la cancelación del servicio a través de nuestros canales de atención. La oferta incluye dos (2) decodificadores sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados. El equipo Repetidor WiFi BasePort será facturado mensualmente por un valor de \$3.000 IVA incluido por 48 meses. El equipo BasePort tendrá una garantía

legal de 1 mes a partir de la fecha de la entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses. Esta oferta incluye 200 minutos a Larga Distancia Internacional (LDI). Los destinos que incluyen los 200 minutos a larga distancia internacional son para llamadas a destinos fijos y móviles a: Venezuela, Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico; para llamadas a destinos sólo fijos a: Bolivia, Brasil, Ecuador, Perú, Argentina, Chile, Panamá, Paraguay y Uruguay; para llamadas a destinos sólo móviles a: España e Italia. Para realizar las llamadas a destinos internacionales se debe marcar siempre por el 009. A partir del minuto 201, cada minuto adicional se cobrará a la tarifa plena que aplique dependiendo del destino. Netflix Inc está incluido en los tríos Fibra de hasta 150 megas de \$147.990, 200M y 300M; estará disponible a través de Movistar Play hasta que subsista la relación comercial entre Netflix Inc y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix Inc. El servicio de Amazon Prime Video está incluido en los tríos Fibra de hasta 80M, 100M, 120M 150M, 200M y 300M durante 3 meses sin costo, invita Movistar. En el mes 4 se realizará cobro de la suscripción a Amazon Prime Video mes anticipado a través de la factura de Movistar, y su costo será de \$14.900 mensuales. Si el servicio de Internet trío fibra Movistar entra en mora con la factura de Movistar, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y sus beneficios. Se podrá activar el beneficio de Amazon Prime Video, a partir del 4 día hábil luego de la instalación del servicio trío full hogar fibra a través de Movistar play. El servicio preferido Fijo + Móvil aplica para líneas Movistar en Prepago y Pospago, está incluido sin costo y permite realizar llamadas entre un Fijo Movistar y un Móvil Movistar inscrito como preferido en la línea 01 8000 930 930. La velocidad contratada depende de la cobertura y disponibilidad técnica de la red de Fibra Óptica dentro de las ciudades. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación. Adicional al servicio de Internet fijo que adquieres, el modem que te entregamos te permite crear una red local o zona WiFi al interior de tu casa, para que la administres y puedas conectar varios dispositivos. Encuentra más información para un buen uso de tu red local en <https://www.movistar.co/informacion/modem>.

legal de 1 mes a partir de la fecha de la entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses. Esta oferta incluye 200 minutos a Larga Distancia Internacional (LDI). Los destinos que incluyen los 200 minutos a larga distancia internacional son para llamadas a destinos fijos y móviles a: Venezuela, Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico; para llamadas a destinos sólo fijos a: Bolivia, Brasil, Ecuador, Perú, Argentina, Chile, Panamá, Paraguay y Uruguay; para llamadas a destinos sólo móviles a: España e Italia. Para realizar las llamadas a destinos internacionales se debe marcar siempre por el 009. A partir del minuto 201, cada minuto adicional se cobrará a la tarifa plena que aplique dependiendo del destino. Netflix Inc está incluido en los tríos Fibra de hasta 150 megas de \$147.990, 200M y 300M; estará disponible a través de Movistar Play hasta que subsista la relación comercial entre Netflix Inc y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix Inc. El servicio de Amazon Prime Video está incluido en los tríos Fibra de hasta 80M, 100M, 120M 150M, 200M y 300M durante 3 meses sin costo, invita Movistar. En el mes 4 se realizará cobro de la suscripción a Amazon Prime Video mes anticipado a través de la factura de Movistar, y su costo será de \$14.900 mensuales. Si el servicio de Internet trío fibra Movistar entra en mora con la factura de Movistar, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y sus beneficios. Se podrá activar el beneficio de Amazon Prime Video, a partir del 4 día hábil luego de la instalación del servicio trío full hogar fibra a través de Movistar play. El servicio preferido Fijo + Móvil aplica para líneas Movistar en Prepago y Pospago, está incluido sin costo y permite realizar llamadas entre un Fijo Movistar y un Móvil Movistar inscrito como preferido en la línea 01 8000 930 930. La velocidad contratada depende de la cobertura y disponibilidad técnica de la red de Fibra Óptica dentro de las ciudades. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación. Adicional al servicio de Internet fijo que adquieres, el modem que te entregamos te permite crear una red local o zona WiFi al interior de tu casa, para que la administres y puedas conectar varios dispositivos. Encuentra más información para un buen uso de tu red local en <https://www.movistar.co/informacion/modem>.