

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE INCENTIVO TABLETS EXCLUSIVO CANAL ONLINE PARA 9 y 10 DE JULIO DE 2021**

El incentivo de la tablet aplica únicamente para las altas que se realicen en el canal online, no aplica para migraciones, no aplica para Soho, en el momento de la entrega del obsequio, el cliente titular deberá presentar fotocopia de su cédula y firmar el acta de entrega.

Luego de la instalación del servicio, el cliente podrá reclamar la tablet entre el 1 y el 30 de agosto de 2021 en los CE habilitados, aplica para los primeros 100 clientes que adquieran la oferta.

Aplica el 20% de descuento en el cargo básico del plan durante 12 meses. El cliente debe adquirir todos los servicios de Fibra al mismo tiempo sea dúo o trio. Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios. A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de LB, BA y TV mes vencido, el servicio de Amazon Prime Video está incluido durante 3 meses sin costo en todos los Tríos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar a través de Movistar Play a partir del 4 día hábil de la instalación del Trío. A partir del cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de \$14.900 mes anticipado a través de la factura Movistar. Si el Trío Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios, El paquete HBO Pack se encuentra incluido en los tríos de fibra óptica desde 150 Megas. El cliente recibe los dos primeros meses sin costo adicional y los 2 meses siguientes el 50% de descuento en la tarifa, a partir del quinto mes el cliente comenzará a pagar la tarifa plena de HBO Pack (\$33.900) adicional al cargo básico mensual del plan contratado. La cancelación del servicio se puede efectuar en cualquier momento a través de nuestros canales de atención, Somos el primer y único operador en ofrecer Netflix incluido sin costo adicional, Netflix Inc está incluido en los Tríos Fibra desde 300 Megas por \$154.990 mes y superiores (400M y 500M); estará disponible a través de Movistar Play hasta que subsista la relación comercial entre Netflix Inc y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix Inc, la oferta incluye dos (2) decodificadores sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente, nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV, cuéntales a tus clientes los beneficios exclusivos de la Fibra Movistar, la disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.

El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$3.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.

Los Tríos Full Hogar de 400M y 500M son exclusivos para Bogotá, Chía, Soacha, Medellín, Cali, Jamundí, Bucaramanga, Girón y Floridablanca, Itagüí, Envigado y la Estrella, las condiciones técnicas óptimas para el test de velocidad de internet son:

1. Sistema Operativo: Windows 10 (64-bits)/macOS 10.10 Yosemite o más reciente.
2. Procesador: I3 de 6° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior
3. WiFi: IEEE 802.11 ac (aka 5G Wi-Fi)
4. Tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
5. Memoria RAM: Mínimo 8 GB
6. Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
7. Puerto Gigabit Ethernet
8. Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest

9. Las pruebas siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet Cat5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red, ni por Ethernet ni por WiFi.

Los clientes que en el servicio de Internet fijo que adquieren, el modem que entregamos permite crear una red local o zona WiFi al interior de su casa, para que la administre y pueda conectar varios dispositivos.