

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PASA GIGAS - PIDE GIGAS

PASA GIGAS PIDE GIGAS MOVISTAR, es un servicio ofrecido por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, en adelante Movistar, que permite bajo los siguientes términos y condiciones que se entienden aceptados por el hecho de la activación del servicio por parte del Usuario en los planes a los que aplica este producto, compartir capacidad de navegación (datos) desde una línea pospago Movistar con distintas líneas pospago Movistar. Los presentes términos y condiciones pueden ser modificados por Movistar en cualquier momento sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez sean introducidas en los presentes términos y condiciones publicados en la página web www.movistar.co.

TERMINOS Y CONDICIONES PASA GIGAS

Pasa gigas es el servicio que permite compartir un porcentaje de la capacidad de navegación (datos) del plan tarifario contratado por el titular de la línea a otro cliente pospago Movistar.

Los requerimientos para hacer uso de este servicio son:

1. Pasa Gigas aplica para planes pospago desde \$61.990 sin embargo, para algunos códigos de plan esta oferta no está disponible, el detalle de los planes que no aplican para Pasa Gigas pueden ser consultados en la tabla relacionada en la parte inferior de estos términos y condiciones.
2. Estar registrado en Mi Movistar y acceder a través de la app Mi Movistar/ Consumos, opción Pasa Gigas.
3. Para utilizar el servicio de Pasa Gigas el cliente no debe estar utilizando la funcionalidad de "Compartir Datos"

Las condiciones de uso de este servicio son:

1. La capacidad que podrá compartir el cliente corresponderá al 50% de la capacidad disponible para navegar al momento de utilizar el producto. Movistar podrá modificar dicho porcentaje en cualquier momento. Si al aplicar el porcentaje establecido el resultado de capacidad que se puede compartir es un número fraccionario o decimal, se aproximará al número inferior.
2. El cliente podrá hacer máximo 3 operaciones de Pasa Gigas a otros usuarios dentro de un mismo periodo de facturación.
3. El cliente podrá compartir su capacidad en bloques de 1GB y máximo 12 GB en cada entrega sin números decimales o fracciones de GB.
4. La línea destino deberá ser una línea Movistar activa en los códigos de plan que tienen habilitado el servicio. Consulta el detalle de los planes que no aplican para Pasa Gigas en la tabla relacionada en la parte inferior de estos términos y condiciones.
5. Si la línea que pasará gigas tiene vigente una capacidad de datos recibida bajo la modalidad Pide Gigas, durante el corte en el que recibió estas gigas, no podrá usar Pasa Gigas para asignar capacidad a otros usuarios.

6. La capacidad recibida por Pide Gigas no podrá distribuirse a otros usuarios en la modalidad de Pasa Gigas.
7. El precio de este producto será \$0 sin embargo, Movistar se reserva el derecho de establecer un cobro por el mismo en cualquier momento.
8. Las gigas entregadas vencerán al vencimiento del periodo de facturación del receptor.
9. Tanto la línea que Pasa Gigas cómo la línea receptora deben encontrarse en estado activo y no presentar suspensiones ni mora.
10. Si el receptor de Pasa Gigas cuenta con capacidad de datos de su plan, primero se consumirán esta y luego la capacidad recibida por Pasa Gigas.

TERMINOS Y CONDICIONES PIDE GIGAS

Pide Gigas es el servicio que permite solicitar a otra línea Movistar capacidad de navegación (datos).

Los requerimientos para hacer uso de este servicio son:

1. Pide Gigas aplica para planes pospago de \$61.990, sin embargo, para algunos códigos de plan esta oferta no está disponible. Consulta el detalle de los planes que no aplican para Pide Gigas en la tabla relacionada en la parte inferior de estos términos y condiciones.
2. Estar registrado en Mi Movistar y acceder a través de la app Mi Movistar/ Consumos, opción Pide Gigas.

Restricciones:

Clientes que se encuentren en una oferta IlimiDatos No podrán hacer uso de Pide Gigas, la única opción a realizar será Pasa Gigas utilizando el bono de capacidad previsto para ese fin cuando así esté previsto en el correspondiente plan, a usuarios cuya oferta pospago sea apta para recibir capacidad por Pasa Gigas.

Las condiciones de uso de este servicio son:

1. La línea que recibe gigas no podrá pedir más gigas hasta agotar la capacidad recibida previamente.
2. Si la línea que pide las gigas tiene vigente una capacidad de datos recibida bajo la modalidad Pasa Gigas, no podrá durante su periodo de facturación, pasar Gigas a otras líneas.
3. La capacidad de datos que reciba el usuario por Pide Gigas, no podrá ser distribuida a otros usuarios por la opción Pasa Gigas.
4. Las gigas recibidas vencerán al vencimiento del periodo de facturación del receptor.
5. Tanto la línea que Pide Gigas como la que Pasa Gigas deben encontrarse en estado activo y no presentar suspensiones para poder utilizar el servicio de pide gigas.

Los siguientes son los planes en los cuales no se encuentra disponible el servicio de Pasa Gigas:

PLAN	DESCRIPCIÓN	VALOR DEL PLAN
4P	PLAN NAVEGA 2GB_50 CONTROL	\$ 61.990
A5S	SIN CONTROL MINUTOS+DATOS-A5S	\$ 61.990
A3B	CONTROL DATOS+MINUTOS AB - A3B	\$ 61.990
KW	CONTROL DATOS+MINUTOS_CT - KW	\$ 61.990
2N1	PLAN INNOV 1GB VOZ ILIM MOV CC	\$ 61.990
4J1	PLAN INNOV 1GB VOZ ILIM MOV AB	\$ 61.990
5J2	CONTROL DATOS+MINUTOS_AB - 5J2	\$ 61.990
9I1	PLAN INNOVA 1GBLTE-400 ILI MOV	\$ 61.990
A3A	SIN CONTROL MINUTOS+DATOS-A3A	\$ 61.990
9I2	PLAN INNOV 1GB-400 ILIM MOV CT	\$ 61.990
2J5	PLAN INNO 1G LTE-400 ILI MOV A	\$ 61.990
A5T	SIN CONTROL MINUTOS+DATOS-A5T	\$ 79.990
2T1	PLAN INNOV 2GB VOZI LIM MOV CC	\$ 79.990
A3C	SIN CONTROL MINUTOS+DATOS-A3C	\$ 79.990
4J2	PLAN INNOV 2GB VOZ ILIM MOV AB	\$ 79.990
9A1	PLAN INNOVA 2GB LTE-750 ILI MO	\$ 79.990
9A2	PLAN INNOVA 2GB-750 ILIM MOV C	\$ 79.990
3J1	PLAN INNO2GB LTE-750 ILI MOV A	\$ 79.990
GB	PLAN INNO 3GBLTE_900 ILIM MOV C	\$ 85.990
3J4	PLAN INNOVA 4GBLTE ILIM AB	\$ 116.990
A3F	SIN CONTROL MINUTOS+DATOS-A3F	\$ 116.990
5P6	PLAN INNO 3GBLTE_600 ILIM MOV C	\$ 107.900
5P5	PLAN INNOVA 3GB-600 ILIM MOV C	\$ 107.900
3J2	PLAN INNOVA 5GB ILIM TD	\$ 127.900
2J3	PLAN INNOVA 9GB LTE ILIM TD	\$ 192.990
A3I	SIN CONTROL MINUTOS+DATOS-A3I	\$ 192.990
3J3	PLAN INNOVA 8GB ILIM TD	\$ 181.899
1A1	PLAN INNO ILIM TD 10GBLTE LDI	\$ 232.990
A3J	SIN CONTROL MINUTOS+DATOS-A3J	\$ 232.990

Los siguientes son los planes en los cuales no se podrá utilizar el servicio de Pide Gigas:

PLAN	DESCRIPCION
3329	Plan Pospago ilimiDatos_P_3329
3330	Plan Pospago ilimiDatos_PG3330
3331	Plan Pospago ilimiDatos_3331
3326	Plan Pospago ilimiDatos_P_3326
3327	Plan Pospago ilimiDatos_PG3327
3328	Plan Pospago ilimiDatos_3328
3323	Plan Pospago ilimiDatos_P_3323
3324	Plan Pospago ilimiDatos_PG3324
3325	Plan Pospago ilimiDatos_3325
3320	Plan Pospago ilimiDatos_P_3320
3321	Plan Pospago ilimiDatos_PG3321
3322	Plan Pospago ilimiDatos_3322
3317	Plan Pospago ilimiDatos_P_3317
3318	Plan Pospago ilimiDatos_PG3318
3319	Plan Pospago ilimiDatos_3319
3314	Plan Pospago ilimiDatos_P_3314
3315	Plan Pospago ilimiDatos_PG3315
3316	Plan Pospago ilimiDatos_3316
3311	Plan Pospago ilimiDatos_P_3311
3312	Plan Pospago ilimiDatos_PG3312
3313	Plan Pospago ilimiDatos_3313
3374	Plan Pospago ilimiDatos_3374
3373	Plan Pospago ilimiDatos_3373
3372	Plan Pospago ilimiDatos_3372
3371	Plan Pospago ilimiDatos_3371
3370	Plan Pospago ilimiDatos_3370
3369	Plan Pospago ilimiDatos_3369
3368	Plan Pospago ilimiDatos_3368
2468	Plan Pospago ilimiDatos_2468P
2467	Plan Pospago ilimiDatos_2467P
2466	Plan Pospago ilimiDatos_2466P
2207	Plan Pospago ilimiDatos_2207P
2206	Plan Pospago ilimiDatos_2206P
2205	Plan Pospago ilimiDatos_2205P
2204	Plan Pospago ilimiDatos_2204P
2203	Plan Pospago ilimiDatos_2203P

2202	Plan Pospago ilimiDatos_2202P
2107	Plan Pospago ilimiDatos_2107
2106	Plan Pospago ilimiDatos_2106
2105	Plan Pospago ilimiDatos_2105
2104	Plan Pospago ilimiDatos_2104
2103	Plan Pospago ilimiDatos_2103
2102	Plan Pospago ilimiDatos_2102
2021	IlimiDatos,PasaGB(88GB)_2021
4970	IlimiDatos,PasaGB(72GB)_4970P
2020	IlimiDatos,PasaGB(72GB)_2020
2019	IlimiDatos,PasaGB(55GB)_2019
4968	IlimiDatos,PasaGB(50GB)_4968P
2057	IlimiDatos,PasaGB(50GB)_2057P
2018	IlimiDatos,PasaGB(50GB)_2018
2017	IlimiDatos,PasaGB(39GB)_2017
4973	IlimiDatos,PasaGB(36GB)_4973P
4400	IlimiDatos,PasaGB(36GB)_4400P
3657	IlimiDatos,PasaGB(36GB)_3657
2016	IlimiDatos,PasaGB(36GB)_2016
3209	IlimiDatos,PasaGB(21GB)_3209P
2543	IlimiDatos,PasaGB(21GB)_2543
2529	IlimiDatos,PasaGB(21GB)_2529P
2528	IlimiDatos,PasaGB(21GB)_2528
2469	IlimiDatos,PasaGB(21GB)_2469P
2055	IlimiDatos,PasaGB(21GB)_2055P
4972	IlimiDatos,PasaGB(18GB)_4972P
4399	IlimiDatos,PasaGB(18GB)_4399P
2542	IlimiDatos,PasaGB(18GB)_2542
2015	IlimiDatos,PasaGB(18GB)_2015
1990	IlimiDatos,PasaGB(18GB)_1990P
1988	IlimiDatos,PasaGB(18GB)_1988
2602	IlimiDatos,PasaGB(16GB)_2602
2601	IlimiDatos,PasaGB(16GB)_2601P
2600	IlimiDatos,PasaGB(16GB)_2600P
2597	IlimiDatos,PasaGB(16GB)_2597
2595	IlimiDatos,PasaGB(16GB)_2595
2593	IlimiDatos,PasaGB(16GB)_2593P
2470	IlimiDatos,PasaGB(16GB)_2470P
2201	IlimiDatos,PasaGB(16GB)_2201P
2101	IlimiDatos,PasaGB(16GB)_2101

Cualquier uso indebido del servicio o la mora en el pago es causal de terminación de la suscripción a Pasa Gigas Pide Gigas.