



## Oferta Prepago Paquetes de datos

Oferta Válida del 01 al 09 de julio de 2021

### Términos y condiciones actividad “#SociosdeLaSele

- Actividad valida del 08 de junio al 15 de julio de 2021.
- La actividad consiste en acumular puntos para redimirlos entre más de mil millones de pesos en obsequios. Para acumular esos puntos, los clientes deberán realizar las diferentes transacciones que se señalan más adelante y así poder acumularlos.
- El número total de puntos disponibles que Movistar tiene para esta actividad es de 10.140.900 puntos. Lo anterior significa que una vez finalice la entrega de la totalidad de estos puntos, lo cual será informado a través de la página web de la actividad, el participante deberá acumular los puntos por medio de las mecánicas de las otras marcas que estén disponible en la página web y que si tenga existencias, antes de que termine la promoción.
- Esta actividad aplica para todos los clientes que tengan una línea activa en Movistar Prepago y que realicen las siguientes transacciones durante la vigencia de la actividad:
  - Compra de paquetes prepago y/o reactivaciones de Prepago Todo En Uno entre \$3.000 a \$50.000
  - Compra de paquetes prepago y/o reactivaciones de Prepago Todo En Uno entre \$50.001 a \$150.000
  - Compra desde la página web ([www.movistar.co](http://www.movistar.co)) de paquetes prepago, activación de línea nueva, realizar portabilidad de tu línea y recargas en línea.
  - Compra de equipos activados en Prepago
- En la siguiente tabla se relaciona cuantos puntos recibirás cada vez que realices las transacciones mencionadas anteriormente:

Transacciones del 08 de junio al 15 de julio 2021	Puntos
Compra de paquetes prepago y/o reactivaciones de Prepago Todo En Uno entre \$3.000 a \$50.000	500
Compra de paquetes prepago y/o reactivaciones de Prepago Todo En Uno entre \$50.001 a \$150.000	1.000
Compra desde la página web ( <a href="http://www.movistar.co">www.movistar.co</a> ) de paquetes prepago, activación de línea nueva, realizar portabilidad de tu línea y recargas en línea.	500
Compra de equipos activados en Prepago	1.000

- Una vez hayas realizado alguna de las transacciones mencionadas anteriormente, se te notificara por un mensaje de texto el código alfanumérico para que puedas ingresarlo en la página oficial de los Socios de la Sele y así poder acumular los puntos que desees. El mensaje de texto lo recibirás en máximo 72 horas hábiles después de haber realizado la compra o activación.
- En la página oficial de los Socios de la Sele deberás realizar un registro con tus datos para poder acumular los puntos y luego redimirlos por el obsequio que desees.
- Estos son los obsequios disponibles de Movistar y los puntos que se requieren por cada regalo para su redención:

Obsequios	Total puntos a redimir	Unidades disponibles
TABLET HUAWEI MEDIA PAD	20.000	70
MOTO Z2 PLAY	50.000	15
Moto One Fusion	50.000	15
Licencia de Movistar Música	700	500
Paquetes Movistar Prepago	150	50.000

Por ejemplo: Para reclamar el obsequio paquete Movistar Prepago se requiere acumular 150 puntos, y para reclamar el obsequio Tablet se necesita acumular 20.000 puntos, etc.

- La entrega de los obsequios se realizará de la siguiente manera:
  - La entrega de Paquetes Movistar Prepago se realizará a través de códigos alfanuméricos que se le enviarán al cliente a su correo electrónico para su redención.
  - La entrega de las Licencias de Movistar Música se realizará a través de códigos alfanuméricos que se le enviarán al cliente a su correo electrónico para su redención.
  - La entrega tanto de smartphones como de tablets se realizará con contacto previo con el cliente para el envío de su obsequio a la dirección confirmada por el cliente.
- El paquete Movistar Prepago será un paquete con Minutos/SMS Ilimitados a Todo Operador + 350 MB de internet full + Redes Sociales Ilimitadas (Chat de WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze), todo con vigencia de 3 días.

#### **Oferta Paquetes con navegación Ilimitada para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype:**

- Oferta valida a partir del 18 de enero de 2021, Movistar se reserva el derecho de retirar la comercialización de este paquete en cualquier momento.
- Aplican para clientes nuevos y actuales en Movistar Prepago.
- La navegación ilimitada , durante de la vigencia del paquete que compres, aplica únicamente para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype. Esta navegación ilimitada no incluye la descarga de las apps ni actualización ni licencias de las apps. Ten en cuenta que para la navegación de Teams no aplica para Login.
- Dado que los paquetes son de uso personal, Movistar restringe la compartición de datos a otros dispositivos cercanos, por lo tanto al comprar estos paquetes no podrás compartir datos a otros dispositivos ya que la navegación ilimitada en estas apps solo aplica para que las utilices desde tu celular.
- La navegación ilimitada podrá ser en las redes 2G, 3G y 4.G. Las velocidades en dichas redes dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga activo su paquete Movistar Prepago. Estos paquetes son exclusivamente para necesidades de consumo personal (persona natural), no están disponibles para uso empresarial o comercial.
- No aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.

#### **Términos y Condiciones Promocion 2x1**

- Oferta valida del 01 al 09 de julio de 2021.
- Aplica para los paquetes y combos prepago que elijas para comprar desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co)

- Esta oferta es exclusiva para la compra de paquetes y combos prepago desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co)
- No aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes Ilimitados y Paquetes de voz ilimitados. Tampoco aplica para los paquetes de alto valor Pospago Libres vigentes.
- Si compras los combos que entregan los mismos recursos de Prepago Todo En Uno, el 2x1 se te entregara 72 horas hábiles después de haberlos comprado desde la página web.

### **Términos y Condiciones Promoción Fines de Semana con Tik Tok e Instagram**

- Aplica únicamente para la compra de paquetes en línea mayores o iguales a \$15.000
- Aplica únicamente para recargas en línea mayores o iguales a \$15.000
- Aplica únicamente para las transacciones mencionadas anteriormente y que se hayan realizado los días viernes, sábados, domingo y lunes festivos ( si los hay) en el mes de julio de 2021.
- El bono ilimitado en estas apps se entregara una vez el cliente realice la transacción, si el cliente vuelve a comprar paquetes mayores a \$15.000 y/o recargas mayores a \$15.000 se le entregara de nuevo el beneficio y la vigencia arranca a partir de esta nueva compra y/o recarga
- El beneficio no se renovará automáticamente, únicamente se otorga por compras de los paquetes descritos y/ o recargas descritas y no es acumulable
- El bono no aplica para la descarga y/o actualización de la app, en ese caso se consumirá de los datos full contratados.
- No aplican los redireccionamientos a ninguna red social como Facebook, Twiter, Whatsapp, en ese caso se consumirá de los datos full contratados.
- El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: visualizar el perfil, fotos, videos, historias, publicar fotos, videos, historias, dar “me gusta” y comentar, enviar mensajes directos y recibir notificaciones.
- El no podrá realizar: videollamadas, transmitir en vivo, cargar y descargar fotos por fuera de la app, abrir un link que redireccione a una URL externa de la app (ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas, etc...)

**Paquetes de datos:** En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso, puedes comprar nuestros paquetes para navegar, chatear y usar redes a través del \*611# opción navega o nuestra App Mi Movistar.

Datos Full		
Acceso a Navegacion en todas las paginas de internet y todas las aplicaciones del telefono que requieran conexión a internet		
Vigencia	MB	Precio
Hora	50 MB	\$ 1.000
Día	100 MB	\$ 1.700
2 Días	210 MB	\$ 3.200
3 Días	500 MB + 70 MB de Chat de WhatsApp	\$ 4.900
7 Días	1.4 GB + 150 MB de Chat de WhatsApp	\$ 13.900
15 Días	2.5 GB + 200 MB de Chat de WhatsApp	\$ 24.900
30 Días	5 GB de navegacion full	\$ 40.000
30 Días	10 GB de navegacion full	\$ 60.000
30 Días	3.5 GB + 650 MB de Chat de WhatsApp	\$ 40.000
30 Días	4.5 GB + 650 MB de Chat de WhatsApp	\$ 50.000

Los paquetes de datos:

- Aplican para todos los planes Prepago
- La activación de los paquetes de datos te será notificada vía SMS
- Tus paquetes de datos terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si te haz consumido las MB o no.
- Si consumes los servicios del paquete de datos (MB), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#.
- Las capacidades de navegación de los paquetes de datos se mide en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez completes la capacidad o se cumpla la vigencia del paquete, podrás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando.
- Si estás en plan Segundos, puedes seguir navegando por demanda con la Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas.
- Tenemos paquetes de datos full, redes y redes + chat para esto ten en cuenta:
  - Evento: Tienes activo un paquete de Chat e ingresas a YouTube. Cobro sistema: Como *YouTube no es un servicio incluido en el paquete de chat, el sistema cobrará su navegación a la Tarifa Diaria (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)*
  - Evento: Tienes activo un bono de obsequio de datos full e ingresas a YouTube. Cobro sistema: Como *YouTube es un servicio incluido en el bono de datos full, el sistema descontará la capacidad correspondiente del bono de obsequio activo.*

- Los paquetes de Chat únicamente permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat WhatsApp y Line.

Paquetes de Chat (WhatsApp y Line)		
Vigencia	MB	Precio
Día	Chat de WhatsApp Ilimitado	\$ 1.000
Día	40 MB	\$ 1.700
7 Días	160 MB	\$ 6.900
30 Días	600 MB	\$ 19.900

El Chat de WhatsApp Ilimitado te permitirá solamente chatear ( solo texto) mas no podrás enviar fotos, videos, notas de voz , llamadas por voz IP ni videollamadas.

- Los paquetes de Redes + Chat únicamente te permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat: WhatsApp y Line y de redes: Facebook y Twitter.

Paquetes de Datos Redes + Chat		
Vigencia	MB	Precio
Día	120 MB	\$ 2.000
7 Días	400 MB	\$ 10.900
30 Días	1 GB	\$ 30.900

- Si consumes el paquete de datos y no contratas ningún paquete, las tarifas aplicarán según el plan en el que estés:

### Tarifas por demanda:

TARIFAS POR DEMANDA				
Plan Prepago	Tarifa Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB	
TODO EN UNO Oferta no Ilimitada	\$5.1	\$152	N/A	
TODO EN UNO Oferta vigente ILIMITADOS	\$6.2	\$160	N/A	
SUPERCARGAS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm	
SEGUNDOS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm	

### Navegación por Demanda (con Tarifa Diaria):

- Si no tienes un paquete de Internet prepago activo, la navegación por demanda opera por navegación por demanda - tarifa diaria a \$950 que te permite consumir 15MB hasta las 11:59 pm del mismo día en que se realiza la navegación. En la primera navegación del día, si solo consumes hasta 500kb, se te cobrara una tarifa de \$100. Si continúas navegando, se cobrarán los \$850 restantes. Los días que no navegues no se causa ningún descuento de tu saldo. Cada vez que consumes la capacidad de 15MB y continúes navegando, la tarifa de \$950 se causará nuevamente y tendrás 15MB adicionales hasta las 11:59 pm del mismo día en que se realiza la navegación.

- En el momento en que se cause la navegación por demanda - Tarifa Diaria recibirás un SMS informativo considerando las restricciones de franja horaria, si estas en el horario restringido para el envío de SMS, recibirás el mensaje una vez termine esta franja horaria
- La navegación por demanda - Tarifa Diaria no aplica para los planes Prepago TODO EN UNO
- Si no consumes los 15MB en el plazo de tiempo mencionado anteriormente, la capacidad no consumida no se acumula, y cuando vuelvas a navegar se reinicia el proceso en la forma ya explicada.
- Podrás prender o apagar la navegación por Demanda - Tarifa Diaria Movistar. Para apagarla envía la palabra APAGAR al código 646. Para prenderla envía la palabra PRENDER al código 646.
- Ahora también podrás apagar o prender la Tarifa Diaria a través de la Tienda Prepago \*611#, en la opción 5 "Consulta y Otros" y luego en la opción 5 "Apagar/Prender Tarifa Diaria" .
- Si tienes navegación por Demanda - tarifa diaria y compras un paquete de Internet Full se consumirá primero el paquete contratado y luego la capacidad que te da navegación por demanda - tarifa diaria si no ha vencido. Si tienes un paquete de Chat o Redes + Chat y realizas cualquier tipo de navegación diferente a la permitida por estos paquetes se causará la navegación por demanda - tarifa diaria para que puedas acceder a los servicios adicionales demandados.
- En todos los casos la navegación por demanda está sujeta a que tengas saldo suficiente para el descuento de la tarifa.
- La navegación por demanda se produce por el solo hecho de consumir datos por cualquier causa, como chatear, compartir fotos, revisar mails, descargar archivos o programas, o disfrutar de las redes sociales. Ten en cuenta que es posible que tengas aplicaciones que se actualizan en forma automática en tu celular, lo cual genera consumo de datos.
- Para evitar la navegación por demanda por actualización automática de tus aplicaciones, debes cambiar las opciones de tu teléfono en la sección de configuración.
- Los valores de la navegación por demanda - tarifa diaria y las capacidades de datos que se mencionan están sujetos a cambios sin previo aviso.

#### Navega en 4G

Para poder navegar **4G LTE** en Prepago, el cliente debe

- ✓ Tener un equipo habilitado para 4G LTE.
- ✓ Tener la nueva tarjeta U-SIM (SIM Card) que soporta tecnología Movistar 4G LTE.
- ✓ Verificar que tu ciudad tenga cobertura para activar el Servicio

## Paquetes de datos para comprar en tu tienda de barrio

puedes adquirir tus combos marcando \*611# opción combos, en la App mi movistar o en tu tienda de barrio más cercana

Paquetes de Datos		
Vigencia	MB	Precio
Día	100 MB	\$ 1.700
2 Días	210 MB	\$ 3.200
3 Días	500 MB + 70 MB de Chat de WhatsApp	\$ 4.900
7 Días	1.4 GB + 150 MB de Chat de WhatsApp	\$ 13.900
15 Días	2.5 GB + 200 MB de Chat de WhatsApp	\$ 24.900

### ¡Ten en cuenta!

Aplica exclusivamente para Clientes Prepago Movistar que tengan su línea Prepago activa. Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas. Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete. El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas. Tampoco podrás acceder a links externos ni compartir ubicación. No aplica para todas las tiendas de barrio del país. Más información sobre los Paquetes Prepago Movistar, consultar [www.movistar.co](http://www.movistar.co)

### Paquetes por suscripción

Recuerda que ahora los clientes pueden contratar estos 4 paquetes por suscripción, es decir que una vez los contraten, solo deberán tener un saldo mayor o igual al valor del paquete para que se les reactive automáticamente, ya no debe entrar a USSD a comprarlo.

Paquetes recurrentes para Navegar		
Vigencia	MB	Precio
7 Días	1.5 GB + 150 MB de Chat de WhatsApp	\$ 13.900
15 Días	2.6 GB + 200 MB de Chat de WhatsApp	\$ 24.900

- Se contratan únicamente a través de USSD marcando \*611# opción navega.
- Estos paquetes recurrentes no aplican para clientes que estén en plan TODO EN UNO.
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas.
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 7 días debe enviar la palabra SALIR7D código 646
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 15 días debe enviar la palabra SALIR15D Código 646