

Términos y Condiciones Movistar Play Lite en Oferta Prepago

Esta oferta aplica del 18 al 31 de enero de 2021.

Aplica para clientes que se activen en un plan Prepago Todo En Uno (Solo SIM, Portado y con equipo) y para clientes que ya estén activados en algún plan Prepago Todo En Uno (Solo SIM, Portado y con equipo):

Planes Todo En Uno Solo SIM

Planes para líneas Portadas

Planes para líneas Prepago con Equipo

- Consulta los términos y condiciones de cada plan en www.movistar.co/prepago
- Podrás disfrutar del servicio de Movistar Play Lite siempre y cuando reactives tu plan Todo En Uno. Si no lo reactivas, no podrás disfrutar del beneficio hasta cuando recargues y reactives el plan que tienes contratado.
- Ten en cuenta que si te cambias a un plan Prepago por Segundos o al plan Todo En Uno 3 días \$3.000, no podrás disfrutar de Movistar Play Lite, ya que este plan no tiene este beneficio.
- Si tomas la decisión de cambiarte a un plan Pospago o Cuenta Control, debemos darte de baja en el servicio de Movistar Play Lite, ya que, debido a las plataformas, no puedes quedar activo. Así aseguramos que cuando estés en tu nuevo plan Pospago o Cuenta Control puedas solicitar sin ningún problema la oferta de Movistar Play Lite.
- Para acceder al contenido de Movistar Play Lite, deberás autogestionarte en el sitio https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/ así :
 - Registrándose para acceder al contenido de Movistar Play Lite
 - Cambiar cuando lo requiera el correo electrónico o usuario para acceder a Movistar Play Lite.
 - Consultar el estado de servicio de Movistar Play Lite.
- Debes tener en cuenta que la inclusión de Movistar Play Lite en tu Plan Todo En Uno no incluye la navegación sin costo en los sitios https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/ y <http://www.movistar.co/movistar-play>
- Al realizar el registro a través de la pagina web de Movistar Play (https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/) aceptas los Términos y Condiciones
- El usuario o correo electrónico usado para acceder a Movistar Play Lite no debe ser el usado en otros contenidos de Movistar Play
- El usuario y las acciones para obtener la clave que se enviaran al correo electrónico que proporcionaste al momento del registro o cambio de correo electrónico en: https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/

- Podrás cambiar esta contraseña en cualquier momento por <http://www.movistar.co/movistar-play> o a través de la aplicación Movistar Play.
- El cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña. En caso de que el cliente decida revelar su contraseña o compartir su cuenta y/o dispositivos con terceras personas, deberá asumir toda la responsabilidad derivada de las acciones que realicen estas personas en Movistar Play Lite. El cliente es responsable del uso de su cuenta, incluyendo el uso no autorizado de terceros.
- El cliente podrá gestionar su PIN de control de contenidos, contraseña y dispositivos a través de su cuenta en Movistar Play, desde el app Movistar Play o desde la página web (<http://www.movistar.co/movistar-play>)
- Movistar no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, las modificaciones de las señales ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de las mismas. Asimismo, Movistar podrá modificar los canales de televisión exclusivos incluidos en Movistar Play Lite, comunicando tal hecho al cliente a través de la página web de Movistar Play.
- Para acceder al contenido que ofrece Movistar Play Lite, el cliente deberá contar con acceso a Internet y con un dispositivo con acceso a Internet. El cliente podrá acceder al contenido a través de múltiples plataformas, pudiendo registrarse en hasta 5 dispositivos y hacer uso de Movistar Play Lite de manera simultánea en hasta 2 dispositivos.
- Dispositivos compatibles: PC: Windows XP SP3 o superiores. WindowsServer2003 SP1 o superiores. MS Silverlight player. Chrome 47 o superior. Mozilla 47 o superior. Mínimo 1,8 GHz procesador y 1GB de RAM, and 3,6 GHz procesador and 2GB de RAM recomendado. MAC OS: Safari 8 o superior. Mac OSX v10.6.8 o superior. MS Silverlight player. Mínimo 1,8 GHz procesador y 1GB de RAM, and 3,6 GHz procesador and 2GB de RAM recomendado. Smartphones y tablets: Android 4.1 o superior. No se soportan dispositivos rooteados (con control privilegiado) ni tampoco aquellos no homologados por Google. iPhone 4 o superior iPad 2, 3 y Air Windows Phone 8 o Windows 10. Smart TV: Samsung modelos 2015, 2016, 2017 y 2018 y/o LG modelos 2015, 2016, 2017 y 2018. Chromecast. Decodificador de Movistar TV: HD PVR marca Technicolor.
- Para disfrutar del servicio Movistar Play, deberás disponer de una conexión a Internet de velocidad mínima de 3Mbps (Megabits por segundo), pudiendo verse afectada la visualización de los contenidos si la calidad de conexión a Internet se ve degradada, así como en caso de utilización de la conexión de forma simultánea por otros usuarios durante la reproducción.
 - Para visualizar contenido en alta definición (HD) el cliente, debe tener una capacidad de al menos 3Mbps y de 2GB para visualizar contenido en definición estándar (SD).
 - El servicio permite 5 accesos en diferentes dispositivos con reproducción simultánea en dos de ellos y están limitados al territorio colombiano. Este servicio está dirigido a personas naturales mayores de 18 años sean o no clientes de Colombia

Telecomunicaciones. Los clientes de Colombia Telecomunicaciones deben estar segmentados internamente como clientes individuales o residenciales, es decir, no aplica para clientes del sector comercial, empresa, negocios, etc. La Empresa no se responsabiliza por personas que puedan utilizar el servicio empleando la cuenta del titular y sin su supervisión. Está prohibida la exhibición de contenidos en locales públicos o para colectividades en entornos comerciales.

- Los propietarios de contenidos usan la tecnología Microsoft PlayReady™ para proteger sus derechos de propiedad intelectual e industrial. El servicio dispone de la tecnología PlayReady para proteger ciertos contenidos. En el caso de fallo de dicha tecnología, los propietarios de contenidos podrán requerir que el servicio restrinja o impida el acceso a los contenidos objeto de protección en determinados dispositivos o aplicaciones Software. El cliente podrá ser requerido para actualizar la tecnología PlayReady. Si el cliente rechaza dicha actualización no podrá acceder a los contenidos que la requieran.

Modificación del servicio: Movistar podrá modificar el servicio por los siguientes motivos: Variaciones en las características técnicas de los equipos o redes, cambios tecnológicos que afecten al producto, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del servicio, cambios en los acuerdos con los proveedores de contenido, redefinición de ofertas disponibles del servicio y evolución del mercado.

Movistar comunicará al cliente la modificación del servicio con un plazo de un (1) mes calendario de antelación respecto del día en que deba ser efectiva dicha modificación. Las facultades de modificación de Movistar no limitan o impiden el derecho de terminación anticipada del contrato, sin penalización alguna por este motivo y sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el cliente.

El cliente igualmente acepta que de solicitar algún cambio de su oferta perderá los beneficios asociados a la oferta de Movistar Play contratada en su momento y aplicarán los nuevos beneficios que le brinde la oferta que adquiera. De igual forma ocurre cuando la suscripción del servicio se entrega a los clientes como beneficio de un paquete asociado a los servicios Movistar Fijos o Móviles, en cuyo caso aplicarán las respectivas condiciones de la oferta para el beneficio entregado y dicho beneficio podrá modificarse sin que haya lugar a contraprestación, indemnización o pago alguno a favor del CLIENTE. La descripción de las ofertas vigentes para adquirir el servicio Movistar Play estará disponible en la página www.movistar.co

Derechos de propiedad intelectual.

Las marcas, avisos, nombres comerciales, propaganda comercial, dibujos, diseños, logotipos, textos, etc., que aparecen en este Portal www.movistarplay.co son de exclusiva propiedad de La Empresa, o de terceros que de manera previa y expresa han

autorizado a ésta para su uso. Queda prohibido cualquier uso o explotación por cualquier medio, sin el consentimiento previo y por escrito de La Empresa, de cualquier contenido incluido en el Portal Web www.movistarplay.co en especial de las marcas Telefónica, Movistar y Telecom. El diseño y contenido del Portal Web www.movistarplay.co se encuentra protegido de conformidad con lo establecido por las normas nacionales e internacionales de protección de la Propiedad Industrial y del Derecho de Autor, quedando prohibido: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender, o de cualquier forma explotar el diseño y contenido del Portal Web www.movistarplay.co

Exclusión de garantías y de disponibilidad.

La Empresa no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal Web www.movistarplay.co y de los Servicios del Portal pues el mismo está en continua actualización, y en consecuencia no garantiza que dicho Portal operará de manera permanente y libre de fallas, ni asumirá responsabilidad alguna por los daños sufridos por el Cliente por el no uso o imposibilidad de uso de la información o servicios prestados a través del Portal Web www.movistarplay.co como tampoco se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio en el software o hardware del Cliente, que se derive del acceso a su publicación digital o del uso de información o aplicaciones en ella contenidas. La Empresa no será responsable de posibles daños o perjuicios que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos o desconexiones del Portal Web www.movistarplay.co por cualquier causa, incluidas causas ajenas a La Empresa. La Empresa tampoco será responsable por los problemas técnicos que pudieran afectar el normal funcionamiento del Portal Web www.movistarplay.co El Cliente asumirá toda la responsabilidad por la interpretación y el uso de la información contenida en el Portal Web www.movistarplay.co y también será responsable de la violación de derechos patrimoniales y personales de terceros y/o en contra de la moral y buenas costumbres o el orden público, que de cualquier forma puedan dañar, impedir la normal utilización, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Portal Web de Movistar Play, y los Servicios por parte de los Usuarios. De la misma manera La Empresa no se hace responsable por la confiabilidad o utilidad de los servicios prestados por terceros a través del Portal Web www.movistarplay.co

Sitios vinculados: El Portal Web www.movistarplay.co podrá contener vínculos (“links”) a otros sitios en Internet que permiten al Cliente tener acceso a ellos, pero de ninguna manera puede derivarse para La Empresa responsabilidad alguna en relación con la calidad de los productos o servicios ofrecidos en el sitio al que se hace el vínculo o por las transacciones que llegue a efectuar el Cliente en dichos lugares de la red.

Registros e inscripciones de los Usuarios.

El acceso al Portal Web www.movistarplay.co no está sujeto a un registro por parte del

Cliente, pero si deberá estar suscrito al Servicio Movistar Play. No obstante, el acceso a la reproducción de contenidos del Portal sólo se permitirá mediante registro previo. En este evento, el Cliente garantiza la veracidad y exactitud de los datos registrados, y se compromete a:

- Comunicar puntualmente los cambios que de ellos se produzcan de forma que los mismos permanezcan actualizados en todo momento.
- No utilizar su cuenta de usuario con fines o actividades diferentes para los creados inicialmente.
- Conservar con diligencia y guardar con absoluta confidencialidad la contraseña, evitando que otras personas tengan acceso a la misma, y comunicar inmediatamente a La Empresa su sustracción y/o pérdida y, en general, cualquier uso indebido de su cuenta de usuario por terceras personas.
- No copiar o alterar las páginas o contenidos que La Empresa ofrece en Internet, o asociarlos a otras páginas de Internet.
- Netflix para clientes prepago con Movistar Play Lite: El cliente podrá contratar el servicio de Netflix desde la plataforma de Movistar Play estando activo con las credenciales de Movistar Play, mediante el pago a su Tarjeta de Crédito. Consulta los términos y condiciones en el link <http://www.movistar.co/movistar-play/netflix>

Violación a estos términos y condiciones.

La Empresa podrá llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones de uso del Portal Web www.movistarplay.co incluso el de restringir el acceso a este sitio a determinados Usuarios.

Información personal/Protección de la misma.

Toda aquella información que proporcione el Cliente a través del Portal Web www.movistarplay.co se encontrará asegurada por una clave de acceso. La responsabilidad de mantener el secreto de la clave recae directamente sobre el Cliente. El Cliente acepta expresamente equiparar jurídicamente el uso de las claves a su firma, de forma que las compras, transacciones, accesos y/o consultas realizadas se reputarán en todo caso como válidas, y se entenderá que han sido cursadas por el Cliente, produciendo plenos efectos jurídicos. El Cliente se compromete a preservar la confidencialidad de la contraseña. En caso de pérdida, sustracción o cualquier hecho que pudiera afectar a su confidencialidad, el Cliente deberá de forma inmediata

proceder a generar una nueva clave para el acceso y utilización del Portal Web www.movistarplay.co La Empresa quedará exonerada de toda responsabilidad por las transacciones efectuadas en el lapso de tiempo en que estuvo expuesta la información.

Tratamiento y Protección de Datos de Carácter Personal

El Cliente autoriza a La Empresa (Av. Suba No.114 A-55 de Bogotá, tel. 091 7050000) para recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, económico, biométricos, de servicios, comercial y de localización; para obtención y suministro de información relativa al cumplimiento de sus obligaciones y el cálculo de riesgo económico o crediticio (de manera irrevocable), la publicación de directorios telefónicos, la prevención y control de fraudes, y para beneficio propio o de terceros con los que La Empresa haya celebrado convenio para envío y recepción de cualquier tipo de información, con fines comerciales o publicitarios en Colombia o en el exterior. La información para el cálculo de riesgo crediticio podrá ser consultada en cualquier operador de banco de datos, por las entidades financieras con las cuales La Empresa celebre convenios comerciales en favor de los titulares. El titular de los datos tiene derecho de conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos, y revocar la autorización salvo las excepciones legales. Los datos biométricos son datos sensibles y el Cliente no está obligado a autorizar su tratamiento. Estos serán usados para verificación de identidad y suscripción de contratos. Los datos personales serán tratados de conformidad con la Política para el Tratamiento de Datos Personales de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, la cual se encuentra disponible en www.movistar.co

Al aceptar las presentes condiciones generales que el Cliente debe conocer, cada vez que ingrese al Portal Web www.movistarplay.co el Cliente está aceptando que podrá recibir información comercial o publicitaria sobre los productos, bienes y/o servicios de La Empresa o de terceros, en esta u otras páginas en las que navegue.

No Confidencialidad.

El Cliente entiende y acepta que Movistar tomará la dirección de su correo electrónico como la ID de su usuario y aprueba que esta información sea considerada como pública y aparezca al público cada vez que usted realiza una publicación. Movistar sugiere al Cliente que no incluya información personal adicional, como su nombre y apellido, número telefónico o domicilio, en las publicaciones que realice.

Igualmente, el Cliente de Movistar Play conoce y acepta que Movistar podrá utilizar tecnologías que le permiten conocer y almacenar información de sus visitas a Movistar Play, del uso que hace del navegador del sitio, de los dispositivos desde los que accede a Movistar Play, de los eventos que descarga o que contrata, y en general de sus actividades dentro de Movistar Play; y que podrá emplearlos para identificar a sus suscriptores y usuarios e identificar su preferencias e intereses dentro del sitio, para

emitir reportes informativos, para enviarles publicidad propia o de terceros con los que haya celebrado acuerdos para el efecto, para prevención de fraudes y usos no autorizados del servicio, y para realizar estudios de mercado y en general para llevar a cabo las demás actividades que deba desplegar la empresa para mejorar su experiencia en Movistar Play o en razón de su uso.

De la misma manera, el Cliente entiende que terceros, con o sin conocimiento y autorización de la empresa, pueden tener acceso a la misma información como consecuencia del uso de tecnologías que permiten rastrear los accesos del usuario a Movistar Play.