



Oferta Prepago Combos

Oferta válida del 18 al 31 de enero de 2021.

Redes sociales Ilimitadas en Combos Todo En Uno:

A partir del 04 de diciembre de 2020, las redes sociales incluidas en los combos Todo En Uno son Ilimitadas. Este nuevo beneficio aplica para las redes sociales Chat de Whatsapp, Facebook, Twitter y Waze

Ten en cuenta la siguiente información:

CONDICIONES GENERALES DE USO DE FACEBOOK

- El cliente podrá: Invitar y buscar amigos , escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, reproducir videos en la opción de Watch de Facebook, guardar publicación de cualquier persona o grupo en mi perfil, ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, responder Historias, comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®, transmitir en Vivo - Facebook Live, escribe una descripción antes de iniciar la transmisión y visualizar el video creado por la transmisión en vivo.
- Para Facebook Messenger se podrá: Agregar historia, colocar apodo a los amigos, enviar audio, enviar Gif, enviar imagen, enviar videos, envío de texto por Messenger, iniciar nuevo chat, ver historias, ver videos La App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

CONDICIONES GENERALES DE USO DE WHATSAPP

- Las siguientes funcionalidades de WhatsApp incluidas en el Paquete prepago con redes incluidas son las siguientes:
- Envío de textos (mensajear), envío de notas de voz, envío o compartir fotos, documentos y videos, envío de gif o sticker, poner un mensaje en destacados, enviar mensaje en difusión, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, crear un grupo,agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados, invitar a un amigo, cambiar el perfil de usuario
- No aplica para llamadas de voz IP ni para realizar video llamadas.
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

CONDICIONES GENERALES DE USO DE TWITTER

- El cliente podrá: Visualizar el timeline personal o de terceros, publicar un tweet, comentar un tweet, dar favorito en un tweet, retwitter un tweet, citar tweet, enviar un mensaje directo, recibir notificaciones, publicar o cargar fotos en tu timeline, descargar fotos y reproducción de Videos alojados en la aplicación
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

CONDICIONES DE USO WAZE:

- Las siguientes funcionalidades están incluidas en el paquete de Waze: Buscar direcciones y agregarlas como rutas de viaje, recalculando rutas y búsqueda de rutas alternas, notificación de voz giro a giro y reportar y visualizar incidencias en tiempo real.
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

Términos y Condiciones Promoción Instagram y Tik Tok Ilimitado por 24 horas:

- Promoción válida del 18 al 31 de enero de 2021.
- Aplica para líneas nuevas y líneas portadas.
- Aplica por las compras de los siguientes combos:

COMBOS PREPAGO								
Vigencia	Precio	MB Full	Minutos a Todo Operador	SMS a Todo Operador	SMS a Movistar	MB Chat de Whatsapp	MB Redes (Facebook, Twitter y Waze)	Minutos LDI (Venezuela, Canadá, USA y Puerto Rico)
Paquete/Plan Semana TODO EN UNO	\$ 6.000	170 MB	Ilimitados	10 SMS	Ilimitados	Ilimitado	Ilimitado	10
Semana	\$ 10.000	1 GB	Ilimitados	10 SMS	NA	NA	NA	NA
Quincena	\$ 20.000	2 GB	Ilimitados	20 SMS	NA	NA	NA	NA
Paquete/PlanMes TODO EN UNO	\$ 25.000	1.1 GB	Ilimitados	100 SMS	Ilimitados	Ilimitado	Ilimitado	60
Paquete/PlanMes TODO EN UNO	\$ 40.000	2 GB	Ilimitados	100 SMS	Ilimitados	Ilimitado	Ilimitado	100
Plan/Paquetes Mes \$61.990	\$ 61.990	8 GB	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitado	Ilimitado	500
Plan/Paquetes Mes \$69.990	\$ 69.990	15 GB	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitado	Ilimitado	500
Plan/Paquetes Mes \$52.990	\$ 52.990	6 GB	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitado	Ilimitado	500
Plan/Paquetes Mes \$79.990	\$ 69.990	25 GB	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitado	Ilimitado	500

- Por compras iguales o mayores a \$6.000 un bono de datos ilimitado para la aplicación Instagram con vigencia de 24 Horas.
- Por compras iguales o mayores a \$20.000 un bono de datos ilimitado para la aplicación Instagram y/o Tiktok con vigencia de 24 Horas.
- El bono solo aplica por 24 horas exclusivamente para ser utilizado en las aplicaciones descritas.
- El bono se activará de manera inmediata con la activación del paquete comprado o la reactivación del Todo En Uno mayor a \$6.000 o \$20.000
- El bono solo aplicara por la compra de paquetes o reactivación cada 24 horas, si el cliente vuelve a comprar el paquete o reactivar su plan se le entregara de nuevo el beneficio y la vigencia arranca a partir de esta nueva compra.
- El beneficio no se renovará automáticamente, únicamente se otorga por compras de los paquetes descritos y no es acumulable
- El beneficio no aplica para la compra de paquetes de solo voz, solo datos, mensajes de texto, LDI, Reventa, Planes Movistar Libres, paquetes ilimitados.
- El bono no aplica para la descarga y/o actualización de la app, en ese caso se consumirá de los datos full contratados.
- No aplican los redireccionamientos a ninguna red social como Facebook, Twitter, Whatsapp, en ese caso se consumirá de los datos full contratados.
- El beneficio no podrá suspenderse, acumularse o dividirse, la hora correrá de seguido desde su activación hasta completar las 24 horas.
- La compra mínima es \$6.000 no aplica si hace compras individuales de paquetes inferiores que en acumulado sumen \$6.000.
- El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: visualizar el perfil, fotos, videos, historias, publicar fotos, videos, historias, dar "me gusta" y comentar, enviar mensajes directos y recibir notificaciones.

- El no podrá realizar: videollamadas, transmitir en vivo, cargar y descargar fotos por fuera de la app, abrir un link que redireccione a una URL externa de la app (ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas, etc...)

Términos y Condiciones Promocion 2x1 durante el mes de Enero

- Oferta valida del 18 al 31 de enero de 2021.
- Aplica para los paquetes y combos prepago que elijas para comprar desde la pagina web www.movistar.co
- Esta oferta es exclusiva para la compra de paquetes y combos prepago desde la pagina web www.movistar.co
- No aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes Ilimitados y Paquetes de voz ilimitados. Tampoco aplica para los paquetes de alto valor de \$61.990 y \$69.990.
- Si compras los combos que entregan los mismos recursos de Prepago Todo En Uno, el 2x1 se te entregara 72 horas hábiles después de haberlos comprado desde la pagina web.

Nuevos Combos Ilimitados:

A partir del 16 de Junio de 2020 tendremos 2 nuevos combos que vienen con Navegación Ilimitadas + Minutos y SMS Ilimitados a Todo Operador:



Ten en cuenta!

- Oferta valida del 18 al 31 de enero de 2021. Los paquetes contenidos en esta publicidad con datos ilimitados aplican para clientes nuevos y actuales, la navegación podrá ser en las redes 2G, 3G y 4.5G. Las velocidades en dichas redes dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga activo su paquete prepago Movistar. Los paquetes prepago con datos ilimitados son exclusivamente para necesidades de consumo personal (persona natural), no están disponibles para uso empresarial o comercial.

- No aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.
- Dado que los paquetes son de uso personal, Movistar podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para tal fin el cliente con el paquete de IlimiDatos tendrá un bono de capacidad de datos que podrá utilizar con el siguiente fin:
 - (i) Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para cada paquete Ilimidato se tendrá la siguiente capacidad para compartir, durante la vigencia de cada paquete:
 - Paquete Ilimidatos Diario: 500 MB
 - Paquete Ilimidatos 3 días: 2GB

El consumo de la funcionalidad anteriormente mencionada descontará del bono de capacidad de datos asignada a cada paquete

Compos: En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso, puedes comprar nuestros combos para navegar, hablar y mensajear a través del *611# opción combos o nuestra App Mi Movistar.

COMBOS PREPAGO								
Vigencia	Precio	MB Full	Minutos a Todo Operador	SMS a Todo Operador	SMS a Movistar	MB Chat de Whatsapp	MB Redes (Facebook, Twitter y Waze)	Minutos LDI (Venezuela, Canadá, USA y Puerto Rico)
Paquete/Plan Semana TODO EN UNO	\$ 6.000	170 MB	Ilimitados	10 SMS	Ilimitados	Ilimitado	Ilimitado	10
Semana	\$ 10.000	1 GB	Ilimitados	10 SMS	NA	NA	NA	NA
Quincena	\$ 20.000	2 GB	Ilimitados	20 SMS	NA	NA	NA	NA
Paquete/PlanMes TODO EN UNO	\$ 25.000	1.1 GB	Ilimitados	100 SMS	Ilimitados	Ilimitado	Ilimitado	60
Paquete/PlanMes TODO EN UNO	\$ 40.000	2 GB	Ilimitados	100 SMS	Ilimitados	Ilimitado	Ilimitado	100
Plan/Paquetes Mes \$61.990	\$ 61.990	8 GB	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitado	Ilimitado	500
Plan/Paquetes Mes \$69.990	\$ 69.990	15 GB	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitado	Ilimitado	500
Plan/Paquetes Mes \$52.990	\$ 52.990	6 GB	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitado	Ilimitado	500
Plan/Paquetes Mes \$79.990	\$ 69.990	25 GB	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitado	Ilimitado	500

Los combos:

- Aplican para todos los planes Prepago
- La Activación de los combos te será notificada vía SMS
- Tus combos terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido las MB, minutos y SMS del combo o no.
- Si te consumes alguno de los servicios del combo (MB, minutos o SMS) puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando *611#
- Las capacidades de navegación de los combos son medidas en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez consumes la capacidad o se cumpla la vigencia del combo, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando. Si te encuentras en plan por Segundos, puedes seguir navegando con la navegación por demanda - Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas
- Si consumes alguno de los servicios del combo (MB, minutos o SMS) y no contratas ningún paquete, las tarifas te aplicaran según el plan en el que estés.

Tarifas por demanda:

TARIFAS POR DEMANDA			
Plan Prepago	Tarifa Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
TODO EN UNO Oferta no Ilimitada	\$5.1	\$152	N/A
TODO EN UNO Oferta vigente ILIMITADOS	\$6.2	\$160	N/A
SUPERCARGAS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm
SEGUNDOS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm

Combos para comprar en tu tienda de barrio

COMBOS PREPAGO								
Vigencia	Precio	MB Full	Minutos a Todo Operador	SMS a Todo Operador	SMS a Movistar	MB Chat de Whatsapp	MB Redes (Facebook, Twitter y Waze)	Minutos LDI (Venezuela, Canadá, USA y Puerto Rico)
Paquete/Plan Semana TODO EN UNO	\$ 6.000	170 MB	Ilimitados	10 SMS	Ilimitados	Ilimitado	Ilimitado	10
Semana	\$ 10.000	1 GB	Ilimitados	10 SMS	NA	NA	NA	NA
Quincena	\$ 20.000	2 GB	Ilimitados	20 SMS	NA	NA	NA	NA
Paquete/PlanMes TODO EN UNO	\$ 25.000	1.1 GB	Ilimitados	100 SMS	Ilimitados	Ilimitado	Ilimitado	60
Paquete/PlanMes TODO EN UNO	\$ 40.000	2 GB	Ilimitados	100 SMS	Ilimitados	Ilimitado	Ilimitado	100
Plan/Paquetes Mes \$61.990	\$ 61.990	8 GB	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitado	Ilimitado	500
Plan/Paquetes Mes \$69.990	\$ 69.990	15 GB	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitado	Ilimitado	500
Plan/Paquetes Mes \$52.990	\$ 52.990	6 GB	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitado	Ilimitado	500
Plan/Paquetes Mes \$79.990	\$ 69.990	25 GB	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitado	Ilimitado	500

Puedes adquirir tus combos marcando *611# opción combos, en la App mi movistar o en tu tienda de barrio más cercana

¡Ten en cuenta para la compra de paquetes en tienda!

- Aplica exclusivamente para Clientes Prepago Movistar que tengan su línea Prepago activa.
- Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas.
- Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete.
- Si el cliente tiene un plan TODO EN UNO Semana \$6.000 activo, pero no ha realizado su primera recarga de \$3.000 o mas para recibir el beneficio de bienvenida, y va a una tienda y solicita el paquete de \$6.000, el cliente recibirá el Combo Semana de \$6.000 ya que no ha realizado la primera recarga exigida (\$3.000) para activar su plan TODO EN UNO Semana \$6.000
- Los clientes que estén en planes antiguos de Prepago TODO EN UNO, con Minutos ilimitados a Móviles Movistar o sin Minutos ilimitados, se les activarán los recursos de su plan actual. Si quieren disfrutar de los nuevos beneficios de los planes Semana \$6.000, Mes \$25.000 y Mes \$40.000, deberán cambiarse a los nuevos planes a través del menú *611# opción 1 o por la App Mi Movistar.
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas.
- No aplica para todas las tiendas de barrio del país.