



### Términos y condiciones actividad “#SociosdeLaSele

- Actividad valida del 08 de junio al 15 de julio de 2021.
- La actividad consiste en acumular puntos para redimirlos entre más de mil millones de pesos en obsequios. Para acumular esos puntos, los clientes deberán realizar las diferentes transacciones que se señalan más adelante y así poder acumularlos.
- El número total de puntos disponibles que Movistar tiene para esta actividad es de 10.140.900 puntos. Lo anterior significa que una vez finalice la entrega de la totalidad de estos puntos, lo cual será informado a través de la página web de la actividad, el participante deberá acumular los puntos por medio de las mecánicas de las otras marcas que estén disponible en la página web y que si tenga existencias, antes de que termine la promoción.
- Esta actividad aplica para todos los clientes que tengan una línea activa en Movistar Prepago y que realicen las siguientes transacciones durante la vigencia de la actividad:
  - Compra de paquetes prepago y/o reactivaciones de Prepago Todo En Uno entre \$3.000 a \$50.000
  - Compra de paquetes prepago y/o reactivaciones de Prepago Todo En Uno entre \$50.001 a \$150.000
  - Compra desde la página web ([www.movistar.co](http://www.movistar.co)) de paquetes prepago, activación de línea nueva, realizar portabilidad de tu línea y recargas en línea.
  - Compra de equipos activados en Prepago
- En la siguiente tabla se relaciona cuantos puntos recibirías cada vez que realices las transacciones mencionadas anteriormente:

Transacciones del 08 de junio al 15 de julio 2021	Puntos
Compra de paquetes prepago y/o reactivaciones de Prepago Todo En Uno entre \$3.000 a \$50.000	500
Compra de paquetes prepago y/o reactivaciones de Prepago Todo En Uno entre \$50.001 a \$150.000	1.000
Compra desde la página web ( <a href="http://www.movistar.co">www.movistar.co</a> ) de paquetes prepago, activación de línea nueva, realizar portabilidad de tu línea y recargas en línea.	500
Compra de equipos activados en Prepago	1.000

- Una vez hayas realizado alguna de las transacciones mencionadas anteriormente, se te notificara por un mensaje de texto el código alfanumérico para que puedas

ingresarlo en la página oficial de los Socios de la Sele y así poder acumular los puntos que desees. El mensaje de texto lo recibirás en máximo 72 horas hábiles después de haber realizado la compra o activación.

- En la página oficial de los Socios de la Sele deberás realizar un registro con tus datos para poder acumular los puntos y luego redimirlos por el obsequio que desees.
- Estos son los obsequios disponibles de Movistar y los puntos que se requieren por cada regalo para su redención:

<b>Obsequios</b>	<b>Total puntos a redimir</b>	<b>Unidades disponibles</b>
TABLET HUAWEI MEDIA PAD	20.000	70
MOTO Z2 PLAY	50.000	15
Moto One Fusion	50.000	15
Licencia de Movistar Música	700	500
Paquetes Movistar Prepago	150	50.000

Por ejemplo: Para reclamar el obsequio paquete Movistar Prepago se requiere acumular 150 puntos, y para reclamar el obsequio Tablet se necesita acumular 20.000 puntos, etc.

- La entrega de los obsequios se realizará de la siguiente manera:
  - La entrega de Paquetes Movistar Prepago se realizará a través de códigos alfanuméricos que se le enviarán al cliente a su correo electrónico para su redención.
  - La entrega de las Licencias de Movistar Música se realizará a través de códigos alfanuméricos que se le enviarán al cliente a su correo electrónico para su redención.
  - La entrega tanto de smartphones como de tablets se realizará con contacto previo con el cliente para el envío de su obsequio a la dirección confirmada por el cliente.
- El paquete Movistar Prepago será un paquete con Minutos/SMS Ilimitados a Todo Operador + 350 MB de internet full + Redes Sociales Ilimitadas (Chat de WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze), todo con vigencia de 3 días.

#### **Oferta Paquetes con navegación Ilimitada para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype:**

- Oferta valida a partir del 18 de enero de 2021, Movistar se reserva el derecho de retirar la comercialización de este paquete en cualquier momento.
- Aplican para clientes nuevos y actuales en Movistar Prepago.
- La navegación ilimitada , durante de la vigencia del paquete que compres, aplica únicamente para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype. Esta navegación ilimitada no incluye

la descarga de las apps ni actualización ni licencias de las apps. Ten en cuenta que para la navegación de Teams no aplica para Login.

- Dado que los paquetes son de uso personal, Movistar restringe la compartición de datos a otros dispositivos cercanos, por lo tanto al comprar estos paquetes no podrás compartir datos a otros dispositivos ya que la navegación ilimitada en estas apps solo aplica para que las utilices desde tu celular.
- La navegación ilimitada podrá ser en las redes 2G, 3G y 4.G. Las velocidades en dichas redes dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga activo su paquete Movistar Prepago. Estos paquetes son exclusivamente para necesidades de consumo personal (persona natural), no están disponibles para uso empresarial o comercial.
- No aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.

#### **Términos y Condiciones Promoción 2x1**

- Oferta valida del 01 al 09 de julio de 2021.
- Aplica para los paquetes y combos prepago que elijas para comprar desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co)
- Esta oferta es exclusiva para la compra de paquetes y combos prepago desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co)
- No aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes Ilimitados y Paquetes de voz ilimitados. Tampoco aplica para los paquetes de alto valor de Pospago Libres vigentes.
- Si compras los combos que entregan los mismos recursos de Prepago Todo En Uno, el 2x1 se te entregara 72 horas hábiles después de haberlos comprado desde la página web.

#### **Términos y Condiciones Promoción Fines de Semana con Tik Tok e Instagram**

- Aplica únicamente para la compra de paquetes en línea mayores o iguales a \$15.000
- Aplica únicamente para recargas en línea mayores o iguales a \$15.000
- Aplica únicamente para las transacciones mencionadas anteriormente y que se hayan realizado los días viernes, sábados, domingo y lunes festivos ( si los hay) en el mes de julio de 2021.
- El bono Ilimitado en estas apps se entregara una vez el cliente realice la transacción, si el cliente vuelve a comprar paquetes mayores a \$15.000 y/o recargas mayores a \$15.000 se le entregara de nuevo el beneficio y la vigencia arranca a partir de esta nueva compra y/o recarga
- El beneficio no se renovará automáticamente, únicamente se otorga por compras de los paquetes descritos y/ o recargas descritas y no es acumulable

- El bono no aplica para la descarga y/o actualización de la app, en ese caso se consumirá de los datos full contratados.
- No aplican los redireccionamientos a ninguna red social como Facebook, Twiter, Whatsapp, en ese caso se consumirá de los datos full contratados.
- El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: visualizar el perfil, fotos, videos, historias, publicar fotos, videos, historias, dar “me gusta” y comentar, enviar mensajes directos y recibir notificaciones.
- El no podrá realizar: videollamadas, transmitir en vivo, cargar y descargar fotos por fuera de la app, abrir un link que redireccione a una URL externa de la app (ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas, etc...)

### **Términos y Condiciones Venta de paquetes y combos prepago desde la pagina web**

- Oferta valida del 01 al 09 de julio de 2021.
- Aplican para todos los planes Prepago
- Recuerda que estas realizando una compra de una Recarga que inmediatamente se convertirá en el Paquete Prepago o Combo Prepago que seleccionaste.
- La Activación de los combos y paquetes te será notificada vía SMS
- Tus combos y paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido las MB, minutos y SMS del combo/paquete o no.
- Si te consumes alguno de los servicios del combo o paquete (MB, minutos o SMS) puedes volverlo a comprar de nuevo desde la pagina web, desde la app Mi Movistar o marcando \*611#.
- Si compras un combo y tienes activado un Prepago Todo En Uno equivalente al combo que compraste, se te reactivara el reactivara tu Prepago Todo En Uno que tengas contratado en el momento de la compra del combo.
- Las capacidades de navegación de los combos son medidas en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez consumes la capacidad o se cumpla la vigencia del combo, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando. Si te encuentras en plan por Segundos, puedes seguir navegando con la navegación por demanda - Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas
- Si consumes alguno de los servicios del combo o paquete (MB, minutos o SMS) y no contratas ningún paquete, las tarifas te aplicaran según el plan en el que estés.

## TARIFAS POR DEMANDA

Plan Prepago	Tarifa Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
TODO EN UNO Oferta no Ilimitada	\$5.1	\$152	N/A
<b>TODO EN UNO Oferta vigente ILIMITADOS</b>	<b>\$6.2</b>	<b>\$160</b>	<b>N/A</b>
SUPERCARGAS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm
SEGUNDOS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm

- Los paquetes con datos ilimitados aplican para clientes nuevos y actuales, la navegación podrá ser en las redes 2G, 3G y 4.5G. Las velocidades en dichas redes dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga activo su paquete prepago Movistar. Los paquetes prepago con datos ilimitados son exclusivamente para necesidades de consumo personal (persona natural), no están disponibles para uso empresarial o comercial.
- No aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.
- Dado que los paquetes son de uso personal, Movistar podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para tal fin el cliente con el paquete de IlimiDatos tendrá un bono de capacidad de datos que podrá utilizar con el siguiente fin:
  - (i) Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para cada paquete Ilimidatos se tendrá la siguiente capacidad para compartir, durante la vigencia de cada paquete:
    - Paquete Ilimidatos Diario: 500 MB
    - Paquete Ilimidatos 3 días: 2GB
- El consumo de la funcionalidad anteriormente mencionada descontará del bono de capacidad de datos asignada a cada paquete.

Del 01 al 09 de julio de 2021 las redes sociales incluidas en los Prepago Todo En Uno y en los combos Todo En Uno son Ilimitadas. Este nuevo beneficio aplica para las redes sociales Chat de Whatsapp, Facebook, Twitter y Waze.

Ten en cuenta la siguiente información:

### CONDICIONES GENERALES DE USO DE FACEBOOK

El cliente podrá: Invitar y buscar amigos , escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®, , publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®, reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, reproducir videos en la opción de Watch de Facebook, guardar publicación de cualquier persona o grupo en mi perfil, ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, responder Historias, comentar cualquier historia personal o de

cualquier otra persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®, transmitir en Vivo - Facebook Live, escribe una descripción antes de iniciar la transmisión y visualizar el video creado por la transmisión en vivo.

Para Facebook Messenger se podrá: Agregar historia, colocar apodo a los amigos, enviar audio, enviar Gif, enviar imagen, enviar videos, envío de texto por Messenger, iniciar nuevo chat, ver historias, ver videos La App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

#### **CONDICIONES GENERALES DE USO DE WHATSAPP**

Las siguientes funcionalidades de WhatsApp incluidas en el Paquete prepago con redes incluidas son las siguientes:

Envío de textos (mensajear), envío de notas de voz, envío o compartir fotos, documentos y videos, envío de gif o sticker, poner un mensaje en destacados, enviar mensaje en difusión, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp® , crear un grupo, agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados, invitar a un amigo, cambiar el perfil de usuario

No aplica para llamadas de voz IP ni para realizar video llamadas.

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

#### **CONDICIONES GENERALES DE USO DE TWITTER**

El cliente podrá: Visualizar el timeline personal o de terceros, publicar un tweet, comentar un tweet, dar favorito en un tweet, retwitter un tweet, citar tweet, enviar un mensaje directo, recibir notificaciones, publicar o cargar fotos en tu timeline, descargar fotos y reproducción de Videos alojados en la aplicación

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

#### **CONDICIONES DE USO WAZE:**

Las siguientes funcionalidades están incluidas en el paquete de Waze: Buscar direcciones y agregarlas como rutas de viaje, recalculan rutas y búsqueda de rutas alternas, notificación de voz giro a giro y reportar y visualizar incidencias en tiempo real.

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.