



Oferta Paquetes con navegación ilimitada para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype:

- Oferta valida a partir del 18 de enero de 2021, Movistar se reserva el derecho de retirar la comercialización de este paquete en cualquier momento.
- Aplican para clientes nuevos y actuales en Movistar Prepago.
- La navegación ilimitada , durante de la vigencia del paquete que compres, aplica únicamente para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype. Esta navegación ilimitada no incluye la descarga de las apps ni actualización ni licencias de las apps.
- Dado que los paquetes son de uso personal, Movistar restringe la compartición de datos a otros dispositivos cercanos, por lo tanto al comprar estos paquetes no podrás compartir datos a otros dispositivos ya que la navegación ilimitada en estas apps solo aplica para que las utilices desde tu celular.
- La navegación ilimitada podrá ser en las redes 2G, 3G y 4.G. Las velocidades en dichas redes dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga activo su paquete Movistar Prepago. Estos paquetes son exclusivamente para necesidades de consumo personal (persona natural), no están disponibles para uso empresarial o comercial.
- No aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.

Promocion triplica de datos en combos de alto valor comprados en pagina web:

- Oferta valida del 18 al 31 de enero de 2021.
- Esta promoción aplica únicamente por la compra de los siguientes combos prepago desde la pagina web www.movistar.co y durante la vigencia de la promoción:

x3 Triplicamos los datos de tus combos favoritos.
*Solo aplica para estos combos en Cibelesun

2-GB 6 GB de Internet Vigencia x 15 días \$20.000 Comprar ahora	1,1-GB 3.3 GB de Internet Vigencia x 30 días \$25.000 Comprar ahora	2-GB 6 GB de Internet Vigencia x 30 días \$40.000 Comprar ahora
Minutos ilimitados a todo operador	Minutos ilimitados a todo operador	Minutos ilimitados a todo operador
20 SMS a todo operador	60 Minutos LDI Venezuela, Canadá, USA, Puerto Rico	100 Minutos LDI Venezuela, Canadá, USA, Puerto Rico
100 SMS a todo operador	100 SMS a todo operador	100 SMS a todo operador
Redes gratis	Redes gratis	Redes gratis

- Si compras los combos mensuales que entregan los mismos recursos de Prepago Todo En Uno y tienes activo el Prepago Todo En Uno homologo al combo que estas comprando, y esta pendiente por reactivar tu Todo En Uno, al realizar esta compra se te entregara tu Todo En Uno mas no se te triplicaran los datos.
- Aplican para todos los planes Prepago
- Recuerda que estas realizando una compra de una Recarga que inmediatamente se convertirá en el Combo Prepago que seleccionaste.
- La Activación de los combos te será notificada vía SMS
- Tus combos terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido los MB, minutos y SMS del combo/paquete o no.
- Si te consumes alguno de los servicios del combo (MB, minutos o SMS) puedes volverlo a comprar de nuevo desde la pagina web, desde la app Mi Movistar o marcando *611#.
- Si tu línea es portada, y compras un combo y tienes activado un Prepago Todo En Uno equivalente al combo que compraste, se te reactivara tu Prepago Todo En Uno, por lo que el beneficio del doble de megas te aplica en esta compra de combos.

Términos y Condiciones Promocion 2x1 durante el mes de Enero

- Oferta valida del 18 al 31 de enero de 2021.
- Aplica para los paquetes y combos prepago que elijas para comprar desde la página web www.movistar.co
- Esta oferta es exclusiva para la compra de paquetes y combos prepago desde la página web www.movistar.co
- No aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes Ilimitados y Paquetes de voz ilimitados. Tampoco aplica para los paquetes de alto valor de \$61.990 y \$69.990.

- Si compras los combos que entregan los mismos recursos de Prepago Todo En Uno, el 2x1 se te entregara 72 horas hábiles después de haberlos comprado desde la página web.

Términos y Condiciones Promoción Instagram y Tik Tok Ilimitado por 24 horas:

- Oferta valida del 18 al 31 de enero de 2021.
- Aplica para líneas nuevas y líneas portadas.
- Aplica por las compras de los siguientes combos:

COMBOS PREPAGO								
Vigencia	Precio	MB Full	Minutos a Todo Operador	SMS a Todo Operador	SMS a Movistar	MB Chat de Whatsapp	MB Redes (Facebook, Twitter y Waze)	Minutos LDI (Venezuela, Canadá, USA y Puerto Rico)
Paquete/Plan Semana TODO EN UNO	\$ 6.000	170 MB	Ilimitados	10 SMS	Ilimitados	300 MB	175	10
Semana	\$ 10.000	1 GB	Ilimitados	10 SMS	NA	NA	NA	
Quincena	\$ 20.000	2 GB	Ilimitados	20 SMS	NA	NA	NA	
Paquete/PlanMes TODO EN UNO	\$ 25.000	1.1 GB	Ilimitados	100 SMS	Ilimitados	650 MB	600	60
Paquete/PlanMes TODO EN UNO	\$ 40.000	2 GB	Ilimitados	100 SMS	Ilimitados	650 MB	600	100
Plan/Paquetes Mes \$61.990	\$ 61.990	8 GB	Ilimitados	Ilimitados	NA	2 GB	2 GB	500
Plan/Paquetes Mes \$69.990	\$ 69.990	15 GB	Ilimitados	Ilimitados	NA	2 GB	2 GB	500
Plan/Paquetes Mes \$52.990	\$ 52.990	6 GB	Ilimitados	Ilimitados	NA	2 GB	2 GB	500
Plan/Paquetes Mes \$79.990	\$ 69.990	25 GB	Ilimitados	Ilimitados	NA	2 GB	2 GB	500

- Por compras iguales o mayores a \$6.000 un bono de datos ilimitado para la aplicación Instagram con vigencia de 24 Horas.
- Por compras iguales o mayores a \$20.000 un bono de datos ilimitado para la aplicación Instagram y/o Tiktok con vigencia de 24 Horas.
- El bono solo aplica por 24 horas exclusivamente para ser utilizado en las aplicaciones descritas.
- El bono se activará de manera inmediata con la activación del paquete comprado o la reactivación del Todo En Uno mayor a \$6.000 o \$20.000
- El bono solo aplicara por la compra de paquetes o reactivación cada 24 horas, si el cliente vuelve a comprar el paquete o reactivar su plan se le entregara de nuevo el beneficio y la vigencia arranca a partir de esta nueva compra.
- El beneficio no se renovará automáticamente, únicamente se otorga por compras de los paquetes descritos y no es acumulable
- El beneficio no aplica para la compra de paquetes de solo voz, solo datos, mensajes de texto, LDI, Reventa, Planes Movistar Libres, paquetes ilimitados.
- El bono no aplica para la descarga y/o actualización de la app, en ese caso se consumirá de los datos full contratados.
- No aplican los redireccionamientos a ninguna red social como Facebook, Twiter, Whatsapp, en ese caso se consumirá de los datos full contratados.

- El beneficio no podrá suspenderse, acumularse o dividirse, la hora correrá de seguido desde su activación hasta completar las 24 horas.
- La compra mínima es \$6.000 no aplica si hace compras individuales de paquetes inferiores que en acumulado sumen \$6.000.
- El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: visualizar el perfil, fotos, videos, historias, publicar fotos, videos, historias, dar “me gusta” y comentar, enviar mensajes directos y recibir notificaciones.
- El no podrá realizar: videollamadas, transmitir en vivo, cargar y descargar fotos por fuera de la app, abrir un link que redireccione a una URL externa de la app (ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas, etc...)

Términos y Condiciones Venta de paquetes y combos prepago desde la pagina web

- Oferta valida del 18 al 31 de enero de 2021.
- Aplican para todos los planes Prepago
- Recuerda que estas realizando una compra de una Recarga que inmediatamente se convertirá en el Paquete Prepago o Combo Prepago que seleccionaste.
- La Activación de los combos y paquetes te será notificada vía SMS
- Tus combos y paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido las MB, minutos y SMS del combo/paquete o no.
- Si te consumes alguno de los servicios del combo o paquete (MB, minutos o SMS) puedes volverlo a comprar de nuevo desde la pagina web, desde la app Mi Movistar o marcando *611#.
- Si compras un combo y tienes activado un Prepago Todo En Uno equivalente al combo que compraste, se te reactivara el reactivara tu Prepago Todo En Uno que tengas contratado en el momento de la compra del combo.
- Si tu línea es portada, y compras un combo y tienes activado un Prepago Todo En Uno equivalente al combo que compraste, se te reactivara tu Prepago Todo En Uno, por lo que el beneficio del doble de megas te aplica en esta compra de combos.
- Las capacidades de navegación de los combos son medidas en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez consumes la capacidad o se cumpla la vigencia del combo, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando. Si te encuentras en plan por Segundos, puedes seguir navegando con la navegación por demanda - Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas
- Si consumes alguno de los servicios del combo o paquete (MB, minutos o SMS) y no contratas ningún paquete, las tarifas te aplicaran según el plan en el que estés.

TARIFAS POR DEMANDA

Plan Prepago	Tarifa Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
TODO EN UNO Oferta no Ilimitada	\$5.1	\$152	N/A
TODO EN UNO Oferta vigente ILLIMITADOS	\$6.2	\$160	N/A
SUPERCARGAS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm
SEGUNDOS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm

- Los paquetes contenidos en esta publicidad con datos ilimitados aplican para clientes nuevos y actuales, la navegación podrá ser en las redes 2G, 3G y 4.5G. Las velocidades en dichas redes dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga activo su paquete prepago Movistar. Los paquetes prepago con datos ilimitados son exclusivamente para necesidades de consumo personal (persona natural), no están disponibles para uso empresarial o comercial.
- No aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.
- Dado que los paquetes son de uso personal, Movistar podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para tal fin el cliente con el paquete de IlimiDatos tendrá un bono de capacidad de datos que podrá utilizar con el siguiente fin:
 - (i) Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para cada paquete Ilimidatos se tendrá la siguiente capacidad para compartir, durante la vigencia de cada paquete:
 - Paquete Ilimidatos Diario: 500 MB
 - Paquete Ilimidatos 3 días: 2GB
- El consumo de la funcionalidad anteriormente mencionada descontará del bono de capacidad de datos asignada a cada paquete.

A partir del 04 de diciembre de 2020, las redes sociales incluidas en los Prepago Todo En Uno y en los combos Todo En Uno son Ilimitadas. Este nuevo beneficio aplica para las redes sociales Chat de Whatsapp, Facebook, Twitter y Waze.

Ten en cuenta la siguiente información:

CONDICIONES GENERALES DE USO DE FACEBOOK

El cliente podrá: Invitar y buscar amigos , escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo,

publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, reproducir videos en la opción de Watch de Facebook, guardar publicación de cualquier persona o grupo en mi perfil, ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, responder Historias, comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®, transmitir en Vivo - Facebook Live, escribe una descripción antes de iniciar la transmisión y visualizar el video creado por la transmisión en vivo.

Para Facebook Messenger se podrá: Agregar historia, colocar apodo a los amigos, enviar audio, enviar Gif, enviar imagen, enviar videos, envío de texto por Messenger, iniciar nuevo chat, ver historias, ver videos La App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

CONDICIONES GENERALES DE USO DE WHATSAPP

Las siguientes funcionalidades de WhatsApp incluidas en el Paquete prepago con redes incluidas son las siguientes:

Envío de textos (mensajear), envío de notas de voz, envío o compartir fotos, documentos y videos, envío de gif o sticker, poner un mensaje en destacados, enviar mensaje en difusión, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp® , crear un grupo, agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados, invitar a un amigo, cambiar el perfil de usuario

No aplica para llamadas de voz IP ni para realizar video llamadas.

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

CONDICIONES GENERALES DE USO DE TWITTER

El cliente podrá: Visualizar el timeline personal o de terceros, publicar un tweet, comentar un tweet, dar favorito en un tweet, retwitter un tweet, citar tweet, enviar un mensaje directo, recibir notificaciones, publicar o cargar fotos en tu timeline, descargar fotos y reproducción de Videos alojados en la aplicación

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

CONDICIONES DE USO WAZE:

Las siguientes funcionalidades están incluidas en el paquete de Waze: Buscar direcciones y agregarlas como rutas de viaje, recalcular rutas y búsqueda de rutas alternas, notificación de voz giro a giro y reportar y visualizar incidencias en tiempo real.

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.