

Oferta de Fidelización Prepago #SoyMovistar

¿En qué consiste la oferta?

La oferta de Fidelización #SoyMovistar consiste en entregarte beneficios adicionales por acumular \$20.000 en compras de paquetes (ya sean de voz, datos o combos) o reactivaciones de Prepago Todo En Uno. Como beneficio adicional, recibirás navegación adicional para disfrutarla en aplicaciones de Música (Movistar Música, Spotify, Apple Music), Video (Movistar Play, Youtube, Netflix), Tendencia (Instagram, Tik Tok, Linked In, Pinterest, Like). También recibirá el doble de las megas de su Todo En Uno a partir del segundo nivel!



Cabe aclarar que lo que daremos es la navegación gratuita para que la utilicen en estas apps, mas no entregaremos las licencias para su funcionamiento. Esto lo debe realizar el cliente directamente con cada una de las apps.

¿A quiénes aplica?

Esta oferta aplica para todos los clientes prepago, que tengan activado Prepago Todo En Uno o que se encuentren en un Prepago por Segundos.

¿Desde cuándo aplica esta oferta?

Esta oferta aplica del 18 al 31 de enero de 2021.

¿Cómo funciona?

La mecánica es muy sencilla: solo debes acumular \$20.000 en compras de paquetes (ya sean de voz, datos o combos) o reactivaciones de su Prepago Todo En Uno. Al llegar a la meta de los \$20.000, te notificaremos que subiste de nivel y que en el mes siguiente, cuando realices la primera compra de paquetes o reactivación de Todo En Uno, recibirás la navegación gratuita para las apps correspondientes al nivel al que subiste.

Ten en Cuenta!

- Esta oferta es válida del 18 al 31 de enero de 2021.
- El cliente disfrutara de 1GB de navegación para cada grupo de aplicaciones (Grupo de Apps de Música, Apps de Video y Apps de Tendencia)
- La navegación adicional, por grupo de Apps, tiene vigencia para cada nivel.
- El doble de megas del Prepago Todo En Uno se entregará a partir del segundo nivel y podrás disfrutar de esta navegación adicional durante el mes, cada vez que reactives tu Prepago Todo En Uno. Este beneficio aplica para la oferta vigente de Prepago Todo En Uno.
- Esta oferta entrega únicamente la navegación para que el cliente pueda utilizar las apps en cada nivel mas no entrega las licencias requeridas para cada Aplicación, esto lo debe gestionar cada cliente con cada Aplicación.
- Se bajará un nivel si el cliente no acumula los \$20.000 dentro del mes calendario. Si no vuelve a acumular \$20.000, se bajará al nivel 0 y tendrá que volver a empezar a acumular para volver a subir de nivel.
- El cliente podrá consultar en qué nivel se encuentra enviando la palabra SoyMovistar al código corto 770 o desde el menú *611# opción "Consulta y Otros"
- La mensajería que recibirá el cliente cuando cumple la meta y cuando realiza la primera compra del mes, le llegará en el momento en que se cumpla dicho evento sin tener en cuenta la política de Franja Horaria.
- La mensajería comunicando cuanto le falta para llegar a la meta, llegará en franja horaria los días 15 y 25 del mes a los clientes que no estén cumpliendo con el valor acumulado mínimo.

BONO FIDELIZACIÓN PREPAGO SIEMPRE CONECTADOS

Dar un obsequio por la fidelidad de los clientes prepago que se encuentren en el programa de fidelización SoyMovistar vendiendo un bono de 3 minutos TD + 10MB para Chat de WhatsApp, que se activaran todos los días, desde el momento en el que el cliente acumule el monto mínimo para pertenecer al programa de fidelización y por todo el mes siguiente, este bono se activara de manera diaria y automática mientras el cliente se encuentre activo en prepago y dentro del programa de fidelización por un valor de \$1.500 mensuales que serán condonados de manera mensual, si el cliente mantiene su calidad de prepago

Términos y condiciones:

1. Vigencia de la oferta hasta el 31 de enero de 2021.
2. Los clientes prepago que se les ofrezca el beneficio, podrán contratar un bono de 3 minutos TD + 10 MB para Chat de WhatsApp por un valor de \$1.500 mensuales. Por cada mes que permanezca el cliente en prepago Movistar y se encuentre dentro del programa de fidelización prepago SoyMovistar, el valor de la deuda del monto mensual de \$1.500 será objeto de condonación en un 100% al finalizar el mes.
3. El bono de 3 minutos TD + 10 MB para WhatsApp no es acumulables ni diariamente ni para meses posteriores en ningún caso, ni aunque el usuario deje de disfrutarlos.
4. El bono podrá utilizarse una vez al día cuando la línea se quede sin capacidad para cualquiera de los servicios mencionados (Voz y chat de WhatsApp)
5. El beneficio será entregado cuando la línea Prepago acumule \$20.000 pesos en contrataciones de paquetes y/o activaciones de TEU, durante un mes Calendario.
6. El beneficio estará disponible desde el momento en que se acumulan por primera vez los \$20.000 pesos y estará disponible mientras la línea esté en el programa de fidelización y mantenga su calidad de Prepago Movistar.
7. Este beneficio se activa diaria y automáticamente, cuando el cliente se quede sin capacidad para cualquiera de los servicios mencionados (Voz y Chat de WhatsApp), una vez por día.
8. Este beneficio será gratuito durante la permanencia del cliente en Prepago Movistar. En caso, que la línea sea portada a otro operador y el cliente haya aceptado el beneficio, generará un único cobro de \$1.500.
9. Movistar Prepago podrá condonar el valor del Servicio cuando la línea recupere su calidad de Línea Prepago Movistar.
10. Sin importar cuantas veces el cliente haya hecho uso del Beneficio **Prepago siempre Conectado**, el único valor que será cobrado al perder su calidad de Cliente Prepago Movistar será \$1.500 pesos.
11. El cobro de este beneficio aplica a partir del primer día del mes calendario cuando el cliente se encuentre dentro del programa de fidelización prepago SoyMovistar y mientras mantenga su permanencia en el programa.