

OFERTA PRODUCTOS FIJOS

Fibra Óptica 100 Megas- Exclusiva Online

- **En que consiste la Oferta:**

Del **01 al 16 de abril de 2020**, a los clientes a nivel nacional que adquieran un Trío (LB+ Internet +TV) o Dúo (LB+ Internet) de Fibra Óptica desde 100 Megas **a través de la página web www.movistar.co** se les entregará como obsequio una Tablet de 7 pulgadas.

- **Vigencia de la Oferta:**

Oferta Fibra Óptica válida para las altas de tríos o dúos desde 100 Megas registradas por canal Online del **01 al 16 de abril de 2020**.

- **Canales de Venta y Atención:**

Exclusiva Online

- **¿Para qué clientes aplica la oferta?**

Aplica para clientes del **segmento residencial**.

Aplica para clientes que adquieran planes NUEVOS de Fibra Óptica en tríos o dúos desde 100 Megas.

- **Condiciones y restricciones:**

FIBRA ÓPTICA

- Oferta Fibra Óptica válida para las altas de tríos o dúos desde 100 Megas registradas por canal Online del **01 al 16 de abril de 2020**.
- **La Tablet se entregará al titular del servicio en la dirección de instalación 15 días hábiles después de la instalación de los servicios. El cliente deberá realizar el agendamiento respectivo en el link que le llegará para recibir la Tablet.**
- Aplica para clientes del segmento Residencial y en las siguientes localidades:
 - a. Cali, Jamundí, Palmira, Bogotá, Chía, Zipaquirá, Cajicá, Soacha, Fusagasugá, Ibagué, Tunja, Santa Marta, Barranquilla, Cartagena, Valledupar, Montería, Pasto, Los Patios, Villavicencio, Cúcuta, Villa del Rosario, Neiva, Sincelejo, Piedecuesta, Girón, Bucaramanga, Floridablanca, Soledad, Tuluá, Buenaventura e IPIALES.
- Únicos con velocidad simétrica; subes y bajas a la misma velocidad.
- aplica cobro de conexión de \$ 51.900 en Dúos de Fibra en todas las velocidades (LB + Internet) excepto Bogotá, Soacha y Chía
- En la oferta de 50 Megas por \$98.900 en Tríos y 70.900 en Dúos NO aplican meses gratis
- Nuestra oferta de entrada paga 50 Megas lleva 80 Megas aplica por 12 meses en Tríos de \$112.900 y Dúos \$ 82.900
- Aplica 2 meses gratis en Tríos y 1 mes en Dúos, los meses gratis serán aplicados en el mes 1 y 2 en los cargos básicos del plan Full Hogar (Línea Básica, Internet Fijo y/o TV)
- Netflix está incluido sin costo adicional en tríos de 100 megas de \$148.900, 200 y 300 megas.

- Para que el cliente pueda disfrutar de la aplicación de Netflix debe tener contratado este servicio con esta empresa (Netflix).
- Los servicios adicionales como: Servicios de Valor Agregado, decodificadores y llamadas de larga distancia internacional serán cobrados desde la primera factura.
- Si el cliente realiza migración / cambios de plan pierde los beneficios.
- La tarifa incluye el costo del equipo Repetidor WiFi BasePort que ahora se verá reflejado desde la primera factura con un cargo de \$3.000 IVA incluido por 48 meses
- Conoce el programa Movistar Preferencial y los beneficios únicos que tenemos para ti en www.movistar.co/preferencial
- Incluye dos decos de tecnología de la nueva movistar TV en la oferta de trío.
- El valor de cada deco adicional es \$11.500. Se mantiene la regla de máximo 5 decodificadores por cliente. (Excepto las localidades que tienen política de restricción de Decos).
- Si posterior al alta el cliente desea un deco adicional se cobra la visita técnica \$ 25.900 y el nuevo deco \$ 11.500
- No aplica para clientes existentes con Televisión DTH y que adquieran dúo Internet. Se debe mantener la televisión que tiene activa.
- No aplica para migraciones en clientes existentes de trío con Fibra Óptica a la nueva televisión.
- No aplica para migraciones de trío Cobre a Óptica con cambio de plan a la nueva Televisión.
- Aplica cláusula de permanencia de 12 meses
- Aplica para clientes existentes de Fibra Óptica Dúo Internet y que conformen un trío con TV Nueva.
- Si el cliente desea cambiar decos adicionales HD a Deco Wifi lo puede solicitar. El cambio de cada deco tiene un valor de \$ 25.900
- Se mantiene la regla de máximo 5 decodificadores por cliente. (Excepto en las localidades que tienen política de restricción de Decos).

Condiciones y restricciones Netflix incluido

1. Para disfrutar del servicio de Netflix se requiere un dispositivo compatible con la plataforma (fabricado y vendido por separado) y una conexión a internet de banda ancha o datos móviles.
2. El cliente podrá cancelar su servicio en cualquier momento a través de los canales de atención de Movistar.
3. En velocidades de 100, 200 y 300 megas el cliente podrá cambiar su plan de 2 pantallas HD a 2 pantallas Ultra HD a través de la página de Netflix, este cambio generará un incremento en la tarifa mensual. Esta tarifa estará sujeta a cambios.
4. Para activar el servicio de Netflix, el cliente debe ingresar decodificador o desde cualquier dispositivo a Movistar play en <https://www.movistarplay.co/> a la opción Netflix. De forma automática se habilitará el beneficio en pantalla.
5. El cliente deberá ingresar el correo electrónico de su preferencia en Netflix. Puede usar el que tiene actualmente con Netflix o uno nuevo.
6. **Cliente sin cuenta Netflix:**
 - El cliente deberá crear una cuenta en Netflix con un correo y contraseña.
 - El cliente ingresará al plan de 2 pantallas HD.
7. **Cliente con cuenta Netflix:**
 - El cliente ingresará con su correo y contraseña de la cuenta que ya tiene contratada en Netflix.
 - Se le cambia al plan actual por el que entrega Movistar (Netflix de 2 pantallas HD).

- 8.** En caso de que el cliente cuente con una cuenta de Netflix referenciada a su tarjeta de crédito, una vez active el servicio de Netflix a través de Movistar Play, dejará de descontarse el valor que estaba pagando.
- 9.** La responsabilidad de Movistar se limita a la entrega de la promoción al cliente y este es responsable de la activación de su crédito Netflix en tiempo y forma.
- 10.** Movistar se excluye de cualquier relación comercial entre el cliente y Netflix.
- 11.** La calidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento de Netflix es de exclusiva responsabilidad de Netflix y en ningún caso se deriva para Movistar responsabilidad alguna.
- 12.** El servicio de Netflix estará disponible a través de Movistar Play hasta que subsista la relación comercial entre Netflix y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix.