

# OFERTA BACK TO SCHOOL

## Fibra Óptica 100 Megas- Exclusiva Online

- **En que consiste la Oferta:**

Del **16 al 31 de marzo del 2020**, a los clientes a nivel nacional que adquieran un Trío (LB+ Internet +TV) o Dúo (LB+ Internet) de Fibra Óptica desde 100 Megas a través de la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co) se les entregará como obsequio una Tablet de 7 pulgadas.

- **Vigencia de la Oferta:**

Oferta Fibra Óptica válida para las altas de tríos o dúos desde 100 Megas registradas por canal Online del **16 al 31 de marzo del 2020**.

- **Canales de Venta y Atención:**

Exclusiva Online

- **¿Para qué clientes aplica la oferta?**

Aplica para clientes del segmento residencial.

Aplica para clientes que adquieran planes NUEVOS de Fibra Óptica en tríos o dúos desde 100 Megas.

- **Condiciones y restricciones:**

### FIBRA ÓPTICA

- Oferta Fibra Óptica válida para las altas de tríos o dúos desde 100 Megas registradas por canal Online del **16 al 31 de marzo del 2020**.
- Aplica para clientes del segmento Residencial y en las siguientes localidades:
  - a. Cali, Jamundí, Palmira, Bogotá, Chía, Zipaquirá, Cajicá, Soacha, Fusagasugá, Ibagué, Tunja, Santa Marta, Barranquilla, Cartagena, Valledupar, Montería, Pasto, Los Patios, Villavicencio, Cúcuta, Villa del Rosario, Neiva, Sincelejo, Piedecuesta, Girón, Bucaramanga, Floridablanca, Soledad, Tuluá, Buenaventura e IPIALES.
- Únicos con velocidad simétrica; subes y bajas a la misma velocidad.
- aplica cobro de conexión de \$ 51.900 en Dúos de Fibra en todas las velocidades (LB + Internet) excepto Bogotá, Soacha y Chía
- En la oferta de 50 Megas por \$98.900 en Tríos y 70.900 en Dúos NO aplican meses gratis
- Nuestra oferta de entrada paga 50 Megas lleva 80 Megas aplica por 12 meses en Tríos de \$112.900 y Dúos \$ 82.900
- Aplica 2 meses gratis en Tríos y 1 mes en Dúos, los meses gratis serán aplicados en el mes 1 y 2 en los cargos básicos del plan Full Hogar (Línea Básica, Internet Fijo y/o TV)
- Netflix está incluido sin costo adicional en tríos de 100 megas de \$148.900, 200 y 300 megas. No aplica para las ciudades de Tunja, Cajicá e Ibagué
- La oferta de 100 megas de \$132.900 con hasta 3 meses gratis de Netflix aplica a nivel nacional excepto en Cajicá, Tunja e Ibagué, el cliente puede elegir entre la oferta de 100 megas con Netflix

incluido por \$148.900 o Netflix con 3 meses de regalo por \$132.900. Los meses gratis aplican si el cliente se encuentra activo con todos los servicios instalados y sin mora.

- La oferta de 3 meses de regalo de Netflix aplica exclusivamente para el plan Full Hogar Trio de \$ 132.900, esta oferta consiste en un valor de \$80.700 que aplicará en la membresía de Netflix y que se descontará mensualmente por un periodo hasta de 3 meses.
- Para que el cliente pueda disfrutar de la aplicación de Netflix debe tener contratado este servicio con esta empresa (Netflix).
- Los servicios adicionales como: Servicios de Valor Agregado, decodificadores y llamadas de larga distancia internacional serán cobrados desde la primera factura.
- Si el cliente realiza migración / cambios de plan pierde los beneficios.
- La tarifa incluye el costo del equipo Repetidor WiFi BasePort que ahora se verá reflejado desde la primera factura con un cargo de \$3.000 IVA incluido por 48 meses
- Conoce el programa Movistar Preferencial y los beneficios únicos que tenemos para ti en [www.movistar.co/preferencial](http://www.movistar.co/preferencial)
- Incluye dos decos de tecnología de la nueva movistar TV en la oferta de trío.
- El valor de cada deco adicional es \$11.500. Se mantiene la regla de máximo 5 decodificadores por cliente. (Excepto las localidades que tienen política de restricción de Decos).
- Si posterior al alta el cliente desea un deco adicional se cobra la visita técnica \$ 25.900 y el nuevo deco \$ 11.500
- No aplica para clientes existentes con Televisión DTH y que adquieran dúo Internet. Se debe mantener la televisión que tiene activa.
- No aplica para migraciones en clientes existentes de trío con Fibra Óptica a la nueva televisión.
- No aplica para migraciones de trío Cobre a Óptica con cambio de plan a la nueva Televisión.
- Aplica cláusula de permanencia de 12 meses
- Aplica para clientes existentes de Fibra Óptica Dúo Internet y que conformen un trío con TV Nueva.
- 
- Si el cliente desea cambiar decos adicionales HD a Deco Wifi lo puede solicitar. El cambio de cada deco tiene un valor de \$ 25.900
- Se mantiene la regla de máximo 5 decodificadores por cliente. (Excepto en las localidades que tienen política de restricción de Decos).

### **Netflix 3 meses de regalo en Fibra**

- Clientes del segmento residencial en Cajicá, Tunja e Ibagué
- A nivel nacional también estará disponible la oferta de 100 megas con 3 meses de regalo por \$132.900. El cliente puede elegir tener esta oferta o Netflix incluido por \$148.900.
- Clientes nuevos en las localidades mencionadas en los puntos anteriores de Línea Básica + Fibra Internet 100 megas de \$132.900, 200 y 300 megas + Televisión IPTV.
- Clientes existentes en las localidades mencionadas en los puntos anteriores de Línea Básica + Fibra Internet 100 megas 100 megas de \$132.900, 200 y 300 megas que adquieran Televisión IPTV.

### **Movistar Play + Netflix en Dúo de 10 megas**

- Clientes del segmento residencial a nivel nacional, excepto Cajicá, Tunja e Ibagué.
- Clientes nuevos de Línea Básica + Internet 10 megas.
- Clientes existentes de Línea Básica que adquieran Internet 10 megas.

### **Condiciones y restricciones Netflix incluido**

1. Para disfrutar del servicio de Netflix se requiere un dispositivo compatible con la plataforma (fabricado y vendido por separado) y una conexión a internet de banda ancha o datos móviles.

2. El cliente podrá cancelar su servicio en cualquier momento a través de los canales de atención de Movistar.
3. En velocidades de 100, 200 y 300 megas el cliente podrá cambiar su plan de 2 pantallas HD a 2 pantallas Ultra HD a través de la página de Netflix, este cambio generará un incremento en la tarifa mensual. Esta tarifa estará sujeta a cambios.
4. Para activar el servicio de Netflix, el cliente debe ingresar decodificador o desde cualquier dispositivo a Movistar play en <https://www.movistarplay.co/> a la opción Netflix. De forma automática se habilitará el beneficio en pantalla.
5. El cliente deberá ingresar el correo electrónico de su preferencia en Netflix. Puede usar el que tiene actualmente con Netflix o uno nuevo.
6. **Cliente sin cuenta Netflix:**
  - El cliente deberá crear una cuenta en Netflix con un correo y contraseña.
  - El cliente ingresará al plan de 2 pantallas HD.
7. **Cliente con cuenta Netflix:**
  - El cliente ingresará con su correo y contraseña de la cuenta que ya tiene contratada en Netflix.
  - Se le cambia al plan actual por el que entrega Movistar (Netflix de 2 pantallas HD).
8. En caso de que el cliente cuente con una cuenta de Netflix referenciada a su tarjeta de crédito, una vez active el servicio de Netflix a través de Movistar Play, dejará de descontarse el valor que estaba pagando.
9. La responsabilidad de Movistar se limita a la entrega de la promoción al cliente y este es responsable de la activación de su crédito Netflix en tiempo y forma.
10. Movistar se excluye de cualquier relación comercial entre el cliente y Netflix.
11. La calidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento de Netflix es de exclusiva responsabilidad de Netflix y en ningún caso se deriva para Movistar responsabilidad alguna.
12. El servicio de Netflix estará disponible a través de Movistar Play hasta que subsista la relación comercial entre Netflix y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix.

#### **Condiciones y restricciones Netflix 3 meses de regalo**

1. El cliente tiene un valor de \$80.700 que se aplicará a la membresía para descontar cada mes el valor del plan de Netflix.
2. Una vez que el monto del obsequio se haya utilizado por completo, la suscripción a Netflix será facturada a través del medio de pago que el cliente haya elegido en Netflix.
3. El obsequio de Netflix se puede redimir hasta el 30 de abril de 2020.
4. Para disfrutar del servicio de Netflix se requiere un dispositivo compatible con la plataforma (fabricado y vendido por separado) y una conexión a internet de banda ancha o datos móviles. No hay reembolsos ni créditos por meses parciales.
5. La oferta de Netflix no es canjeable ni reembolsable por dinero en efectivo, está sometida a las leyes aplicables, y no se puede intercambiar por otras suscripciones de regalo.
6. El valor de la oferta puede aplicarse a un plan diferente o a otros ofrecidos por Netflix, estos cambios podrían alterar la duración de la oferta. El precio de los planes del servicio de Netflix está sujeto a cambios.
7. El cliente podrá cancelar su servicio en cualquier momento a través de la plataforma de Netflix.
8. Para redimir la promoción, el cliente debe ingresar a través del Deco a Netflix o a través de Movistar Play en la página <https://www.movistarplay.co/> en el icono de Netflix. De forma automática se habilitará la promoción en pantalla.

9. Los \$74.700 o \$80.700 podrán ser redimidos exclusivamente con una cuenta Netflix existente o creando una nueva.
- 10. Cliente sin cuenta Netflix:**
- El cliente deberá crear una cuenta en Netflix con un correo y contraseña.
  - El cliente ingresará en el plan estándar de \$24.900/\$26.900.
  - Una vez al cliente se le finalizó el valor de \$74.900 o \$80.700, Netflix **iniciará el cobro** del plan contratado, con cargo a la **factura Movistar**.
- 11. Cliente con cuenta Netflix:**
- El cliente ingresará con su correo y contraseña de la cuenta que ya tiene contratada en Netflix.
  - Se le conservará el plan que tenga contratado en Netflix.
  - Una vez al cliente se le finalizó el valor de \$74.700 o \$80.700, Netflix **iniciará el cobro** del plan contratado, a través del medio de pago que tenga suscrito.
12. Si el cliente no desea continuar con el servicio de Netflix, debe ingresar a <https://www.netflix.com/co/login> y cancelar su membresía.
13. El precio de los planes del servicio de Netflix está sujeto a cambios. Para obtener información, visite <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>
14. En caso de que el cliente cuente con una cuenta de Netflix referenciada a su tarjeta de crédito, una vez que se consuma el total de los créditos abonados, se volverá a realizar el cargo recurrente o normal de acuerdo con la suscripción contratada.
15. La responsabilidad de Movistar se limita a la entrega de la promoción al cliente y este es responsable de la activación de su crédito Netflix en tiempo y forma.
16. Movistar se excluye de cualquier relación comercial entre el cliente y Netflix.
17. Movistar no se hace responsable por fallas ajenas que el sistema de red pudiera sufrir de manera temporal o definitiva, dentro de la vigencia de la presente promoción y/o en caso de que sean resultado de caso fortuito o fuerza mayor tales como desastres naturales, contingencias sanitarias o cualesquiera otra que no estén en control directo de la organizadora.