

OFERTA BACK TO SCHOOL

Fibra Óptica 100 Megas- Exclusiva Online

- **En que consiste la Oferta:**

Del 17 al 31 de enero del 2020, a los clientes a nivel nacional que adquieran un Trío (LB+ Internet +TV) o Dúo (LB+ Internet) de Fibra Óptica desde 100 Megas a través de la página web www.movistar.co se les entregará como obsequio una Tablet de 7 pulgadas.

- **Vigencia de la Oferta:**

Oferta Fibra Óptica válida para las altas de tríos o dúos desde 100 Megas registradas por canal OnLine del **17 al 31 de enero del 2020**.

- **Canales de Venta y Atención:**

Exclusiva Online

- **¿Para qué clientes aplica la oferta?**

- Aplica para clientes del segmento residencial.
- Aplica para clientes que adquieran planes NUEVOS de Fibra Óptica en tríos o dúos desde 100 Megas.

- **Condiciones y restricciones:**

FIBRA ÓPTICA

- Oferta Fibra Óptica válida para las altas de tríos o dúos desde 100 Megas registradas por canal OnLine del **17 al 31 de enero del 2020**.
- Aplica para clientes del segmento Residencial.
- Únicos con velocidad simétrica; subes y bajas a la misma velocidad.
- Aplica 2 meses a cero pesos en tríos y el primer mes a cero pesos en Dúo.
- En los Tríos si el cliente permanece 12 meses con los servicios instalados (Línea Básica + Internet Fijo + Televisión) recibirá el mes 13 GRATIS.
- Los tríos nuevos de Fibra de 100, 200 y 300 megas tienen hasta 3 meses de regalo de Netflix.
- Incluye dos decos de tecnológica de la nueva movistar TV en la oferta de trío.
- El valor de cada deco adicional es \$11.500. Se mantiene la regla de máximo 5 decodificadores por cliente. (Excepto las localidades que tienen política de restricción de Decos).
- Si posterior al alta el cliente desea un deco adicional se cobra la visita técnica \$ 25.900 y el nuevo deco \$ 11.500
- No aplica para clientes existentes con Televisión DTH y que adquieran dúo Internet. Se debe mantener la televisión que tiene activa.
- No aplica para migraciones en clientes existentes de trío con Fibra Óptica a la nueva televisión.
- No aplica para migraciones de trío Cobre a Óptica con cambio de plan a la nueva Televisión.
- Aplica cláusula de permanencia de 12 meses
- Para que el cliente pueda disfrutar de la aplicación de Netflix debe tener contratado este servicio con esta empresa (Netflix).
- Cobro de conexión en Dúo Fibra \$ 51.900 (LB + Internet) excepto Bogotá, Soacha y Chía

- La Tablet se entregará al titular del servicio en la dirección de instalación 10 días después de la instalación de los servicios fijos.

Términos y condiciones Promoción Netflix

1. Los clientes que adquieran Línea Básica + Fibra Internet (100, 200, 300 megas) + Televisión, recibirán hasta 3 meses de la membresía de Netflix en el plan estándar de \$24.900 mes.
2. El cliente tiene un valor de \$74.700 que se aplicará a la membresía para descontar cada mes el valor del plan de Netflix.
3. Una vez que el monto del obsequio se haya utilizado por completo, la suscripción a Netflix será facturada a través del medio de pago que el cliente haya elegido en Netflix.
4. El obsequio de Netflix se puede redimir hasta el 30 de abril de 2020.
5. Para disfrutar del servicio de Netflix se requiere un dispositivo compatible con la plataforma (fabricado y vendido por separado) y una conexión a internet de banda ancha o datos móviles. No hay reembolsos ni créditos por meses parciales.
6. La oferta de Netflix no es canjeable ni reembolsable por dinero en efectivo, está sometida a las leyes aplicables, y no se puede intercambiar por otras suscripciones de regalo.
7. El valor de la oferta puede aplicarse a un plan diferente o a otros servicios ofrecidos por Netflix, estos cambios podrían alterar la duración de la oferta. El precio de los planes del servicio de Netflix está sujeto a cambios.
8. El cliente podrá cancelar su servicio en cualquier momento a través de la plataforma de Netflix.
9. Para redimir la promoción, el cliente debe ingresar a través del Deco a Netflix o a través de Movistar Play en la página <https://www.movistarplay.co/> en el icono de Netflix. De forma automática se habilitará la promoción en pantalla.
10. Los \$74.700 podrán ser redimidos exclusivamente con una cuenta Netflix existente o creando una nueva.
11. **Cliente sin cuenta Netflix:**
 - El cliente deberá crear una cuenta en Netflix con un correo y contraseña.
 - El cliente ingresará en el plan estándar de \$24.900.
 - Una vez al cliente se le finalizó el valor de \$74.900, Netflix **iniciará el cobro** del plan contratado, con cargo a la **factura Movistar**.
12. **Cliente con cuenta Netflix:**
 - El cliente ingresará con su correo y contraseña de la cuenta que ya tiene contratada en Netflix.
 - Se le conservará el plan que tenga contratado en Netflix.
 - Una vez al cliente se le finalizó el valor de \$74.700, Netflix **iniciará el cobro** del plan contratado, a través del medio de pago que tenga suscrito.
13. Si el cliente no desea continuar con el servicio de Netflix, debe ingresar a <https://www.netflix.com/co/login> y cancelar su membresía.
14. El precio de los planes del servicio de Netflix está sujeto a cambios. Para obtener información, visite <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>
15. En caso de que el cliente cuente con una cuenta de Netflix referenciada a su tarjeta de crédito, una vez que se consuma el total de los créditos abonados, se volverá a realizar el cargo recurrente o normal de acuerdo con la suscripción contratada.
16. La responsabilidad de Movistar se limita a la entrega de la promoción al cliente y este es responsable de la activación de su crédito Netflix en tiempo y forma.
17. Movistar se excluye de cualquier relación comercial entre el cliente y Netflix.
18. Movistar no se hace responsable por fallas ajenas que el sistema de red pudiera sufrir de manera temporal o definitiva, dentro de la vigencia de la presente promoción y/o en caso de que sean resultado de caso fortuito o fuerza mayor tales como desastres naturales, contingencias sanitarias o cualesquiera otra que no estén en control directo de la organizadora.