

Términos y condiciones Planes Pospago Movistar Libre

Oferta válida del 1 al 15 de abril de 2021

Movistar ofrece dos planes nuevos en prepago, que permiten a un usuario adquirir una línea prepago para que luego de un periodo de tres meses y con el cumplimiento de las condiciones aquí descritas, pase sin estudio de riesgo económico a modalidad pospago.

1. El plan pospago Movistar Libre estará activo hasta el 15 de abril de 2021
2. Estos planes aplican para clientes del segmento individual definido por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP (Movistar), activando la línea prepago en planes Movistar Libre de \$52.990 mes, \$61.990 mes, \$69.990 mes y \$79.990 mes.
3. El interesado solo podrá adquirir estos planes en los siguientes canales: Centros de Experiencia, Agentes Comerciales, Televentas. La venta de la línea está sujeta a las condiciones y políticas de Movistar, y por lo tanto el interesado deberá ser objeto de validación de identidad, se le solicitará autorización para el tratamiento de datos personales, información para entrega de la factura una vez la línea pase a pospago, y en fin, cumplir con las validaciones y autorizaciones definidas por Movistar.
4. Estos planes aplican para líneas nuevas y líneas portadas.
5. El plan Prepago escogido por el usuario deberá realizar consecutivamente 3 reactivaciones del mismo plan, durante 3 meses. Para ello, el cliente deberá recargar el valor del plan mes a mes, durante los 3 meses, para que pueda disfrutarlo. Al cuarto mes, si el cliente cumple con estas 3 reactivaciones consecutivas su Plan Movistar Libre pasará a modalidad pospago en forma automática.
6. Durante los 3 meses el cliente podrá reactivar su plan prepago antes de su vencimiento y podrá comprar paquetes de voz, navegación y combos a través de los canales de autogestión *611#, App Mi Movistar o puede comprarlos en la tienda de barrio más cercana. Durante los primeros 3 meses el cliente no podrá realizar adelantos de saldo.
7. Si el titular de la línea cambia su plan, perderá los beneficios del plan y la línea no pasará a pospago en forma automática.
8. Si el cliente no realiza las reactivaciones consecutivas durante los 3 meses, no podrá acceder al plan pospago en el cuarto mes y seguirá activo en el plan prepago inicial.

9. Estos planes no se extienden a la venta de equipos. La venta de equipos se rige por las políticas de Movistar.
10. No aplica para clientes que registren mora en obligaciones con Movistar.
11. El cambio a plan pospago no se efectuará si el cliente ha cometido fraude con anterioridad.
12. A partir del cuarto mes, cuando el cliente este en el plan pospago, el pago se realizará de conformidad con la factura de consumo que recibirá el cliente en la dirección física o electrónica que para el efecto suministre al momento de activar su Plan.
13. El cliente solicita a Movistar que si no realiza el pago oportuno de su primera factura, lo regrese a modalidad prepago en el mismo plan.
14. A partir del cuarto de mes de que el cliente se encuentre en plan pospago, podrá acceder a la compra de equipo financiado con pago en cuotas, sujeto al cumplimiento de las políticas de crédito de Movistar. Antes de ese plazo el cliente puede adquirir equipos de contado.
15. Una vez que el plan cambia a pospago en forma automática, el cambio a otro plan pospago estará sujeto a las políticas de riesgo económico de la Compañía.
16. Movistar se reserva el derecho de contactar al cliente en el mes tres de su activación y antes del paso a la oferta de pospago para validar su identidad del usuario. Si no pudiere hacerse la validación de identidad o esta resultare fallida, la línea continuará en el plan prepago.
17. El cliente solicita recibir la copia de su contrato pospago al correo electrónico registrado en el momento de vinculación al plan movistar libre.
18. En el momento en que el cliente se migra a pospago, se debe tener en cuenta que si el cliente tiene navegación en su línea prepago, esta la perderá en el momento en que se migre la línea a pospago. Si tiene saldo en su línea prepago, este saldo si lo mantendrá cuando migre a pospago y se vera reflejado como saldo a favor en su factura.