

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA FIJA BOGOTÁ, CHÍA Y SOACHA**

### **Términos y Condiciones Tríos Fibra Bogotá, Chía y Soacha**

Oferta exclusiva para Bogotá, Chía y Soacha válida del 1 al 6 de septiembre de 2021. La oferta compra hoy y comienza a pagar en dos meses aplica para el cargo básico del plan contratado en Tríos de Fibra Óptica desde 150 Megas. El cliente debe adquirir los tres servicios del Trío Fibra al mismo tiempo (Línea Básica + Internet + Televisión). Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios. Los siguientes servicios serán cobrados mes anticipado: Servicios de Valor Agregado (SVA), decodificadores adicionales y el Repetidor Wifi (Baseport). Las tarifas corresponden a los estratos del 2 al 6. El servicio de Amazon Prime Video está incluido durante 3 meses sin costo en todos los Tríos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar de a través de la App Mi Movistar a partir del 5 día hábil después de instalado el servicio. Al cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de \$14.900 mes anticipado a través de la factura Movistar. Si el Trío Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios. El paquete HBO Pack se encuentra incluido en los tríos de Fibra Óptica desde 150 Megas con los dos primeros meses de cortesía y los dos meses siguientes con el 50% de descuento sobre la tarifa plena de HBO Pack. A partir del quinto mes el cliente comenzará a pagar la tarifa plena de HBO Pack por \$33.900, adicional al cargo básico mensual del plan contratado. El paquete HBO Pack incluye HBO Max y canales Premium HBO (HBO, HBO2, HBO Plus, HBO Family, HBO Signature, HBO Mundi, HBO Pop y HBO Xtreme). La cancelación del servicio se puede efectuar en cualquier momento a través de nuestros canales de atención. Netflix Inc está incluido en los Tríos Fibra desde 300 Megas por \$154.990 mes y superiores (400M y 500M); estará disponible a través de Movistar Play hasta que subsista la relación comercial entre Netflix Inc y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix Inc. La oferta incluye dos (2) decodificadores sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente. El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$3.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses. Esta oferta incluye 200 minutos a Larga Distancia Internacional (LDI), los destinos que incluyen los 200 minutos a larga distancia internacional son para llamadas a destinos fijos y móviles a: Canadá, Estados Unidos, Puerto Rico y Venezuela; para llamadas a destinos sólo fijos a: Bolivia, Brasil, Ecuador, Perú, Argentina, Chile, Panamá, Paraguay y Uruguay; para llamadas a destinos sólo móviles a: España e Italia. Para realizar las llamadas a destinos internacionales se debe

marcar siempre por el 009, si marca por códigos de salida diferentes al 009 las llamadas serán facturadas a las tarifas vigentes. A partir del minuto 201, cada minuto adicional se cobrará a la tarifa plena que aplique dependiendo del destino. El servicio preferido Fijo + Móvil aplica para líneas Movistar en Prepago y Pospago, está incluido sin costo y permite realizar llamadas entre un Fijo Movistar y un Móvil Movistar inscrito como preferido en la línea 01 8000 930 930. Si el cliente alquila en Movistar Play contenido de estreno o de adultos serán facturados de acuerdo con la tarifa vigente. La velocidad contratada depende de la cobertura y disponibilidad técnica de la red de Fibra Óptica dentro de las ciudades. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación. Adicional al servicio de Internet fijo que se adquiera, el módem que se entrega permite crear una red local o zona WiFi al interior de la casa, para administrar y conectar varios dispositivos. Más información para un buen uso de la red local en <https://www.movistar.co/informacion/modem>. Las condiciones técnicas óptimas para el test de velocidad de internet en los Tríos Full Hogar de 400M y 500M son: 1) Sistema Operativo: Windows 10 (64-bits)/macOS 10.10 Yosemite o más reciente 2) Procesador: I3 de 6° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior 3) WiFi: IEEE 802.11 ac (aka 5G Wi-Fi) 4) Tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps) 5) Memoria RAM: Mínimo 8 GB 6) Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD 7) Puerto Gigabit Ethernet 8) Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest 9) Las pruebas siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet Cat5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red, ni por Ethernet ni por WiFi.

Fibra Movistar es el internet con el índice más alto de satisfacción de clientes (ISC) según la medición continúa realizada por Market Team para Movistar Colombia, entre clientes de todos los operadores nacionales de Internet, de junio de 2020 a mayo de 2021. Market Team cuenta con el Certificado ISO 20252:2012 de Investigación de Mercados en Colombia. Aplica términos y condiciones, más información en [movistar.co](http://movistar.co)