

TERMINOS Y CONDICIONES FIBRA

1. Términos y Condiciones Dúos Fibra (<https://www.movistar.co/fibra-optica>)

Oferta válida para clientes nuevos del 18 al 31 de enero de 2021. Se entregará a los clientes que compren planes Dúos Fibra (Línea Básica + Internet Fijo), la oferta compre hoy pague el próximo mes. El cliente debe adquirir los 2 servicios del Dúo Fibra al mismo tiempo (LB + Internet Fijo). Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios. Los servicios adicionales como: Servicios de Valor Agregado y llamadas de larga distancia internacional serán cobrados desde la primera factura. Las tarifas corresponden a los estratos del 2 al 6. Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional excepto Bogotá, Chía y Soacha. El equipo Repetidor WiFi BasePort será facturado mensualmente por un valor de \$3.000 IVA incluido por 48 meses, tendrá una garantía legal de 1 mes a partir de la fecha de la entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses. Los clientes que contraten los planes de Dúo fibra de hasta 100M obtendrán 50M adicionales, 150M obtendrán 50M adicionales y 200M obtendrán 100M adicionales; podrán disfrutar de este beneficio durante 3 meses, al cuarto mes el cliente empezara a navegar con la velocidad contratada inicialmente. Esta oferta incluye 200 minutos Larga Distancia Internacional (LDI). Los destinos que incluyen los 200 minutos a larga distancia internacional son para llamadas a destinos fijos y móviles a: Venezuela, Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico; para llamadas a destinos sólo fijos a: Bolivia, Brasil, Ecuador, Perú, Argentina, Chile, Panamá, Paraguay y Uruguay; para llamadas a destinos sólo móviles a: España e Italia. Para realizar las llamadas a destinos internacionales se debe marcar siempre por el 009. A partir del minuto 201, cada minuto adicional se cobrará a la tarifa plena que aplique dependiendo del destino. El servicio preferido Fijo + Móvil aplica para líneas Movistar en Prepago y Pospago, está incluido sin costo y permite realizar llamadas entre un Fijo Movistar y un Móvil Movistar inscrito como preferido en la línea 01 8000 930 930. La velocidad contratada depende de la cobertura y disponibilidad técnica de la red de Fibra Óptica dentro de las ciudades. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación. Adicional al servicio de Internet fijo que adquieres, el modem que te entregamos te permite crear una red local o zona WiFi al interior de tu casa, para que la administres y puedas conectar varios dispositivos. Encuentra más información para un buen uso de tu red local en <https://www.movistar.co/informacion/modem>.

2. Términos y Condiciones Tríos Fibra (<https://www.movistar.co/fibra-optica>)

Oferta válida para clientes nuevos del 18 al 31 de enero de 2021. Se entregará a los clientes que compren planes Tríos Fibra (Línea Básica + Internet Fijo+ televisión), un morral escolar como obsequio hasta agotar existencias. Son 5.000 Morrales escolares disponibles a nivel Nacional, Aplica la oferta compre hoy pague el próximo mes. Las facturas 2 y 3 contarán con un descuento del 30% sobre sus servicios de LB, BA y TV. El cliente debe adquirir los 3 servicios del Trío Fibra al mismo tiempo (LB + Internet Fijo+ televisión). Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios. Los servicios adicionales como: Servicios de Valor Agregado, decodificadores y llamadas de larga distancia internacional serán cobrados desde la primera factura. Las tarifas de referencia corresponden a los estratos del 2 al 6. Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto Bogotá, Chía y Soacha. Los clientes que contraten los planes de Trío fibra de hasta 100M obtendrán 50M adicionales, 150M obtendrán 50M adicionales y 200M obtendrán 100M adicionales; podrán disfrutar de este beneficio durante 3 meses, al cuarto mes el cliente empezara a navegar con la velocidad contratada inicialmente.

El paquete HBO Premium se encuentra incluido en los Tríos Fibra de hasta 150M megas de \$147.990, 200M y 300M, recibiendo como beneficio los 2 primeros meses con el 100% de descuento en la tarifa plena de HBO Premium y los 2 meses siguientes el 50% de descuento en la tarifa plena de HBO Premium. En el mes 5 el cliente comenzará a pagar la tarifa plena de HBO Premium, adicional al cargo básico mensual del Trio Fibra contratado. El paquete HBO Premium tiene una tarifa plena de \$33.900, no maneja ningún tipo de cláusula de permanencia; por lo tanto, el cliente puede solicitar en cualquier momento la cancelación del servicio a través de nuestros canales de atención. La oferta incluye dos (2) decodificadores sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados. El equipo Repetidor WiFi BasePort será

facturado mensualmente por un valor de \$3.000 IVA incluido por 48 meses. El equipo BasePort tendrá una garantía legal de 1 mes a partir de la fecha de la entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses. Esta oferta incluye 200 minutos a Larga Distancia Internacional (LDI). Los destinos que incluyen los 200 minutos a larga distancia internacional son para llamadas a destinos fijos y móviles a: Venezuela, Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico; para llamadas a destinos sólo fijos a: Bolivia, Brasil, Ecuador, Perú, Argentina, Chile, Panamá, Paraguay y Uruguay; para llamadas a destinos sólo móviles a: España e Italia. Para realizar las llamadas a destinos internacionales se debe marcar siempre por el 009. A partir del minuto 201, cada minuto adicional se cobrará a la tarifa plena que aplique dependiendo del destino. Netflix Inc está incluido en los tríos Fibra de hasta 150 megas de \$147.990, 200M y 300M; estará disponible a través de Movistar Play hasta que subsista la relación comercial entre Netflix Inc y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix Inc. El servicio de Amazon Prime Video está incluido en los tríos Fibra de hasta 80M, 100M, 120M, 150M, 200M y 300M durante 3 meses sin costo, invita Movistar. En el mes 4 se realizará cobro de la suscripción a Amazon Prime Video mes anticipado a través de la factura de Movistar, y su costo será de \$14.900 mensuales. Si el servicio de Internet trío fibra Movistar entra en mora con la factura de Movistar, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y sus beneficios. Se podrá activar el beneficio de Amazon Prime Video, a partir del 4 día hábil luego de la instalación del servicio trío full hogar fibra a través de Movistar play. El servicio preferido Fijo + Móvil aplica para líneas Movistar en Prepago y Pospago, está incluido sin costo y permite realizar llamadas entre un Fijo Movistar y un Móvil Movistar inscrito como preferido en la línea 01 8000 930 930. La velocidad contratada depende de la cobertura y disponibilidad técnica de la red de Fibra Óptica dentro de las ciudades. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación. Adicional al servicio de Internet fijo que adquieres, el modem que te entregamos te permite crear una red local o zona WiFi al interior de tu casa, para que la administres y puedas conectar varios dispositivos. Encuentra más información para un buen uso de tu red local en <https://www.movistar.co/informacion/modem>.

- Aplica para clientes del segmento Residencial en las localidades de fibra óptica www.movistar.co/fibra-optica
- Aplica la oferta “compra hoy y paga el próximo mes”.
- Las facturas 2 y 3 contarán con un descuento del 30% sobre sus servicios principales (LB+BA+TV).
- Aplica un morral escolar como obsequio por la compra de un trío de fibra óptica, hasta agotar existencias. Son 5.000 Morrales escolares disponibles a nivel Nacional
- Aplica Amazon Prime sin costo por tres meses para todos los tríos de fibra, a partir del cuarto mes el cliente empezará a pagar la tarifa normal de paquete por \$14.900 (Amazon Prime es un servicio opcional para el cliente).
- A partir de 100 megas aplica 3 meses de megas adicionales
- Aplica cargo de instalación de \$ 51.900 nivel nacional excepto en Bogotá, Chía y Soacha, este cobro se verá reflejado en la primera factura.
- La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
- Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV, cuéntales a tus clientes los beneficios exclusivos de la Fibra Movistar
- Somos el primer y único operador en ofrecer Netflix incluido sin costo adicional, disponible en planes Full Hogar Trío desde 150 megas por \$147.990 y superiores (200 y 300 Megas) – Aplica a nivel nacional.
- El paquete HBO Premium se encuentra incluido en los Tríos de fibra óptica, recibiendo como beneficio los 2 primeros meses con el 100% de descuento en la tarifa plena de HBO Premium y los 2 meses siguientes el 50% de descuento en la tarifa plena de HBO Premium. En el mes 5 el cliente comenzará a pagar la tarifa plena de HBO Premium, adicional al cargo básico mensual del plan contratado. El paquete HBO Premium tiene una tarifa plena de \$33.900, no maneja ningún tipo de cláusula de permanencia; por lo tanto, el cliente puede solicitar en cualquier momento la cancelación del servicio a través de nuestros canales de atención.

- **Importante:** la tarifa incluye el costo del equipo repetidor Wifi BasePort que se verá reflejado desde la primera factura con un cargo de \$3.000 IVA incluido, que se cobrará en 48 meses el cual corresponde a la cuota del equipo.
- Recuérdales a tus clientes que en el servicio de internet fijo que adquieren, el modem que entregamos permite crear una red local o zona WiFi al interior de su casa, para que la administre y pueda conectar varios dispositivos. Más información para un buen uso de tu red local escaneando el código QR.

TERMINOS Y CONDICIONES COBRE

1. Términos y condiciones oferta Dúos Full Hogar Nacional

Oferta válida para clientes nuevos del 18 al 31 de enero de 2021. Se entregará a los clientes que compren planes Dúos Cobre (Línea Básica + Internet Fijo), la oferta compre hoy pague el próximo mes más el 30% de descuento en las facturas 2 y 3 sobre los servicios de LB, BA y TV. Adicionalmente, se otorga como beneficio el 16% de descuento en el cargo básico mientras el cliente permanezca en el plan adquirido para los estratos 1 y 2 para los planes de 10 megas Nacional. Para Bogotá, Chía y Soacha se otorga el 20% de descuento vitalicio en los dúos de 6 megas para los estratos 1 y 2. Los dúos en los estratos 3 al 6 a nivel nacional tienen descuento del 10% vitalicio. El cliente debe adquirir los 2 servicios del plan de cobre al mismo tiempo. Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios. Los servicios adicionales como SVA (Servicios de Valor Agregado), llamadas de Larga Distancia Internacional y Netflix Inc+ Movistar Play serán cobrados desde la primera factura. Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional excepto Bogotá, Chía y Soacha. Los clientes pueden completar el plan de 10 megas con Netflix Inc de 2 pantallas HD + Movistar Play con 5 canales en vivo que podrá disfrutar 48 horas hábiles después de su activación. Si el cliente alquila contenido de estreno o de adultos serán facturados de acuerdo con la tarifa vigente. Para disfrutar del servicio de Netflix Inc se requiere un dispositivo compatible con la plataforma (fabricado y vendido por separado) y una conexión a internet de banda ancha o datos móviles. Para más información visita [movistar.co/netflix](https://www.movistar.co/netflix). El plan de 10 Megas aplica en estratos del 1 al 6. El plan de 10 megas incluye sin costo el contenido de Movistar Play de 54 canales en vivo, para disfrutar donde quieras y en el momento que quieras. El plan de 6 megas incluye sin costo el contenido de Movistar Play Lite que podrá disfrutar 48 horas hábiles después de su activación, si el cliente alquila contenido de estreno o de adultos serán facturados de acuerdo con la tarifa vigente. Se entregará a los clientes que compren planes Dúos Cobre (Línea Básica + Internet Fijo), la oferta compre hoy pague el próximo mes. Adicionalmente, se otorga como beneficio el 20% de descuento en el cargo básico mientras el cliente permanezca en el plan adquirido para los estratos 1 y 2 para los planes de 6 megas Nacional y Bogotá, Chía y Soacha.

2. Términos y condiciones oferta Tríos cobre Nacional <https://www.movistar.co/planes-de-internet>

Oferta válida para clientes nuevos del 18 al 31 de enero de 2021. Se entregará a los clientes que compren planes Tríos Cobre (Línea Básica + Internet Fijo+ televisión), la oferta compre hoy pague el próximo mes. Adicionalmente, se otorga como beneficio el 20% de descuento en el cargo básico mientras el cliente permanezca en el plan adquirido. El cliente debe adquirir los 3 servicios del plan Full Hogar al mismo tiempo. Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios. Los servicios adicionales como SVAS (Servicios de Valor Agregado), decodificadores y llamadas de larga distancia internacional serán cobrados desde la primera factura. Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional excepto Bogotá, Chía y Soacha. Los planes Tríos de cobre de 6 y 10 megas incluyen dos (2) decodificadores sin cobro. Los decodificadores adicionales se cobrarán al precio que aplique al momento de solicitarlos. Al contratar tríos full hogar el cliente puede acceder sin costo al contenido de Movistar Play desde 58 canales en vivo 48 horas hábiles después de su activación, si el cliente alquila contenido de estreno o de adultos serán facturados de acuerdo con la tarifa vigente. Los tríos full hogar incluyen desde 86 canales con Movistar TV, si el cliente retira alguno de sus productos o disminuye de velocidad, estos canales serán facturados al precio que aplique en ese momento. El plan de 10 Megas aplica en estratos del 1 al 6. El servicio preferido Fijo + Móvil aplica para líneas Movistar en Prepago y Pospago, está

incluido sin costo y permite realizar llamadas entre un fijo Movistar y un móvil Movistar inscrito como preferido en la línea 01 8000 930 930. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación. Adicional al servicio de internet fijo que adquieres, el modem que te entregamos te permite crear una red local o zona WiFi al interior de tu casa, para que la administres y puedas conectar varios dispositivos. Encuentra más información para un buen uso de tu red local en <https://www.movistar.co/informacion/modem>.