

TÉRMINOS Y CONDICIONES FIBRA

Términos y Condiciones Dúos Fibra

La oferta: compre hoy y pague el próximo mes el cargo básico de su plan, es válida del 4 al 31 de mayo de 2021 para clientes nuevos. Aplica el 50% de descuento en el cargo básico del plan en los meses 2 y 3 en dúos desde 150 Megs. El cliente debe adquirir los dos servicios del Dúo Fibra al mismo tiempo (Línea Básica + Banda Ancha). Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios. Los siguientes servicios serán cobrados mes anticipado: Cargo de instalación, Servicios de Valor Agregado (SVA) y el Repetidor Wifi (Baseport). Las tarifas corresponden a los estratos del 2 al 6. Se cobrará a nivel nacional \$51.900 como parte del cargo de instalación del servicio de internet, excepto en Bogotá, Chía y Soacha. El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$3.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses. Esta oferta incluye 200 minutos a Larga Distancia Internacional (LDI), los destinos que incluyen los 200 minutos a larga distancia internacional son para llamadas a destinos fijos y móviles a: Canadá, Estados Unidos, Puerto Rico y Venezuela; para llamadas a destinos sólo fijos a: Bolivia, Brasil, Ecuador, Perú, Argentina, Chile, Panamá, Paraguay y Uruguay; para llamadas a destinos sólo móviles a: España e Italia. Para realizar las llamadas a destinos internacionales se debe marcar siempre por el 009, si marca por códigos de salida diferentes al 009 las llamadas serán facturadas a las tarifas vigentes. A partir del minuto 201, cada minuto adicional se cobrará a la tarifa plena que aplique dependiendo del destino. El servicio preferido Fijo + Móvil aplica para líneas Movistar en Prepago y Pospago, está incluido sin costo y permite realizar llamadas entre un Fijo Movistar y un Móvil Movistar inscrito como preferido en la línea 01 8000 930 930. Si el cliente alquila en Movistar Play contenido de estreno o de adultos serán facturados de acuerdo con la tarifa vigente. La velocidad contratada depende de la cobertura y disponibilidad técnica de la red de Fibra Óptica dentro de las ciudades. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación. Adicional al servicio de Internet fijo que se adquiriera, el módem que se entrega permite crear una red local o zona WiFi al interior de la casa, para administrar y conectar varios dispositivos. Más información para un buen uso de la red local en <https://www.movistar.co/informacion/modem>. Los Dúos de 400M y 500M son exclusivos para Bogotá, Chía, Soacha, Medellín, Cali, Jamundí, Bucaramanga, Girón y Floridablanca, las condiciones técnicas óptimas para el test de velocidad de internet son: 1) Sistema Operativo: Windows 10 (64-bits)/macOS 10.10 Yosemite o más reciente 2) Procesador: I3 de 6° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior 3) WiFi: IEEE 802.11 ac (aka 5G Wi-Fi) 4) Tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps) 5) Memoria RAM: Mínimo 8 GB 6) Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD 7) Puerto

Gigabit Ethernet 8) Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest 9) Las pruebas siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet Cat5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red, ni por Ethernet ni por WiFi.

Términos y Condiciones Tríos Fibra

La oferta: compre hoy y pague el próximo mes el cargo básico de su plan, es válida del 4 al 31 de mayo de 2021 para clientes nuevos. Aplica el 50% de descuento en el cargo básico del plan en los meses 2 y 3 en Tríos desde 150 Megas. El cliente debe adquirir los tres servicios del Trío Fibra al mismo tiempo (Línea Básica + Internet Fijo + Televisión). Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios. Los siguientes servicios serán cobrados mes anticipado: Cargo de instalación, Servicios de Valor Agregado (SVA), decodificadores adicionales y el Repetidor Wifi (Baseport). Las tarifas corresponden a los estratos del 2 al 6. Se cobrará a nivel nacional \$51.900 como parte del cargo de instalación del servicio de internet, excepto en Bogotá, Chía y Soacha. El servicio de Amazon Prime Video está incluido durante 3 meses sin costo en todos los Tríos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar a través de Movistar Play a partir del 4 día hábil de la instalación del Trio. A partir del cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de \$14.900 mes anticipado a través de la factura Movistar. Si el Trío Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios. El paquete HBO se encuentra incluido en los Tríos de Fibra de 150M, 200M, 300M, 400M y 500M. El cliente recibe como beneficio los 2 primeros meses con el 100% de descuento en la tarifa plena de HBO y en los meses 3 y 4 el 50% de descuento. A partir del mes 5 la tarifa plena del servicio HBO será de \$33.900 mes. La cancelación del servicio se puede efectuar en cualquier momento a través de nuestros canales de atención. Netflix Inc está incluido en los Tríos Fibra desde 300 Megas por \$154.990 mes y superiores (400M y 500M); estará disponible a través de Movistar Play hasta que subsista la relación comercial entre Netflix Inc y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix Inc. La oferta incluye dos (2) decodificadores sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente. El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$3.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses. Esta oferta incluye 200 minutos a Larga Distancia Internacional (LDI), los destinos que incluyen los 200 minutos a larga distancia internacional son para llamadas a destinos fijos y móviles a: Canadá, Estados Unidos, Puerto Rico y Venezuela; para llamadas a destinos sólo fijos a: Bolivia, Brasil, Ecuador, Perú, Argentina, Chile, Panamá, Paraguay y Uruguay; para llamadas a destinos sólo móviles a: España e Italia. Para realizar las llamadas a destinos internacionales se debe marcar siempre por el 009, si

marca por códigos de salida diferentes al 009 las llamadas serán facturadas a las tarifas vigentes. A partir del minuto 201, cada minuto adicional se cobrará a la tarifa plena que aplique dependiendo del destino. El servicio preferido Fijo + Móvil aplica para líneas Movistar en Prepago y Pospago, está incluido sin costo y permite realizar llamadas entre un Fijo Movistar y un Móvil Movistar inscrito como preferido en la línea 01 8000 930 930. Si el cliente alquila en Movistar Play contenido de estreno o de adultos serán facturados de acuerdo con la tarifa vigente. La velocidad contratada depende de la cobertura y disponibilidad técnica de la red de Fibra Óptica dentro de las ciudades. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación. Adicional al servicio de Internet fijo que se adquiera, el módem que se entrega permite crear una red local o zona WiFi al interior de la casa, para administrar y conectar varios dispositivos. Más información para un buen uso de la red local en <https://www.movistar.co/informacion/modem>. Los Tríos Full Hogar de 400M y 500M son exclusivos para Bogotá, Chía, Soacha, Medellín, Cali, Jamundí, Bucaramanga, Girón y Floridablanca, las condiciones técnicas óptimas para el test de velocidad de internet son: 1) Sistema Operativo: Windows 10 (64-bits)/macOS 10.10 Yosemite o más reciente 2) Procesador: I3 de 6° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior 3) WiFi: IEEE 802.11 ac (aka 5G Wi-Fi) 4) Tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps) 5) Memoria RAM: Mínimo 8 GB 6) Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD 7) Puerto Gigabit Ethernet 8) Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest 9) Las pruebas siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet Cat5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red, ni por Ethernet ni por WiFi.

Cobertura Fibra Óptica

Localidades con cobertura de Fibra Óptica: Bogotá, Chía, Zipaquirá, Cajicá, Mosquera, Soacha, Fusagasugá, Cali, Jamundí, Palmira, Tuluá, Buenaventura, Ibagué, Neiva, Villavicencio, Tunja, Medellín, Santa Marta, Barranquilla, Soledad, Cartagena, Valledupar, Montería, Sincelejo, Pasto, Ipiales, Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, Bucaramanga, Girón, Floridablanca, Piedecuesta, Armenia y Facatativá. La velocidad contratada depende de la cobertura y disponibilidad técnica de la red dentro de las ciudades.

TÉRMINOS Y CONDICIONES COBRE

Términos y condiciones oferta Dúos Cobre

La oferta: compre hoy y pague el próximo mes el cargo básico de su plan, es válida del 4 al 31 de mayo de 2021 para clientes nuevos. Aplica el 50% de descuento en el cargo básico del plan en los meses 2 y 3 en dúos de cobre de 6 y 10 megas. Adicionalmente, se otorga como beneficio los siguientes descuentos mientras el cliente permanezca en el plan adquirido: 1) en el plan de 10 megas Nacional para los estratos 1 y 2, se otorga el 16% de descuento en el cargo básico. 2) En los dúos de 6 megas en Bogotá, Chía y Soacha para los estratos 1 y 2, se otorga el 20% de descuento. 3) En los dúos de 6 y 10 megas en los estratos 3 al 6 a nivel nacional se otorga un 10% de descuento. El cliente debe adquirir los dos servicios del plan de cobre al mismo tiempo (Línea Básica + Internet Fijo). Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios. Los servicios adicionales como: Cargo de instalación, Servicios de Valor Agregado (SVA) y Netflix Inc + Movistar Play serán cobrados mes anticipado. Se cobrará a nivel nacional \$51.900 como parte del cargo de instalación del servicio de internet, excepto en Bogotá, Chía y Soacha. Los clientes pueden añadir al plan de 10 megas, el servicio de Netflix Inc de 2 pantallas HD + Movistar Play con 5 canales en vivo que podrá disfrutar 48 horas hábiles después de su activación. Para disfrutar del servicio de Netflix Inc se requiere un dispositivo compatible con la plataforma (fabricado y vendido por separado) y una conexión a internet de banda ancha o datos móviles. Para más información visita www.movistar.co/Netflix. El plan de 10 megas incluye sin costo el contenido de Movistar Play de 54 canales en vivo, para disfrutar donde quieras y en el momento que quieras. El plan de 6 megas incluye sin costo el contenido de Movistar Play Lite que podrá disfrutar 48 horas hábiles después de su activación. Si el cliente alquila en Movistar Play contenido de estreno o de adultos serán facturados de acuerdo con la tarifa vigente.