

TÉRMINOS Y CONDICIONES CANAL ONLINE

Términos y Condiciones Dúos Fibra

La oferta del canal online compre hoy y pague el próximo mes el cargo básico de su plan, es válida del 15 al 31 de julio de 2021 para clientes nuevos. Aplica el 20% de descuento en el cargo básico del plan durante 12 meses en dúos desde 150 Megas. El cliente debe adquirir los dos servicios del Dúo Fibra al mismo tiempo (Línea Básica + Banda Ancha). Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios. Los siguientes servicios serán cobrados mes anticipado: Cargo de instalación, Servicios de Valor Agregado (SVA) y el Repetidor Wifi (Baseport). Las tarifas corresponden a los estratos del 2 al 6. Se cobrará a nivel nacional \$51.900 como parte del cargo de instalación del servicio de internet, excepto en Bogotá, Chía y Soacha. El servicio de Amazon Prime Video está incluido durante 3 meses sin costo en todos los Dúos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar de a través de la App Mi Movistar a partir del 5 día hábil después de instalado el servicio. Al cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de \$14.900 mes anticipado a través de la factura Movistar. Si el Dúo Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios. El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$3.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses. Esta oferta incluye 200 minutos a Larga Distancia Internacional (LDI), los destinos que incluyen los 200 minutos a larga distancia internacional son para llamadas a destinos fijos y móviles a: Canadá, Estados Unidos, Puerto Rico y Venezuela; para llamadas a destinos sólo fijos a: Bolivia, Brasil, Ecuador, Perú, Argentina, Chile, Panamá, Paraguay y Uruguay; para llamadas a destinos sólo móviles a: España e Italia. Para realizar las llamadas a destinos internacionales se debe marcar siempre por el 009, si marca por códigos de salida diferentes al 009 las llamadas serán facturadas a las tarifas vigentes. A partir del minuto 201, cada minuto adicional se cobrará a la tarifa plena que aplique dependiendo del destino. El servicio preferido Fijo + Móvil aplica para líneas Movistar en Prepago y Pospago, está incluido sin costo y permite realizar llamadas entre un Fijo Movistar y un Móvil Movistar inscrito como preferido en la línea 01 8000 930 930. Si el cliente alquila en Movistar Play contenido de estreno o de adultos serán facturados de acuerdo con la tarifa vigente. La velocidad contratada depende de la cobertura y disponibilidad técnica de la red de Fibra Óptica dentro de las ciudades. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación. Adicional al servicio de Internet fijo que se adquiera, el módem que se entrega permite crear una red local o zona WiFi al interior de la casa, para administrar y conectar varios dispositivos. Más información para un buen uso de la red local en <https://www.movistar.co/informacion/modem>. Los Dúos de 400M y 500M son exclusivos Bogotá, Chía, Soacha, Cali, Jamundí, Bucaramanga, Girón, Floridablanca, Medellín, Itagüí, Envigado y La estrella, las condiciones técnicas óptimas para el test de velocidad de internet

son: 1) Sistema Operativo: Windows 10 (64-bits)/macOS 10.10 Yosemite o más reciente 2) Procesador: I3 de 6° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior 3) WiFi: IEEE 802.11 ac (aka 5G Wi-Fi) 4) Tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps) 5) Memoria RAM: Mínimo 8 GB 6) Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD 7) Puerto Gigabit Ethernet 8) Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest 9) Las pruebas siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet Cat5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red, ni por Ethernet ni por WiFi.

Términos y Condiciones Tríos Fibra

La oferta: compre hoy y pague el próximo mes el cargo básico de su plan, es válida del 15 al 31 de julio de 2021 para clientes nuevos. Aplica el 20% de descuento en el cargo básico del plan durante 12 meses en Tríos desde 100 Megas. El cliente debe adquirir los tres servicios del Trío Fibra al mismo tiempo (Línea Básica + Internet Fijo + Televisión). Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios. Los siguientes servicios serán cobrados mes anticipado: Cargo de instalación, Servicios de Valor Agregado (SVA), decodificadores adicionales y el Repetidor Wifi (Baseport). Las tarifas corresponden a los estratos del 2 al 6. Se cobrará a nivel nacional \$51.900 como parte del cargo de instalación del servicio de internet, excepto en Bogotá, Chía y Soacha. El servicio de Amazon Prime Video está incluido durante 3 meses sin costo en todos los Tríos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar de a través de la App Mi Movistar a partir del 5 día hábil después de instalado el servicio. Al cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de \$14.900 mes anticipado a través de la factura Movistar Si el Trío Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios. El paquete HBO Pack se encuentra incluido en los tríos de fibra óptica desde 150 Megas, recibiendo como beneficio los 2 primeros meses con el 100% de descuento en la tarifa plena y los 2 meses siguientes el 50% (\$16.950) de descuento en la tarifa plena por valor de \$33.900. A partir del 5to mes el cliente comenzará a pagar la tarifa plena de HBO Pack, adicional al cargo básico mensual del plan contratado, este servicio no genera permanencia. El paquete HBO Pack incluye HBO Max y HBO Premium. La cancelación del servicio se puede efectuar en cualquier momento a través de nuestros canales de atención. Netflix Inc está incluido en los Tríos Fibra desde 300 Megas por \$154.990 mes y superiores (400M y 500M); estará disponible a través de Movistar Play hasta que subsista la relación comercial entre Netflix Inc y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix Inc. La oferta incluye dos (2) decodificadores sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente. El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$3.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses. Esta oferta incluye 200 minutos a Larga Distancia Internacional (LDI), los destinos que incluyen los 200 minutos a larga distancia internacional son para llamadas a

destinos fijos y móviles a: Canadá, Estados Unidos, Puerto Rico y Venezuela; para llamadas a destinos sólo fijos a: Bolivia, Brasil, Ecuador, Perú, Argentina, Chile, Panamá, Paraguay y Uruguay; para llamadas a destinos sólo móviles a: España e Italia. Para realizar las llamadas a destinos internacionales se debe marcar siempre por el 009, si marca por códigos de salida diferentes al 009 las llamadas serán facturadas a las tarifas vigentes. A partir del minuto 201, cada minuto adicional se cobrará a la tarifa plena que aplique dependiendo del destino. El servicio preferido Fijo + Móvil aplica para líneas Movistar en Prepago y Pospago, está incluido sin costo y permite realizar llamadas entre un Fijo Movistar y un Móvil Movistar inscrito como preferido en la línea 01 8000 930 930. Si el cliente alquila en Movistar Play contenido de estreno o de adultos serán facturados de acuerdo con la tarifa vigente. La velocidad contratada depende de la cobertura y disponibilidad técnica de la red de Fibra Óptica dentro de las ciudades. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación. Adicional al servicio de Internet fijo que se adquiera, el módem que se entrega permite crear una red local o zona WiFi al interior de la casa, para administrar y conectar varios dispositivos. Más información para un buen uso de la red local en <https://www.movistar.co/informacion/modem>. Los Tríos Full Hogar de 400M y 500M son exclusivos para Bogotá, Chía, Soacha, Cali, Jamundí, Bucaramanga, Girón, Floridablanca, Medellín, Itagüí, Envigado y La estrella, las condiciones técnicas óptimas para el test de velocidad de internet son: 1) Sistema Operativo: Windows 10 (64-bits)/macOS 10.10 Yosemite o más reciente 2) Procesador: I3 de 6° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior 3) WiFi: IEEE 802.11 ac (aka 5G Wi-Fi) 4) Tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps) 5) Memoria RAM: Mínimo 8 GB 6) Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD 7) Puerto Gigabit Ethernet 8) Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest 9) Las pruebas siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet Cat5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red, ni por Ethernet ni por WiFi.

Planes de hasta 500 megas:

Oferta válida del 15 al 31 de julio de 2021. El plan de 500 megas simétricas aplica en Bogotá, Chía, Soacha, Cali, Jamundí, Bucaramanga, Girón, Floridablanca, Medellín, Itagüí, La Estrella y Envigado. Fibra Movistar es el internet con el índice más alto de satisfacción de clientes (ISC) según la medición continua realizada por Market Team para Movistar Colombia, entre clientes de todos los operadores nacionales de Internet, de junio de 2020 a mayo de 2021. Market Team cuenta con el Certificado ISO 20252:2012 de Investigación de Mercados en Colombia. Aplica términos y condiciones, más información en movistar.co

Términos y Condiciones Naked solo internet

Esta oferta es válida desde el 15 al 31 de julio del 2021. El plan incluye 80 megas simétricas, aplica para Bogotá Chía Soacha Cajicá, Cartagena, Tunja, Montería, Neiva, Pasto e Ibagué, Fibra Movistar es el internet con el índice más alto de satisfacción de clientes (ISC) según la medición continua realizada por Market Team para Movistar Colombia, entre clientes de todos los operadores nacionales de Internet, de junio de 2020 a mayo de 2021. Market Team

cuenta con el Certificado ISO 20252:2012 de Investigación de Mercados en Colombia, aplica compra hoy y paga el próximo mes, más el 20% descuento durante 12 meses, únicamente para ventas nuevas a través del canal online, el cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha; el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI Baseport y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor del cargo de BA mes vencido. El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$3.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses, la oferta incluye Movistar play lite.

Cobertura Fibra Óptica

Armenia, Barranquilla, Bucaramanga, Buenaventura, Bogotá, Cajicá, Cali, Cartagena, Cúcuta, Chía, Facatativá, Floridablanca, Fusagasugá, Girón, Ipiales, Itagüí, Ibagué, Jamundí, La estrella, Envigado, Los Patios, Medellín, Montería, Mosquera, Neiva, Palmira, Pasto, Piedecuesta, Santa Marta, Sincelejo, Soledad, Soacha, Tuluá, Tunja, Valledupar, Villa de Leyva, Villa del Rosario, Villavicencio y Zipaquirá.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DÚOS COBRE

Oferta de cobre es válida del 15 al 31 de julio de 2021: Los clientes que activen dúos de cobre recibirán la oferta compre hoy y pague el próximo mes, más 50% de descuento en el cargo básico del plan en los meses 2 y 3.

Adicionalmente, se otorga como beneficio los siguientes descuentos mientras el cliente permanezca en el plan adquirido dependiendo de la ciudad donde el cliente active la oferta:

1. Oferta Nacional:

- Dúo de 10 megas en estratos 1 y 2 con 16% de descuento vitalicio sobre la tarifa plena, estratos del 3 al 6 con 10% de descuento vitalicio sobre la tarifa plena.
- Dúo de 6 megas en estratos 1 al 6 el 10% de descuento vitalicio sobre la tarifa plena.

Aplica en: Armenia, Barranquilla, Bucaramanga, Buenaventura, Cajicá, Cali, Cartagena, Cúcuta, Envigado, Facatativá, Floridablanca, Fusagasuga, Girón, Ibagué, Ipiales, Itagüí, Jamundí, La estrella, Los Patios, Medellín, Montería, Mosquera, Neiva, Palmira, Pasto, Piedecuesta, Santa Marta, Sincelejo, Soledad,

Tuluá, Tunja, Valledupar, Villa de Leyva, Villa del Rosario, Villavicencio y Zipaquirá.

2. **Oferta ciudades Especiales:**

- Dúo de 10 megas para los estratos 1 y 2 con 24% de descuento vitalicio sobre la tarifa plena, estratos del 3 al 6 con 17% de descuento vitalicio sobre la tarifa plena.
- Dúo de 6 megas en estratos del 1 al 6 el 19% de descuento vitalicio sobre la tarifa plena.

No aplica en: Armenia, Barranquilla, Bucaramanga, Buenaventura, Bogotá, Cajicá, Cali, Cartagena, Cúcuta, Chia, Envigado, Facatativá, Floridablanca, Fusagasuga, Girón, Ibagué, Ipiales, Itagüí, Jamundí, La estrella, Los Patios, Medellín, Montería, Mosquera, Neiva, Palmira, Pasto, Piedecuesta, Santa Marta, Sincelejo, Soacha, Soledad, Tuluá, Tunja, Valledupar, Villa de Leyva, Villa del Rosario, Villavicencio y Zipaquirá.

3. **Oferta Bogotá Chía y Soacha:**

- Dúo de 10 megas en estratos 1 y 2 con 21% de descuento vitalicio sobre la tarifa plena, estratos del 3 al 6 el 15% de descuento vitalicio sobre la tarifa plena.
- Dúo de 6 megas en estratos del 1 y 2 el 27% de descuento vitalicio sobre la tarifa plena, estratos del 3 al 6 un 19% de descuento.

El cliente debe adquirir los dos servicios del plan de cobre al mismo tiempo (Línea Básica + Internet Fijo). Los descuentos aplican sobre los cargos básicos de los dos productos telefonía e internet, no aplican sobre servicios adicionales. Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios. Los servicios adicionales como: Cargo de instalación, Servicios de Valor Agregado (SVA) y Netflix Inc + Movistar Play serán cobrados mes anticipado. Se cobrará a nivel nacional \$51.900 como parte del cargo de instalación del servicio de internet, excepto en Bogotá, Chía y Soacha. El servicio de Amazon Prime Video está incluido durante 3 meses sin costo en todos los Dúos de cobre a partir de 10 megas, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar de a través de la App Mi Movistar a partir del 5 día hábil después de instalado el servicio. Al cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de \$14.900 mes anticipado a través de la factura Movistar. Si el Dúo cobre Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios. Los clientes pueden añadir al plan de 10 megas, el servicio de Netflix Inc de 2 pantallas HD + Movistar Play con 5 canales en vivo que podrá disfrutar 48 horas hábiles después de su activación. Para disfrutar del servicio de Netflix Inc se requiere un dispositivo compatible con la plataforma (fabricado y vendido por separado) y una conexión a internet de banda ancha o

datos móviles. Para más información visita www.movistar.co/Netflix. El plan de 10 megas incluye sin costo el contenido de Movistar Play de 54 canales en vivo, para disfrutar donde quieras y en el momento que quieras. El plan de 6 megas incluye sin costo el contenido de Movistar Play Lite que podrá disfrutar 48 horas hábiles después de su activación. Si el cliente alquila en Movistar Play contenido de estreno o de adultos serán facturados de acuerdo con la tarifa vigente.