

OFERTA FIBRA NAKED RESIDENCIAL (Solo Banda ancha)	
Solo internet fibra Nacional Velocidades desde 150 a 900 Megas	
Beneficios de la oferta	Servicios de valor agregado incluidos
*Compra hoy y paga el próximo mes.	*Movistar play lite. *Repetidor wifi (pago a cuotas) *Smart Wifi.

1. La oferta de solo internet con velocidades desde 150 M a 500 M aplica a nivel nacional y es válida del 1 al 15 de diciembre de 2021.
2. La velocidad de hasta 900M está disponible solo en las localidades de: Funza, Cali, Jamundí, Bucaramanga, Girón, Floridablanca, Medellín, Itagüí, La estrella y Envigado.
3. Aplica compra hoy y paga el próximo mes.
4. Incluye Movistar play Lite.
5. Aplica únicamente para activaciones de oferta nuevas.
6. Un cliente existente en Dúo o Trio no puede hacer cambio de plan a esta oferta de BA sola.
7. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha; el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor del cargo de BA mes vencido.
8. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica.
9. El descuento del 10% y hasta el 50% mas de datos aplica para clientes actuales que activen un plan full hogar Trío o Dúo Fibra Óptica desde 300 megas en las localidades de fibra óptica, www.movistar.co/fibra-optica.
10. Por cada hogar con servicios fijos Movistar, podrán acceder al beneficio de hasta el 50% más de datos en planes pospago como máximo 6 líneas. Y será cargado antes del siguiente ciclo de facturación. Dicho beneficio se otorgara siempre y cuando las direcciones de la fija (Dirección de Instalación) y la móvil (dirección de la cuenta) coincidan exactamente en los sistemas.
11. Los beneficios de esta oferta (10% de descuento en los planes full hogar fibra Óptica, y hasta el 50% más de datos en planes de capacidad y si tienes planes ilimitados 50% más de datos para compartir) son vitalicios y permanecerán activos mientras el cliente cumpla las condiciones descritas (tenencia de servicios fijo y móviles pospago). En caso de cancelar o hacer down grade o cambio a prepago o a un plan no contemplado en esta oferta, perderá el beneficio aquí descrito.
12. El bono del hasta 50% más de datos del plan Pospago se consumen antes de las GB del plan. Para los clientes que tienen planes IlimiDatos el bono podrá ser utilizado para compartir en Pasa Gigas o para compartir internet con otros dispositivos bajo la funcionalidad conocida como tethering.
13. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.

14. **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$4.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
15. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
16. Las condiciones técnicas óptimas de los equipos conectados para disfrutar de la velocidad contratada y hacer el test de velocidad deben ser:
 - a. Sistema Operativo: Windows 10 (64-bits)/macOS 10.10 Yosemite o más reciente
 - b. Procesador: I3 de 6° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior
 - c. WiFi: IEEE 802.11 ac (aka 5G Wi-Fi)
 - d. Tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
 - e. Memoria RAM: Mínimo 8 GB
 - f. Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
 - g. Puerto Gigabit Ethernet
 - h. Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest
 - i. Las pruebas siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet Cat5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red, ni por Ethernet ni por WiFi.

1. Cobertura Fibra Óptica

Bogotá, Chía, Soacha, Cajicá, Zipaquirá, Facatativá, Funza, Mosquera, Fusagasugá, Cali, Jamundí, Palmira, Tuluá, Buenaventura, Ibagué, Neiva, Villavicencio, Tunja, Villa de Leyva, Armenia, Medellín, Itagüí, La estrella, Envigado, Santa Marta, Barranquilla, Soledad, Cartagena, Valledupar, Montería, Sincelejo, Pasto, Ipiales, Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta y Madrid.