

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTAS RESIDENCIALES FIBRA EXCLUSIVO ANTIOQUIA

DEL 16 AL 31 DE MARZO DEL 2021

DÚOS: INTERNET FIBRA MÁS TELEFONÍA

- Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Antioquia basado en el análisis de los datos de Speedtest Intelligence® de Ookla® para velocidades promedio de descarga y consistencia en Antioquia Q4 2021. Las marcas comerciales de Ookla se utilizan bajo licencia y se reproducen con permiso.
- La oferta compra hoy y paga el próximo mes aplica para todos los Dúos.
- El 20% de descuento por 12 meses en el cargo básico del plan contratado en planes dúo de 300 y 400 megas solo aplica en Medellín, Itagüí, Envigado y la Estrella, el cliente que contrate plan de 300 megas por \$62.392 a partir del mes 13 paga \$76.990 y el cliente que contrate 400 megas paga \$78.392 por 12 meses, a partir del mes 13 \$96.990.
- No aplica cargo de Instalación.
- El servicio de Amazon Prime Video está disponible durante 3 meses sin costo en todos los dúos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar a partir del cuarto día hábil de la instalación del Trío. A partir del cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de \$17.900 mes anticipado a través de la factura Movistar. Si el dúo Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios.
- Disney+, Star+ y Combo+ están disponibles para activar a través de la App Mi Movistar con el 50% de descuento por 3 meses, a partir del cuarto mes el cliente deberá asumir el valor de la suscripción seleccionada y será cobrado de forma anticipada en su factura Movistar.
- Dúos con Netflix: La oferta de Dúo con Netflix incluido en dúos desde 200 hasta 900 Megas, incluye Netflix 2 pantallas HD estará disponible a través de App Mi Movistar hasta que subsista la relación comercial entre Netflix Inc y Movistar, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix Inc.
- IMPORTANTE: El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$4.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
- Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica.
- Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
- La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:
 - ✓ Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits) /macOS 10.15 o más reciente
 - ✓ Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.

- ✓ El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
- ✓ Memoria RAM: Mínimo 8 GB
- ✓ Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
- ✓ Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
- ✓ Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable por Wifi.
- ✓ La medición no debe hacerse por WiFi.
- ✓ De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
- ✓ Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.
- Recuérdales a tus clientes que en el servicio de Internet fijo que adquieren, el modem que entregamos permite crear una red local o zona WiFi al interior de su casa, para que la administre y pueda conectar varios dispositivos. Más información para un buen uso de tu red local escaneando el código QR.

OFERTA SOLO INTERNET FIBRA (NAKED):

- Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Antioquia basado en el análisis de los datos de Speedtest Intelligence® de Ookla® para velocidades promedio de descarga y consistencia en Antioquia Q4 2021. Las marcas comerciales de Ookla se utilizan bajo licencia y se reproducen con permiso.
- La oferta compra hoy y paga el próximo mes aplica para todos los planes de solo internet.
- El 20% de descuento por 12 meses en el cargo básico del plan contratado en planes solo internet de 300 y 400 megas solo aplica en Medellín, Itagüí, Envigado y la Estrella, el cliente que contrate plan de 300 megas por \$59.992 a partir del mes 13 paga \$73.990 y el cliente que contrate 400 megas paga \$73.592 por 12 meses, a partir del mes 13 \$90.990.
- Disney+, Star+ y Combo+ están disponibles para activar a través de la App Mi Movistar con el 50% de descuento por 3 meses, a partir del cuarto mes el cliente deberá asumir el valor de la suscripción seleccionada y será cobrado de forma anticipada en su factura Movistar.
- IMPORTANTE: El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$4.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
- Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica.
- Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
- La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:
 - ✓ Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits) /macOS 10.15 o más reciente

- ✓ Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core i7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
 - ✓ El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
 - ✓ Memoria RAM: Mínimo 8 GB
 - ✓ Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
 - ✓ Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
 - ✓ Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable por Wifi.
 - ✓ La medición no debe hacerse por WiFi.
 - ✓ De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
 - ✓ Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.
- Recuérdales a tus clientes que en el servicio de Internet fijo que adquieren, el modem que entregamos permite crear una red local o zona WiFi al interior de su casa, para que la administre y pueda conectar varios dispositivos. Más información para un buen uso de tu red local escaneando el código QR.

OFERTA TRIO (Internet, Telefonía fija y televisión):

- Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Antioquia basado en el análisis de los datos de Speedtest Intelligence® de Ookla® para velocidades promedio de descarga y consistencia en Antioquia Q4 2021. Las marcas comerciales de Ookla se utilizan bajo licencia y se reproducen con permiso.
- La oferta compra hoy y paga el próximo mes en todos los tríos.
- La oferta del 50% de descuento en el cargo básico del plan en los meses 2 y 3 aplica en Tríos.
- El cliente nuevo de trio fibra recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900, el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de LB, BA y TV mes vencido.
- La oferta de 300 megas por \$99.990 incluye un decodificador (1) y los tríos desde 300 megas por \$103.990 hasta 900 megas incluyen dos (2) decodificadores sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente.
- El servicio de Amazon Prime Video está disponible durante 3 meses sin costo en todos los Tríos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar a partir del 4to día hábil de la instalación del Trío y podrá accederse al contenido desde el decodificador. A partir del cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de \$17.900 mes anticipado a través de la factura Movistar. Si el Trío Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios.
- Disney+, Star+ y Combo+ están disponibles para activar a través de la App Mi Movistar con el 50% de descuento por 3 meses, a partir del cuarto mes el cliente deberá asumir el valor de la suscripción seleccionada y será cobrado de forma anticipada en su factura Movistar.
- El paquete HBO Pack se encuentra incluido en los tríos de fibra óptica desde 400 Megas. El cliente recibe los dos primeros meses sin costo adicional y los 2 meses siguientes el 50% de

descuento en la tarifa, a partir del quinto mes el cliente comenzará a pagar la tarifa plena de HBO Pack (\$33.900) adicional al cargo básico mensual del plan contratado. La cancelación del servicio se puede efectuar en cualquier momento a través de nuestros canales de atención.

- Netflix está incluido sin costo adicional, en los Tríos Fibra de 500 y 900 Megas; estará disponible a través de Movistar TV App hasta que subsista la relación comercial entre Netflix Inc y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix Inc.
- Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV.
- La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
- Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
- **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$4.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
- Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica.
- Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
- La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:
 - ✓ Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits) /macOS 10.15 o más reciente
 - ✓ Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
 - ✓ El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
 - ✓ Memoria RAM: Mínimo 8 GB
 - ✓ Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
 - ✓ Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
 - ✓ Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable por Wifi.
 - ✓ La medición no debe hacerse por WiFi.
 - ✓ De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
 - ✓ Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.
- Recuérdales a tus clientes que en el servicio de Internet fijo que adquieren, el modem que entregamos permite crear una red local o zona WiFi al interior de su casa, para que la administre y pueda conectar varios dispositivos. Más información para un buen uso de tu red local escaneando el código QR.

