

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA CANAL ONLINE

VIGENCIA: DEL 26 AL 31 DE OCTUBRE DE 2021

OFERTA CANAL ONLINE TRÍO FIBRA RESIDENCIAL (Línea fija+ Banda ancha + Televisión)	
Tríos fibra Nacional Velocidades desde 100 hasta 900 megas	
Beneficios de la oferta	Servicios de valor agregado incluidos
*Compra hoy y paga el siguiente mes. *50% de descuento en meses 2, 4, 6 y 8 en tríos desde 100 M.	*Netflix incluido en tríos desde 400 megas. * HBO incluido en tríos desde 300 megas con 2 meses de descuento 100 % y los dos meses siguientes 50% de descuento, a partir del 5 mes el cobro anticipado de la suscripción será de \$33.900 * Amazon prime incluido en todos los tríos de fibra con 3 meses de cortesía, a partir del 4 mes el cobro anticipado de la suscripción será de \$17.900. *Movistar play de 64 canales. *Larga distancia nacional ilimitada más 200 minutos de larga distancia internacional. *Preferido fijo móvil. *Repetidor wifi con pago a cuotas. *2 decodificadores HD *Smart wifi

1. Aplica Compra hoy y paga el próximo mes + 50% de descuento en el cargo básico del plan en los meses 2, 4, 6 y 8 a nivel nacional en todos los tríos desde 100 megas.
2. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha, el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de LB, BA y TV mes vencido.
3. El Trío Full Hogar de 900M aplica solo en las localidades de: Funza, Cali, Jamundí, Bucaramanga, Girón, Floridablanca, Medellín, Itagüí, La estrella y Envigado.
4. El Trío Full Hogar de 200M aplica a nivel nacional excepto en las localidades de: Armenia Fusagasugá, Facatativá, Zipaquirá, Cajicá, Girardot, Mosquera y Madrid.
5. El Trío Full Hogar de 100M aplica solo para las localidades de: Armenia Fusagasugá, Facatativá, Zipaquirá, Cajicá, Girardot, Mosquera y Madrid.
6. El servicio de Amazon Prime Video está incluido durante 3 meses sin costo en todos los Tríos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar a partir del 4 día hábil de la instalación del Trío. A partir del cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de \$17.900 mes anticipado a través de la factura Movistar. Si el Trío Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios.
7. El paquete HBO Pack se encuentra incluido en los tríos de fibra óptica desde 300 Megas. El cliente recibe los dos primeros meses sin costo adicional y los 2 meses siguientes el 50% de descuento en la tarifa, a partir del quinto mes el cliente comenzará a pagar la tarifa plena de HBO Pack (\$33.900) adicional al cargo básico mensual del plan contratado. La cancelación del servicio se puede efectuar en cualquier momento a través de nuestros canales de atención.
8. Somos el primer y único operador en ofrecer Netflix incluido sin costo adicional, Netflix Inc está incluido en los Tríos Fibra desde 400 Megas por \$159.990 mes y superiores hasta 900M; estará disponible a través de Movistar Play hasta que subsista la relación comercial entre Netflix Inc y Movistar que dura

- 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix Inc.
9. La oferta incluye dos (2) decodificadores sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente.
 10. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV.
 11. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
 12. **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$4.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
 13. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
 14. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a movistar.co
 15. **La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:**
 - a. Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente
 - b. Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
 - c. El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
 - d. Memoria RAM: Mínimo 8 GB
 - e. Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
 - f. Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
 - g. Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
 - h. La medición no debe hacerse por WiFi.
 - i. De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
 - j. Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición

OFERTA CANAL ONLINE DUO FIBRA RESIDENCIAL (Línea fija+ Banda ancha)	
Dúos fibra Nacional Velocidades desde 100 hasta 900 megas	
Beneficios de la oferta	Servicios de valor agregado incluidos
*Compra hoy y paga el próximo mes. *50% de descuento en mes 2, 4,6 y 8 en tríos desde 100 M.	*Amazon prime incluido en todos los dúos de fibra con 3 meses de cortesía, a partir del 4 mes el cobro anticipado de la suscripción será de \$17.900. *Movistar play lite. *Larga distancia nacional ilimitada. *200 minutos de larga distancia internacional. *Preferido fijo móvil. *Repetidor wifi con pago a cuotas. *Smart wifi.

1. Aplica Compra hoy y paga el próximo mes + 50% de descuento en el cargo básico del plan en los meses 2,4,6 y 8 a nivel nacional en todos los dúos desde 100 megas.
2. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha, el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de LB y BA mes vencido.
3. El Dúo Full Hogar de hasta 900M aplica solo en las localidades de: Funza, Cali, Jamundí, Bucaramanga, Girón, Floridablanca, Medellín, Itagüí, La estrella y Envigado.
4. El Dúo Full Hogar de 200M aplica a nivel nacional excepto en las localidades de: Armenia Fusagasugá, Facatativá, Zipaquirá, Cajicá, Girardot, Mosquera y Madrid.
5. El Dúo Full Hogar de 100M aplica solo para las localidades de: Armenia Fusagasugá, Facatativá, Zipaquirá, Cajicá, Girardot, Mosquera y Madrid.
6. El servicio de Amazon Prime Video está incluido durante 3 meses sin costo en todos los dúos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar a partir del 4 día hábil de la instalación del Trío. A partir del cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de \$17.900 mes anticipado a través de la factura Movistar. Si el dúo Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios.
7. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica.
8. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
9. **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$4.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
10. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
16. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a movistar.co
17. **La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:**
 - a. Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente
 - b. Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
 - c. El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
 - d. Memoria RAM: Mínimo 8 GB
 - e. Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SS.
 - f. Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
 - g. Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
 - h. La medición no debe hacerse por WiFi.

- i. De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
- j. Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.

OFERTA CANAL ONLINE FIBRA NAKED RESIDENCIAL (Solo Banda ancha)	
Solo internet fibra Nacional Velocidad de 150 Megas	
Beneficios de la oferta	Servicios de valor agregado incluidos
*Compra hoy y paga el próximo mes. *50% de descuento en mes 2, 4,6 y 8 en tríos desde 100 M.	*Movistar play lite. *Repetidor wifi (pago a cuotas) *Smart Wifi.

1. Aplica Compra hoy y paga el próximo mes + 50% de descuento en el cargo básico del plan en los meses 2,4,6 y 8 a nivel nacional.
2. Aplica compra hoy y paga el próximo mes.
3. Incluye Movistar play Lite.
4. Aplica únicamente para activaciones de oferta nuevas.
5. Aplica para segmento residencial.
6. Un cliente existente en Dúo o Trio no puede hacer cambio de plan a esta oferta de BA sola.
7. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha; el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor del cargo de BA mes vencido.

Cobertura Fibra Óptica

Bogotá, Chía, Soacha, Cajicá, Zipaquirá, Facatativá, Funza, Mosquera, Fusagasugá, Cali, Jamundí, Palmira, Tuluá, Buenaventura, Ibagué, Neiva, Villavicencio, Tunja, Villa de Leyva, Armenia, Medellín, Itagüí, La estrella, Envigado, Santa Marta, Barranquilla, Soledad, Cartagena, Valledupar, Montería, Sincelejo, Pasto, Ipiales, Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta y Madrid.

OFERTA FIBRA RESIDENCIAL FULL HOGAR (Línea Básica + Banda Ancha)	
Dúos fibra Nacional Velocidades de 6 y 10 megas	
Beneficios de la oferta	Servicios de valor agregado incluidos
*Compra hoy y comienza a pagar el próximo mes. * 50% descuento en el mes 2 y 3.	*Amazon prime incluido en todos los dúos de fibra con 3 meses de cortesía, a partir del 4 mes el cobro anticipado de la suscripción será de \$17.900. *Larga distancia nacional ilimitada más 200 minutos de larga distancia internacional. *Preferido fijo móvil.

1. Aplica compre hoy y pague el próximo mes, más 50% de descuento en el cargo básico del plan en los meses 2 y 3.
2. Los clientes que adquieran oferta Dúo de 6 o 10 M recibirán descuento vitalicio sobre el valor del cargo básico del plan, así:

Ofertas Cobre	Aplica para	Descuentos Vitalicios Estratos. 1 y 2	Descuentos Vitalicios Estratos 3 al 6
1. Oferta Nacional	A nivel nacional	Dúos de 10 megas descuento del 24% (también aplica quiebres) Dúos de 6 megas descuento del 19% (también aplica quiebres)	Dúos de 10 megas descuento del 17% (también aplica quiebres) Dúos de 6 megas descuento del 19% (también aplica quiebres)
2. Oferta para Bogotá, Chía y Soacha	Bogotá Chía y Soacha	Dúos de 10 megas descuento del 21% (también aplica quiebres) Dúos de 6 megas descuento del 27% (también aplica quiebres)	Dúos de 10 megas descuento del 15% (también aplica quiebres) Dúos de 6 megas descuento del 19% (también aplica quiebres)

3. Dúo de 10 megas (Con o sin Netflix) para los estratos 1 y 2 con 24% de descuento vitalicio sobre la tarifa plena, estratos del 3 al 6 con 17% de descuento vitalicio sobre la tarifa plena.
4. Dúo de 6 megas en estratos del 1 al 6 el 19% de descuento vitalicio sobre la tarifa plena.
5. Los descuentos otorgados serán aplicados sobre los cargos básicos del plan (Línea Básica e Internet Fijo) si el cliente se encuentra activo con todos los servicios instalados y sin mora.
6. Si el cliente realiza un cambio de plan pierde los beneficios.
7. Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional excepto en Bogotá, Chía y Soacha, este cargo se verá reflejado en la primera factura.
8. Los servicios adicionales como: servicios de valor agregado y llamadas de larga distancia internacional serán cobrados desde la primera factura.
9. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.

10. Todos los canales de venta pueden registrar esta oferta.
11. El servicio de Amazon Prime Video está incluido durante 3 meses sin costo en los dúos de 10 Megas, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar a partir del 4 día hábil de la instalación del Dúo. A partir del cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de \$17.900 mes anticipado a través de la factura Movistar. Si el cliente entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios.
12. El servicio de Netflix Inc de 2 pantallas HD + Movistar Play con 5 canales en vivo el cliente podrá disfrutarlo 48 horas hábiles después de su activación. La activación de la cuenta de Netflix se realiza a través del enlace que recibirá el cliente por correo ó SMS de Telefónica y/o de Netflix. Si el cliente no recibió la notificación puede solicitarla nuevamente a través de la APP de Mi Movistar.
13. El servicio de Movistar Play se podrá disfrutar 48 horas hábiles después de su activación. El plan de 10 megas incluye sin costo el contenido de
14. Movistar Play de 54 canales en vivo, para disfrutar donde quieras y en el momento que quieras. El plan de 6 megas incluye sin costo el contenido de Movistar Play Lite. Si el cliente alquila en Movistar Play contenido de estreno o de adultos serán facturados de acuerdo con la tarifa vigente.