



## Oferta Portabilidad PREPAGO TODO EN UNO

Oferta Válida del 18 al 31 de enero de 2021

**CAMBIATE CON TU MISMO NUMERO Y RECIBE MINUTOS ILIMITADOS A TODO OPERADOR, MINUTOS LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ADEMÁS TE DAMOS EL DOBLE DE NAVEGACION\* SOLO POR PORTARTE A UN PLAN TODO EN UNO!**

Plan	Internet	Vigencia	Precio	Redes Sociales	Min. Ilimitados	Minutos Larga Distancia
2 GB	4 GB de Internet	x 30 Días	\$40.000 Mes	Ilimitadas	Min. Ilimitados a Todo Operador	100 Minutos
1.1 GB	2.2 GB de Internet	x 30 Días	\$25.000 Mes	Ilimitadas	Min. Ilimitados a Todo Operador	60 Minutos
450 MB	900 MB de Internet	x 7 Días	\$10.000 Semana	Ilimitadas	Min. Ilimitados a Todo Operador	20 Minutos
170 MB	340 MB de Internet	x 7 Días	\$6.000 Semana	Ilimitadas	Min. Ilimitados a Todo Operador	10 Minutos

\*El beneficio del Doble de navegación durante el tiempo en el que estés activo en el plan con el que te portaste aplica desde el 12 de septiembre de 2019.

### TEN EN CUENTA!

A partir del 02 de abril, y hasta el 31 de enero de 2021, habilitaremos el beneficio solicitado en el Decreto 464, donde entregaremos 200 SMS a Todo Operador, con vigencia de 30 días y por una única vez, una vez se le acabe el saldo de recargas a los clientes prepago.

También desde el 18 de septiembre de 2020 y hasta el 31 de enero de 2021 entregaremos navegación adicional, por una sola vez, a los clientes que se porten con nosotros. Esta navegación se entregará una vez el cliente este ya en su Prepago Todo En Uno y haya recargado el valor del plan para activarlo. Vamos a entregar los siguientes beneficios por cada plan:

- *Prepago Todo En Uno Mes de \$40.000: se entregarán 2 GB de navegación con vigencia de 7 días.*
- *Prepago Todo En Uno Mes de \$25.000: se entregarán 2 GB de navegación con vigencia de 7 días.*
- *Prepago Todo En Uno Semana de \$10.000: se entregarán 1 GB de navegación con vigencia de 7 días.*
- *Prepago Todo En Uno Semana de \$6.000: se entregarán 1 GB de navegación con vigencia de 7 días.*

## PROMOCION NUEVA: INSTAGRAM Y TIK TOK ILIMITADO POR 24 HORAS!

Desde el 13 de octubre y hasta el 31 de enero de 2021 tendremos una nueva promoción en Prepago donde le entregaremos a nuestros clientes navegación ilimitada por 24 horas para que la utilicen en Instagram y Tik Tok.

- **¿Cómo funciona esta promoción?** El cliente prepago que realice compras de combos o reactivaciones de su Prepago Todo En Uno desde \$6.000, se le entregara esta navegación ilimitada para Instagram con vigencia de 24 horas. A partir de compras o reactivaciones desde \$20.000 se le entregara navegación ilimitada para Instagram y para Tik Tok también con vigencia de 24 horas.
- **¿Para qué combos y Prepago Todo En Uno aplica esta promoción?:** esta promoción aplica para los siguientes combos y Prepago Todo En Uno:

COMBOS PREPAGO								
Vigencia	Precio	MB Full	Minutos a Todo Operador	SMS a Todo Operador	SMS a Movistar	MB Chat de Whatsapp	MB Redes (Facebook, Twitter y Waze)	Minutos LDI (Venezuela, Canadá, USA y Puerto Rico)
Paquete/Plan Semana TODO EN UNO	\$ 6.000	170 MB	Ilimitados	10 SMS	Ilimitados	Ilimitado	Ilimitado	10
Semana	\$ 10.000	1 GB	Ilimitados	10 SMS	NA	NA	NA	NA
Quincena	\$ 20.000	2 GB	Ilimitados	20 SMS	NA	NA	NA	NA
Paquete/PlanMes TODO EN UNO	\$ 25.000	1.1 GB	Ilimitados	100 SMS	Ilimitados	Ilimitado	Ilimitado	60
Paquete/PlanMes TODO EN UNO	\$ 40.000	2 GB	Ilimitados	100 SMS	Ilimitados	Ilimitado	Ilimitado	100
Plan/Paquetes Mes \$61.990	\$ 61.990	8 GB	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitado	Ilimitado	500
Plan/Paquetes Mes \$69.990	\$ 69.990	15 GB	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitado	Ilimitado	500
Plan/Paquetes Mes \$52.990	\$ 52.990	6 GB	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitado	Ilimitado	500
Plan/Paquetes Mes \$79.990	\$ 69.990	25 GB	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitado	Ilimitado	500

The image displays four promotional cards for Movistar prepaid plans, each with a green header and a white body. The cards are arranged horizontally. Each card includes the following information:

- Card 1:** 4 GB de Internet, Vigencia x 30 Días, \$40.000 Mes. Features: Redes Sociales Ilimitadas, Min. ilimitados a Todo Operador, 100 Minutos Larga Distancia Internacional.
- Card 2:** 2.2 GB de Internet, Vigencia x 30 Días, \$25.000 Mes. Features: Redes Sociales Ilimitadas, Min. ilimitados a Todo Operador, 60 Minutos Larga Distancia Internacional.
- Card 3:** 900 MB de Internet, Vigencia x 7 Días, \$10.000 Semana. Features: Redes Sociales Ilimitadas, Min. ilimitados a Todo Operador, 20 Minutos Larga Distancia Internacional.
- Card 4:** 340 MB de Internet, Vigencia x 7 Días, \$6.000 Semana. Features: Redes Sociales Ilimitadas, Min. ilimitados a Todo Operador, 10 Minutos Larga Distancia Internacional.

Each card also features a 'Cámbiate a Movistar' button and the Play Lite logo at the bottom.

- **Ten en cuenta!**
  - Aplica para los clientes que se porten a Prepago Todo En Uno desde \$6.000.
  - Por compras iguales o mayores a \$6.000 un bono de datos ilimitado para la aplicación Instagram con vigencia de 24 Horas.
  - Por compras iguales o mayores a \$20.000 un bono de datos ilimitado para la aplicación Instagram y/o Tiktok con vigencia de 24 Horas.
  - El bono solo aplica por 24 horas exclusivamente para ser utilizado en las aplicaciones descritas.
  - El bono se activará de manera inmediata con la activación del paquete comprado o la reactivación del Todo En Uno mayor a \$6.000 o \$20.000
  - El bono solo aplicara por la compra de paquetes o reactivación cada 24 horas, si el cliente vuelve a comprar el paquete o reactivar su plan se le entregara de nuevo el beneficio y la vigencia arranca a partir de esta nueva compra.
  - El beneficio no se renovará automáticamente, únicamente se otorga por compras de los paquetes descritos y no es acumulable
  - El beneficio no aplica para la compra de paquetes de solo voz, solo datos, mensajes de texto, LDI, Reventa, Planes Movistar Libres, paquetes ilimitados.
  - El bono no aplica para la descarga y/o actualización de la app, en ese caso se consumirá de los datos full contratados.
  - No aplican los redireccionamientos a ninguna red social como Facebook, Twiter, Whatsapp, en ese caso se consumirá de los datos full contratados.
  - El beneficio no podrá suspenderse, acumularse o dividirse, la hora correrá de seguido desde su activación hasta completar las 24 horas.
  - La compra mínima es \$6.000 no aplica si hace compras individuales de paquetes inferiores que en acumulado sumen \$6.000.
  - El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: visualizar el perfil, fotos, videos, historias, publicar fotos, videos, historias, dar “me gusta” y comentar, enviar mensajes directos y recibir notificaciones.
  - El no podrá realizar: videollamadas, transmitir en vivo, cargar y descargar fotos por fuera de la app, abrir un link que redireccione a una URL externa de la app (ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas, etc...)

### Plan TODO EN UNO Semana de \$6.000:

**Bono de bienvenida :** Te duplicamos los datos de tu plan y además te entregamos 1 GB gratis por 7 días, por una única vez. Es decir que recibes 340MB + 1GB + Licencia Movistar Play Lite + Minutos Ilimitados Todo Operador + 10 Minutos larga distancia internacional + SMS Ilimitados a Todo Operador + Redes Sociales Ilimitadas ( Chat de WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze) tras acumular tu primera recarga de \$6.000 o realizar la recarga total de una de \$6.000. Recuerda que este beneficio se entrega por una única vez y tiene una vigencia de 7 días

**Oferta Portabilidad:** Además de tu bono de bienvenida, recibirás 170MB adicionales a las de tu plan TODO EN UNO semana \$6.000 durante el tiempo en el que estés activo en este plan, éste beneficio lo disfrutarás con la primera reactivación de tu plan (7 días después de la entrega de tu bono de bienvenida) tras acumular una recarga de \$6.000 y disfrutarás de:340MB + Licencia Movistar Play Lite + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 10 Minutos larga distancia internacional + SMS Ilimitados a Todo Operador + Redes Sociales Ilimitadas ( Chat de WhatsApp, Facebook,

Twitter y Waze) por 7 días . Recuerda que si cambias de plan a un plan de mayor valor, mantendrás el beneficio, pero si te cambias a un plan de menor valor lo perderás!

#### **Plan TODO EN UNO Semana de \$10.000:**

**Bono de bienvenida:** Te duplicamos los datos de tu plan y además te entregamos 1 GB gratis por 7 días, por una única vez. Es decir que recibes 900MB + 1GB + Licencia Movistar Play Lite + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 20 Minutos larga distancia internacional + SMS Ilimitados a Todo Operador + Redes Sociales Ilimitadas ( Chat de WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze) tras acumular tu primera recarga de \$10.000 o realizar la recarga completa de \$10.000. Recuerda que este beneficio se entrega por una única vez y tiene una vigencia de 7 días

**Oferta Portabilidad:** Además de tu bono de bienvenida, recibirás 450 megas adicionales a las de tu plan TODO EN UNO semana \$10.000 durante el tiempo en el que estés activo en este plan, éste beneficio lo disfrutarás con la primera reactivación de tu plan (7 días después de la entrega de tu bono de bienvenida) tras acumular una recarga de \$10.000 : 900 MB + Licencia Movistar Play Lite + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 20 Minutos larga distancia internacional + SMS Ilimitados a Todo Operador + Redes Sociales Ilimitadas ( Chat de WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze) por 7 días. Recuerda que si cambias de plan a un plan de mayor valor, mantendrás el beneficio, pero si te cambias a un plan de menor valor lo perderás!

#### **Plan TODO EN UNO Mes de \$25.000:**

**Oferta Portabilidad:** Te duplicamos los datos de tu plan y además te entregamos 2 GB gratis por 7 días, por una única vez, además recibirás 1,1 Gigas adicionales a las de tu plan TODO EN UNO Mes \$25.000 durante el tiempo en el que estés activo en este plan: 2,2 GB full + Licencia Movistar Play Lite + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 60 Minutos larga distancia internacional + SMS Ilimitados a Todo Operador Redes Sociales Ilimitadas ( Chat de WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze) con una vigencia de 30 días, el beneficio lo disfrutarás desde el momento de la activación de tu plan tras acumular tu primera recarga de \$25.000. Recuerda que si cambias de plan a un plan de mayor valor, mantendrás el beneficio, pero si te cambias a un plan de menor valor lo perderás!

#### **Plan TODO EN UNO Mes de \$40.000:**

**Oferta Portabilidad:** Te duplicamos los datos de tu plan y además te entregamos 2 GB gratis por 7 días, por una única vez, además recibirás 4GB + Licencia Movistar Play Lite + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 100 Minutos larga distancia internacional + SMS Ilimitados a Todo Operador + Redes Sociales Ilimitadas ( Chat de WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze) con una vigencia de 30 días. Recuerda que si cambias de plan a un plan de mayor valor, mantendrás el beneficio, pero si te cambias a un plan de menor valor lo perderás!

**El beneficio del doble de megabytes durante 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 31 de marzo de 2017.**

- **El beneficio de megas adicionales por 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 1 de diciembre de 2018.**
- **El beneficio del doble de megabytes durante el tiempo en el que este activo en el plan al que se portó aplica para las portabilidades realizadas a partir del 12 de septiembre de 2019.**

**PREPAGO VENDIDO (PORTADO) WELCOME BALANCE:** Prepago TODO EN UNO Semana \$6.000 con línea portada y disfruta el siguiente bono de bienvenida: GRATIS 4.5 GB para navegar + 18.000 Segundos (300 minutos) a Todo Operador + segundos ilimitados a movistar + 100 SMS a todo operador + SMS ilimitados a movistar, todo con vigencia de 15 días. 7 días después de la activación, siempre y cuando tengas saldo, se realizará la primera reactivación de tu plan TODO EN UNO Semana \$6.000, el cual tendrá una reactivación cada 7 días a partir de este momento. Recuerda

que si cambias de plan a un plan de mayor valor, mantendrás el beneficio, pero si te cambias a un plan de menor valor lo perderás!

\*Aplica en canales centros de experiencia, centros comerciales y agentes comerciales.

### ¡Las megas que no uses se acumulan!

Para acumular las megas y SMS que no utilices de tu Prepago Todo En Uno, solo debes:

1. Renovar el mismo Prepago Todo En Uno que tengas activo
2. Hacer la reactivación de tu Prepago Todo En Uno a través del \*611# antes de que venza tu Prepago Todo En Uno. ¡Debes contar el saldo mayor o igual al valor de tu Todo En Uno para que se renueve sin problema!

### Oferta Migración

Si quieres cambiarte de plan puedes elegir entre los siguientes planes TODO EN UNO

Prepago TODO EN UNO 3 días \$3.000 el cual tendrá un valor de \$3.000 y cada 3 días se te reactivarán:

- 60 MB de Internet con vigencia de 3 días.
- 1.500 Segundos (25 Minutos) a todo operador con vigencia de 3 días.
- Segundos ilimitados a móviles Movistar
- 5 SMS a Todo Operador con vigencia de 3 días.
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 3 días.
- 90 MB de Chat de WhatsApp con vigencia de 3 días.
- 70 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 3 días.

Prepago TODO EN UNO Semana \$6.000 el cual tendrá un valor de \$6.000 y cada 7 días se te reactivarán:

- 170 MB de Internet con vigencia de 7 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- Licencia Movistar Play Lite con vigencia de 7 días
- 10 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 7 días
- SMS Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- Redes Sociales Ilimitadas ( Chat de WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze) con vigencia de 7 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Semana \$6.000 con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD \*611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO Semana \$7.000, el cual tendrá un valor de \$7.000 y cada 7 días se te reactivarán:

- 300 MB de Internet con vigencia de 7 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.

- Licencia Movistar Play Lite con vigencia de 7 días
- 15 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 7 días
- SMS Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- Redes Sociales Ilimitadas ( Chat de WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze) con vigencia de 7 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Semana \$7.000 debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD \*611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO Semana \$10.000 , el cual tendrá un valor de \$10.000 y cada 7 días se te reactivarán:

- 450 MB de Internet con vigencia de 7 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- Licencia Movistar Play Lite con vigencia de 7 días
- 20 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 7 días
- SMS Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- Redes Sociales Ilimitadas ( Chat de WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze) con vigencia de 7 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Semana \$10.000 con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD \*611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO Semana Plus \$12.000, el cual tendrá un valor de \$12.000 y cada 7 días se te reactivarán:

- 600 MB de Internet con vigencia de 7 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- Licencia Movistar Play Lite con vigencia de 7 días
- 25 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 7 días
- SMS Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- Redes Sociales Ilimitadas ( Chat de WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze) con vigencia de 7 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Semana Plus \$12.000 con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD \*611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO quincena \$15.000 , el cual tendrá un valor de \$15.000 y cada 15 días se te reactivarán:

- 700 MB de Internet con vigencia de 15 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 15 días.
- Licencia Movistar Play Lite con vigencia de 15 días

- 40 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 15 días
- SMS Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 15 días.
- Redes Sociales Ilimitadas ( Chat de WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze) con vigencia de 15 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Quincena \$15.000 con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD \*611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO Mes \$25.000, el cual tendrá un valor de \$25.000 y cada 30 días se te reactivarán:

- 1.1GB de Internet con vigencia de 30 días
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 30 días.
- Licencia Movistar Play Lite con vigencia de 30 días
- 60 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 30 días
- SMS Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 30 días
- Redes Sociales Ilimitadas ( Chat de WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze) con vigencia de 30 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Mes \$25.000 con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD \*611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO Mes \$40.000, el cual tendrá un valor de \$40.000 y cada 30 días se te reactivarán:

- 2 GB de Internet con vigencia de 30 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 30 días.
- Licencia Movistar Play Lite con vigencia de 30 días
- 100 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 30 días
- SMS Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 30 días
- Redes Sociales Ilimitadas ( Chat de WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze) con vigencia de 30 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Mes \$40.000 con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD \*611# o desde la App Mi Movistar.

### Ten en cuenta!

- A partir del 23 de septiembre de 2019 los clientes nuevos que se activen en estos planes tendrán acceso a la plataforma Movistar Play Lite, sin costo adicional.

#### **Ten en cuenta la siguiente información sobre el nuevo beneficio Movistar Play Lite:**

- Podrás disfrutar del servicio de Movistar Play Lite siempre y cuando reactives tu plan Todo En Uno. Si no lo reactivas, no podrás disfrutar del beneficio hasta cuando recargues y reactives el plan que tienes contratado.

- Ten en cuenta que si te cambias a un plan Prepago por Segundos o al plan Todo En Uno 3 días \$3.000, no podrás disfrutar de Movistar Play Lite, ya que este plan no tiene este beneficio.
- Si tomas la decisión de cambiarte a un plan Pospago o Cuenta Control, debemos darte de baja en el servicio de Movistar Play Lite, ya que, debido a las plataformas, no puedes quedar activo. Así aseguramos que cuando estés en tu nuevo plan Pospago o Cuenta Control puedas solicitar sin ningún problema la oferta de Movistar Play Lite.
- Para acceder al contenido de Movistar Play Lite, deberás autogestionarte en el sitio [https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/) así :
  - Registrándose para acceder al contenido de Movistar Play Lite
  - Cambiar cuando lo requiera el correo electrónico o usuario para acceder a Movistar Play Lite.
  - Consultar el estado de servicio de Movistar Play Lite.
- Debes tener en cuenta que la inclusión de Movistar Play Lite en tu Plan Todo En Uno no incluye la navegación sin costo en los sitios [https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/) y <http://www.movistar.co/movistar-play>
- Al realizar el registro a través de la página web de Movistar Play ([https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/) ) aceptas los Términos y Condiciones
- El usuario o correo electrónico usado para acceder a Movistar Play Lite no debe ser el usado en otros contenidos de Movistar Play
- El usuario y las acciones para obtener la clave que se enviarán al correo electrónico que proporcionaste al momento del registro o cambio de correo electrónico en: [https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/)
- Podrás cambiar esta contraseña en cualquier momento por <http://www.movistar.co/movistar-play> o a través de la aplicación Movistar Play.
- El cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña. En caso de que el cliente decida revelar su contraseña o compartir su cuenta y/o dispositivos con terceras personas, deberá asumir toda la responsabilidad derivada de las acciones que realicen estas personas en Movistar Play Lite. El cliente es responsable del uso de su cuenta, incluyendo el uso no autorizado de terceros.
- El cliente podrá gestionar su PIN de control de contenidos, contraseña y dispositivos a través de su cuenta en Movistar Play, desde el app Movistar Play o desde la página web (<http://www.movistar.co/movistar-play> )
- Movistar no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, las modificaciones de las señales ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de las mismas. Asimismo, Movistar podrá modificar los canales de televisión exclusivos incluidos en Movistar Play Lite, comunicando tal hecho al cliente a través de la página web de Movistar Play.
- Para acceder al contenido que ofrece Movistar Play Lite, el cliente deberá contar con acceso a Internet y con un dispositivo con acceso a Internet. El cliente podrá acceder al contenido a través de múltiples plataformas, pudiendo registrarse en hasta 5 dispositivos y hacer uso de Movistar Play Lite de manera simultánea en hasta 2 dispositivos.
- Para más información sobre este nuevo beneficio, ingresa a la sección de Movistar Play, sección Prepago o conoce mas en el siguiente link:



<http://www.movistar.co/documents/115573275/387947189/T%C3%A9rminos+y+Condiciones+Vigente+s+Oferta+Prepago+Julio+01+de+2019.pdf/f166b00e-3b78-8c4a-1678-4b11c63d0d92>

- Los minutos, mensajes y megabytes del plan TODO EN UNO se te reactivarán automáticamente cada 3,7, 15 días para los planes 3 días, semana y quincena respectivamente y para el plan mensual cada 30 días, siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor del plan y que el cobro haya sido efectivo
- El Roaming nacional no aplica en los planes TODO EN UNO.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód País + Cód área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$ 996
Canada, Estados Unidos y Puerto Rico	\$ 667

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo a las tarifas vigentes.
- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los planes TODO EN UNO te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa podrá cancelar el plan si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Tienes SMS ilimitados para mensajear a móviles Movistar durante la vigencia de tu plan Todo en Uno.
- Los megabytes de navegación incluidos en los planes TODO EN UNO te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
- A partir del 04 de diciembre de 2020 las redes sociales de los Prepago Todo En Uno serán ilimitadas:

Plan	Capacidad Chat de WhatsApp	Capacidad Facebook y Twitter	Vigencia
TODO EN UNO 3 Días \$3.000	90 MB	70 MB	3 Días
TODO EN UNO SEMANA \$6.000	Ilimitada	Ilimitada	7 Días
TODO EN UNO SEMANA \$7.000	Ilimitada	Ilimitada	7 Días
TODO EN UNO SEMANA \$10.000	Ilimitada	Ilimitada	7 Días
TODO EN UNO SEMANA PLUS \$12.000	Ilimitada	Ilimitada	7 Días
TODO EN UNO QUINCENA \$15.000	Ilimitada	Ilimitada	15 Días
TODO EN UNO MES \$25.000	Ilimitada	Ilimitada	30 Días
TODO EN UNO MES \$40.000	Ilimitada	Ilimitada	30 Días

Ten en cuenta lo siguiente para cada red social:

#### CONDICIONES GENERALES DE USO DE FACEBOOK

- El cliente podrá: Invitar y buscar amigos, escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®, publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®, reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, reproducir videos en la opción de Watch de Facebook, guardar publicación de cualquier persona o grupo en mi perfil, ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, responder Historias, comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. recibir notificaciones desde las

aplicaciones oficiales de Facebook®, transmitir en Vivo - Facebook Live, escribe una descripción antes de iniciar la transmisión y visualizar el video creado por la transmisión en vivo.

- Para Facebook Messenger se podrá: Agregar historia, colocar apodo a los amigos, enviar audio, enviar Gif, enviar imagen, enviar videos, envío de texto por Messenger, iniciar nuevo chat, ver historias, ver videos La App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

#### CONDICIONES GENERALES DE USO DE WHATSAPP

- Las siguientes funcionalidades de WhatsApp incluidas en el Paquete prepago con redes incluidas son las siguientes:
- Envío de textos (mensajear), envío de notas de voz, envío o compartir fotos, documentos y videos, envío de gif o sticker, poner un mensaje en destacados, enviar mensaje en difusión, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, crear un grupo, agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados, invitar a un amigo, cambiar el perfil de usuario
- No aplica para llamadas de voz IP ni para realizar video llamadas.
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

#### CONDICIONES GENERALES DE USO DE TWITTER

- El cliente podrá: Visualizar el timeline personal o de terceros, publicar un tweet, comentar un tweet, dar favorito en un tweet, retwitter un tweet, citar tweet, enviar un mensaje directo, recibir notificaciones, publicar o cargar fotos en tu timeline, descargar fotos y reproducción de Videos alojados en la aplicación
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

#### CONDICIONES DE USO WAZE:

- Las siguientes funcionalidades están incluidas en el paquete de Waze: Buscar direcciones y agregarlas como rutas de viaje, recalcular rutas y búsqueda de rutas alternas, notificación de voz giro a giro y reportar y visualizar incidencias en tiempo real.
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.
- Podrás reactivar tu plan cuando lo desees enviando un mensaje de texto con la palabra REACTIVA al código corto 646 o marcando \*611# opción 1. Prepago TODO EN UNO

Podrás reactivar tu plan cuando lo desees enviando un mensaje de texto con la palabra **REACTIVA** al código corto **646** o marcando \*611# opción 1. Prepago TODO EN UNO

- La reactivación automática de tu Plan se realizará a la misma hora en la que se activó tu último Plan. Para conocer cuando se reactivará tu plan, puedes:
  - ✓ Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando \*611#, y eliges la opción "Consulta y Otros", luego la opción "Saldo". Aquí deberás entrar a la opción "Saldo TODO EN UNO, Paquetes y obsequios" y aquí se muestra la fecha en la que vencen tus minutos y mensajes de texto, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.
  - ✓ También puedes saber cuándo se reactiva tu plan desde la aplicación Tienda Prepago Movistar marcando \*611#.
  - ✓ De igual manera siempre un día antes de tu reactivación, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor del plan para que lo puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu plan al día siguiente.

- Si eres un usuario portado, las megas adicionales se te entregará cada vez que se reactive automáticamente tu plan o cuando lo reactivas voluntariamente enviando la palabra REACTIVA al código corto 646 o marcando \*611# opción 1 Prepago "TODO EN UNO" **Recuerda que perderás el beneficio de megas adicionales si te cambias de plan durante los siguientes 6 meses**, a partir del día en que te activaste.

**Si decides cambiarte, puedes:**

**Cambio de Plan entre planes TODO EN UNO:**

- Marca GRATIS \*611# para ingresar a la Tienda Prepago
- Selecciona la opción 1 "Prepago TODO EN UNO"
- Luego elige la opción "Cambia tu plan"

**Cambio de Prepago por Segundos y Supercargas a un plan TODO EN UNO:**

- Marca GRATIS \*611# para ingresar a la Tienda Prepago
- Selecciona la opción 1 "Prepago TODO EN UNO"
- Luego elige la opción "Cambia tu plan"
- En el plan por Segundos disfrutarás de las siguientes tarifas:
  - ✓ \$5,1 el segundo
  - ✓ \$152 mensajes de texto
  - \$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm
- La reactivación automática del plan TODO EN UNO dejará de producirse si nuestro sistema no puede realizar el cobro exitoso del valor de tu Todo en Uno después de 180 días calendario teniendo en cuenta el número de intentos señalado en la siguiente tabla:

Plan	Cantidad de intentos de cobros no exitosos en 180 días calendario	Periodo del Todo en Uno	Días Calendario
TODO EN UNO 3 Días \$3.000	60	3 Días	180 Días
TODO EN UNO SEMANA \$6.000	24	7 Días	180 Días
TODO EN UNO SEMANA \$7.000	24	7 Días	180 Días
TODO EN UNO SEMANA \$10.000	24	7 Días	180 Días
TODO EN UNO SEMANA PLUS \$12.000	24	7 Días	180 Días
TODO EN UNO QUINCENA \$15.000	12	15 Días	180 Días
TODO EN UNO MES \$25.000	6	30 Días	180 Días
TODO EN UNO MES \$40.000	6	30 Días	180 Días

- Ten en cuenta que después de los 180 días tus servicios serán por demanda a una tarifa por segundo de \$5,1 y una tarifa de \$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm para navegación por demanda y cuando haya oferta de ellas, tendrás acceso a promociones tras recarga, Chat de WhatsApp Gratis y Saldo para hablar.
- Si quieres reactivar el cobro periódico de tu plan TODO EN UNO puedes hacerlo cuando lo desees; solo ingresa a la Tienda Prepago \*611# y selecciona la opción Prepago TODO EN UNO y luego opción Cambiar tu plan y así podrás escoger el plan que desees.
- La siguiente tabla tiene las tarifas por demanda por plan:

TARIFAS POR DEMANDA				
Plan Prepago	Tarifa Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB	
TODO EN UNO Oferta no Ilimitada	\$5.1	\$152	N/A	
TODO EN UNO Oferta vigente ILIMITADOS	\$6.2	\$160	N/A	
SUPERCARGAS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm	
SEGUNDOS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm	

- Si tienes plan TODO EN UNO únicamente podrás volver a cambiarte al Plan Prepago por Segundos o a otro plan todo en uno diferente al que tienes en este momento. Los cambios entre Planes Prepago no tendrán ningún costo.
- Si estabas en el plan TODO EN UNO Semana de \$5.000 o Quincena de \$10.000, \$11.000 o Mes \$20.000 o \$36.000 y te cambias a cualquier otro plan, Semana de \$6.000 , Semana de \$10.000, Semana Plus de \$12.000, Quincena de \$15.000, Mes de \$25.000 o Mes de \$40.000 no podrás volver al plan TODO EN UNO Semana de \$5.000 ni Quincena de \$10.000 ni \$11.000 ni mes \$20.000 ni \$36.000.
- Para realizar el cambio de plan no necesitas tener saldo de recargas.
- Si no realizas la primera recarga para recibir el bono de bienvenida de los planes TODO EN UNO y decides cambiarte a otro plan, perderás la oportunidad de disfrutar el bono de bienvenida.
- Si conservas los segundos, mensajes y/o megabytes vigentes del Plan TODO EN UNO en el momento de salirte del Plan, estos se van a mantener hasta que te los consumas o se venzan, lo que suceda primero.
- Para cambiarte de plan debes tener los adelantos de saldo al día.
- Si te cambias de un plan Pospago a Prepago quedarás en el Plan TODO EN UNO Semanal de \$6.000 y en el cual recibirás el doble del plan en la primera semana al acumular por primera vez una recarga de \$6.000 y por única vez.

## Agranda tu prepago Portado

En esta navidad agrandar tu paquete, combo o tu prepago TODO EN UNO es muy fácil. Aquí te explicamos como funciona y los requisitos que debes cumplir.

### Para TODO EN UNO

Planes Prepago TODO EN UNO								Agrandado de Megs	
Vigencia	Precio	MB Full	Minutos Todo Operador	SMS Todo Operador	MB Chat de WhatsApp	MB Facebook + Twitter		Precio	MB Full
3 Días	\$ 3.000	60	25	5	90	70	Para agrandar las MEGAS de tu prepago TODO EN UNO tienes las siguientes opciones	\$ 500	40
Semana	\$ 6.000	170	Ilimitado*	10	300	175		\$ 1.000	60
Semana	\$ 10.000	450	Ilimitado*	30	300	175		\$ 2.000	100
Semana	\$ 12.000	600	Ilimitado*	30	300	200		\$ 3.000	150
Quincena	\$ 15.000	700	Ilimitado*	30	300	250		\$ 4.000	250
Mes	\$ 25.000	1126,4	Ilimitado*	100	650	600		\$ 4.000	310
Mes	\$ 40.000	2048	Ilimitado*	100	650	600		\$ 5.000	520

**\*Los nuevos planes TODO EN UNO solo tendrán la opción de agrandar las megas del plan, ya que al tener minutos ilimitados a Todo Operador, no le aplica el agrandado de minutos a Todo Operador**

**La vigencia de las capacidades adicionales es igual a la del plan prepago TODO EN UNO contratado y empieza a contar a partir del momento de su contratación.**

En el caso de tu prepago TODO EN UNO tienes la opción de agrandar las megas de tu plan. Para cada plan existe una opción respectiva de agrandado en megas y en minutos como se ve en la tabla anterior.

- **Por ejemplo:** Si compras un plan prepago TODO EN UNO semana \$10.000 o llega la fecha de tu renovación automática, te llegará un mensaje de texto como este " Tu TODO EN UNO se AGRANDA! Elige una de estas opciones: 1.Oferta especial, 2.Ignorar , 3.Recordar luego  
Cada una de las opciones te permite hacer cosas distintas, te explicamos como funcionan:

**1.Oferta especial:** Te muestra tu oferta, en este caso te mostrará una opción para agrandar en 60MB tu plan TODO EN UNO semana \$6.000 por solo \$1.000 pesos adicionales). Tienes la opción de aceptar el agrandado o cancelarlo, en caso de que lo aceptes y no tengas saldo tendrás 5 horas para realizar la recarga, si pasas de este tiempo, ya no podrás agrandar tu TODO EN UNO.

**2.Ignorar:** Si ignoras la oferta no vas a tener oportunidad de agrandar tu prepago TODO EN UNO hasta la próxima recurrencia, reactivación o compra que realices.

**3.Recordar Luego:** si eliges esta opción, te enviará un recordatorio 5 horas después para agrandar tu prepago TODO EN UNO. Si decides no hacer el agrandado después de estas 5 horas, tendrás que esperar a hacer una nueva compra, reactivación o renovación automática para hacer un agrandado.

### ¡Ten en cuenta!

- Esta oferta agrandada solo aplica para los planes de la oferta vigente, es decir los que aparecen en la tabla anterior.
- Solo puedes hacer un agrandado el de minutos o el de megas y solo se puede hacer en el momento de la compra o de la renovación automática de tu TODO EN UNO.

- Una vez te llegue el mensaje de la oferta agrandada y lo confirmes tienes 5 horas para recargar el valor adicional según corresponda, de lo contrario perderás la oportunidad de agrandar tu TODO EN UNO.
- Cada vez que contrates tu prepago todo en uno, lo reactivas o se renueve automáticamente podrás aplicar al agrandado de tu combo.

## Te explicamos cómo funciona la prioridad de consumo en el nuevo Prepago TODO EN UNO:

### Minutos y Mensajes de Texto

Si estas en los planes TODO EN UNO que no tienen minutos ilimitados a Todo Operador y mensajes de texto consumes la totalidad antes de que finalice la vigencia del plan, podrás utilizar tu saldo de recargas para:

- Hablar a \$5.1 por segundo a todo operador
- Enviar mensajes de texto a \$152 a todo operador
- Comprar paquetes para Hablar o Mensajear en la Tienda Prepago \*611#, en la opción "habla y mensajea".
- También puedes reactivar tu TODO EN UNO enviando la palabra REACTIVA por mensaje de texto al código 646 o marcando \*611# opción 1. Prepago TODO EN UNO.

**Si tienes el Plan TODO EN UNO y activas al tiempo un paquete de minutos y/o mensajes de texto, la prioridad de consumo va a depender de la vigencia y del destino de los minutos y/o mensajes:**

- Los **minutos y/o mensajes con menor vigencia se consumirán primero**. Por ejemplo, si compras un paquete de 20 minutos a Todo Operador con vigencia de 24 horas y tienes el plan TODO EN UNO 3 Días, los 20 minutos (1.200 Segundos) se consumirán primero y después podrás consumir los minutos del plan TODO EN UNO Semana (25 Minutos a Todo Operador (1.500 Segundos))
- Los **minutos y/o mensajes con destino a Movistar, se consumirán siempre primero**. Por ejemplo, si compras un paquete de 20 minutos a Movistar y tienes el Plan TODO EN UNO 3 Días, los 20 minutos (1.200 Segundos) se consumirán primero y después podrás consumir los minutos del plan TODO EN UNO Semana (25 Minutos a Todo Operador (1.500 Segundos))
- Si estás en los planes TODO EN UNO que tienen Minutos ilimitados a Todo Operador y SMS a Todo Operador y te consumes la totalidad antes de que finalice la vigencia del plan, podrás utilizar tu saldo de recargas para:
  - Hablar a \$6.2 por segundo a todo operador
  - Enviar mensajes de texto a \$160 a todo operador
  - Comprar paquetes para Hablar o Mensajear en la Tienda Prepago \*611#, en la opción "habla y mensajea".
  - También puedes reactivar tu TODO EN UNO enviando la palabra REACTIVA por mensaje de texto al código 646 o marcando \*611# opción 1. Prepago TODO EN UNO.

### Navegación

- Ten en cuenta que el Plan TODO EN UNO tiene la navegación por demanda cerrada. Esto quiere decir que solamente puedes navegar con los megabytes de tu plan TODO EN UNO. Si consumes la totalidad de los megabytes del plan antes de que finalice la vigencia del plan, podrás:
  - Comprar paquetes en la Tienda Prepago Marcando \*611# opción navega.
  - También puedes reactivar tu TODO EN UNO enviando la palabra REACTIVA por mensaje de texto al código 646 o marcando \*611# opción 1. Prepago TODO EN UNO.

- **La navegación se descuenta de acuerdo al tipo de paquete que tengas, es decir:**
  - Si tienes un paquete chat activo, y chateas, las megas se descontarán de ese paquete.
  - Pero si tienes por ejemplo un paquete de Chat de 24 horas activo, y tienes tu plan TODO EN UNO, se descontará siempre del paquete de menor vigencia, en este caso las megas se descontarán del paquete de Chat de 24 horas que contrataste.
  - Si tienes activos al mismo tiempo un paquete para Navegar de datos full y el plan TODO EN UNO, la prioridad de consumo la va a tener el paquete de menor vigencia.
  - Si tienes activos al mismo tiempo un paquete de Chat y tu Plan TODO EN UNO con los Megabytes de WhatsApp Gratis del Plan TODO EN UNO, la prioridad de consumo la va a tener el paquete de menor vigencia.

**No podrás disfrutar de los siguientes beneficios si estas en un plan prepago TODO EN UNO:**

- Días de promoción de recarga.
- Los 9 Preferidos Libres.
- Navegación por demanda - Tarifa Diaria (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- Suscripción de Contenidos.