

OFERTA FIJA 14 AL 31 DE AGOSTO DE 2020

1) OFERTA COBRE:

- Aplica para clientes del segmento Residencial.
- Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha.
- **Dúos cobre:** Dúos con el 10% de descuento vitalicio (en los cargos básicos de internet fijo y línea básica) y 1 mes gratis del plan:
 - ✓ **Dúo especial de 10 megas con Movistar Play** exclusivo de 54 canales y tarifa especial en Bogotá, Chía y Soacha.
 - ✓ **Dúo especial de 10 megas con Movistar Play de 5 canales + Netflix de 2 pantallas HD** y tarifa especial en Bogotá, Chía y Soacha. (Ver punto 5: condiciones Netflix incluido)
 - ✓ **Dúos estándar de 6 Megas y 10 Megas.** El dúo de 10 megas con tarifa especial en Bogotá, Chía y Soacha
- **Tríos cobre:** Tríos con el 20% de descuento vitalicio (en los cargos básicos de internet fijo, línea básica y televisión) y 2 meses gratis del plan.
- Los meses gratis y el 10% o 20% de descuento aplica únicamente en el servicio de Línea Básica, Internet y/o Televisión, no aplica en los servicios adicionales de Movistar Play de 54 canales y Netflix con Movistar Play de 5 canales en vivo.

2) DECOS

- Para los clientes existentes que deseen cambiar decos adicionales HD a Deco Wifi, el cambio de cada deco tiene un valor de \$ 25.900
- Aplica para migraciones. Si el cliente desea cambiar decos adicionales HD a Deco Wifi lo puede solicitar. El cambio de cada deco tiene un valor de \$ 25.900
- Si el cliente ya tiene servicios instalados en Cobre y desea decos adicionales se le puede ofrecer deco Wifi o deco HD, el valor del cargo básico de cada deco es \$9.900.

3) NETFLIX INCLUIDO: Condiciones y restricciones Netflix incluido

- ✓ Para disfrutar del servicio de Netflix se requiere un dispositivo compatible con la plataforma (fabricado y vendido por separado) y una conexión a internet de banda ancha o datos móviles.
- ✓ El cliente podrá cancelar su servicio en cualquier momento a través de los canales de atención de Movistar.
- ✓ En Fibra Óptica en las velocidades de 100, 200 y 300 megas el cliente podrá cambiar su plan de 2 pantallas HD a 2 pantallas Ultra HD a través de la página de Netflix, este cambio generará un incremento en la tarifa mensual. Esta tarifa estará sujeta a cambios.
- ✓ Para activar el servicio de Netflix, el cliente debe ingresar decodificador o desde cualquier dispositivo a Movistar play en <https://www.movistarplay.co/> a la opción Netflix. De forma automática se habilitará el beneficio en pantalla.
- ✓ El cliente deberá ingresar el correo electrónico de su preferencia en Netflix. Puede usar el que tiene actualmente con Netflix o uno nuevo.
- ✓ **Cliente sin cuenta Netflix:**
 - El cliente deberá crear una cuenta en Netflix con un correo y contraseña.
 - El cliente ingresará al plan de 2 pantallas HD.

- ✓ **Cliente con cuenta Netflix:**
 - El cliente ingresará con su correo y contraseña de la cuenta que ya tiene contratada en Netflix.
 - Se le cambia al plan actual por el que entrega Movistar (Netflix de 2 pantallas HD).
- ✓ En caso de que el cliente cuente con una cuenta de Netflix referenciada a su tarjeta de crédito, una vez active el servicio de Netflix a través de Movistar Play, dejará de descontarse el valor que estaba pagando.
- ✓ La responsabilidad de Movistar se limita a la entrega de la promoción al cliente y este es responsable de la activación de su crédito Netflix en tiempo y forma.
- ✓ Movistar se excluye de cualquier relación comercial entre el cliente y Netflix.
- ✓ La calidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento de Netflix es de exclusiva responsabilidad de Netflix y en ningún caso se deriva para Movistar responsabilidad alguna.
- ✓ El servicio de Netflix estará disponible a través de Movistar Play hasta que subsista la relación comercial entre Netflix y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix.

4) Oferta internet NAKED– a nivel nacional

Podrás ofrecer ahora solo internet en velocidades de 10 Mbps

- La oferta aplica a nivel nacional.
- No aplica para migración de clientes actuales de Internet.
- No aplica la oferta de meses gratis.
- Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha.

Recuerda: Nuestro servicio de Internet es tecnología tradicional y tiene asociado un LEN por lo cual tiene un número telefónico. Este número telefónico en el momento de la instalación el técnico le informará al cliente. Es de aclarar que el número telefónico no tiene cargo adicional y será utilizado únicamente para identificar al cliente en los procesos de posventa.

Condiciones y restricciones:

- Aplica para clientes nuevos del producto Internet
- Sujeto a disponibilidad técnica de Internet (cobertura y velocidad).
- No aplica para Retención.
- No aplica para San Andrés y Leticia.
- Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha.
- Si un cliente de Internet en el proceso de instalación se determina que no hay disponibilidad para la velocidad que se brinda como beneficio, se le realizará el proceso de quiebre según proceso actual “línea de rescate” para informar al cliente cuál es la velocidad final a instalar.
- Si no hay disponibilidad para la velocidad del plan contratado de Internet incluyendo el del beneficio, se le informara al cliente cual es la velocidad final que se puede instalar.
- No aplica para los clientes que, después de instalado el servicio, reclamen solicitando que por disponibilidad técnica le cambien a una velocidad mayor de Internet para disfrutar de los megas adicionales gratis de prueba.

5) OFERTA PAQUETES PREMIUM

- Los clientes que adquieran el paquete HBO Max recibirán el 50% de descuento por 6 meses. A partir del séptimo mes se realizará el cobro vigente. **No aplica en Metrotel.**
- Los clientes que adquieran el paquete FOX Premium recibirán 50% de descuento por 6 meses. A partir del séptimo mes se realizará el cobro vigente. (aplica para altas realizadas desde el 02 de marzo de 2020). **No aplica en Metrotel.**
- Los clientes que adquieran el paquete Adultos Total en Oferta Fibra Óptica recibirán 30% de descuento por 6 meses. A partir del cuarto mes se realizará el cobro vigente. **No aplica en Filiales ni clientes en Fibra IPTV.**

Esta oferta está sujeta a negociación con el programador, es decir en cualquier momento puede cambiar

6) MOVISTAR PLAY

Más de 3.500 títulos entre películas y series, documentales y contenido de alquiler a través de una conexión a Internet desde múltiples pantallas o dispositivos.

Clientes Con Suscripción TV:

El servicio de Movistar Play está incluido y los clientes podrán disfrutar desde 59 canales en vivo.

Clientes Sin Suscripción TV con canales en Vivo:

Nuevo paquete desde 61 canales en vivo con el 50% de descuento por 3 meses. Aplica para clientes de Movistar Dúos Telefonía+Internet o para clientes que no son Movistar.

- **Ciente Movistar:** Es decir cliente que tienen contratado cualquier producto fijo o móvil con la empresa diferente al producto de televisión. El valor \$ 49.900 IVA incluido. Por Suscripción se otorga como beneficio el 50% de descuento por los primeros 3 meses.
- **Ciente No Movistar:** Cliente que no tiene contratado ningún producto fijo o móvil. El valor \$ 55.900 IVA incluido. Por Suscripción se otorga como beneficio el 50% de descuento por los primeros 3 meses.

7) OFERTA HD PARA PLANES DE TELEVISIÓN

Continúa el descuento de segmento residencial en planes HD Plus y HD Total con un 50% de descuento por 6 meses.

Condiciones y restricciones:

- Aplica para clientes del producto TV (sola o en multiproducto).
- Aplica para retención el descuento del 50% x 6 meses en paquetes HD
- El beneficio otorgado no generará un costo adicional al cliente durante el período del descuento (6 meses). **No aplica para San Andrés y Leticia.**

Si el cliente solicita la baja de su producto Televisión perderá el beneficio otorgado en la oferta.