

OFERTA FIJA 01 AL 15 DE JUNIO DE 2020

FIBRA ÓPTICA

- Aplica para clientes del segmento Residencial y en las siguientes localidades:
 - Cali, Jamundí, Palmira, Bogotá, Chía, Zipaquirá, Cajicá, Soacha, Fusagasugá, Ibagué, Tunja, Santa Marta, Barranquilla, Cartagena, Valledupar, Montería, Pasto, Los Patios, Villavicencio, Cúcuta, Villa del Rosario, Neiva, Sincelejo, Piedecuesta, Girón, Bucaramanga, Floridablanca, Soledad, Tuluá, Buenaventura e IPIALES.
- Nuestra velocidad de entrada es de 80 Megas
- Únicos con velocidad simétrica; subes y bajas a la misma velocidad.
- Aplica cobro de conexión de \$ 51.900 en Dúos y Tríos de Fibra en todas las velocidades excepto Bogotá, Soacha y Chía
- En la oferta de 50 Megas por \$98.900 en Tríos y 70.900 en Dúos NO aplican meses gratis
- Aplica 2 meses gratis en Tríos y en Dúos, los meses gratis serán aplicados en el mes 1 y 2 en los cargos básicos del plan Full Hogar (Línea Básica, Internet Fijo y/o TV)
- Netflix está incluido sin costo adicional en tríos de 100 megas de \$148.900, 200 y 300 megas.
- Los servicios adicionales como: Servicios de Valor Agregado, decodificadores y llamadas de larga distancia internacional serán cobrados desde la primera factura.
- Si el cliente realiza migración / cambios de plan pierde los beneficios.
- La tarifa incluye el costo del equipo Repetidor WiFi BasePort que ahora se verá reflejado desde la primera factura con un cargo de \$3.000 IVA incluido por 48 meses
- Incluye dos decos de tecnología de la nueva movistar TV en la oferta de trío.
- El valor de cada deco adicional es \$11.500. Se mantiene la regla de máximo 5 decodificadores por cliente. (Excepto las localidades que tienen política de restricción de Decos).
- Si posterior al alta el cliente desea un deco adicional se cobra la visita técnica \$ 25.900 y el nuevo deco \$ 11.500
- Aplica cláusula de permanencia de 12 meses
- Conoce el programa Movistar Preferencial y los beneficios únicos que tenemos para ti en www.movistar.co/preferencial

EN OFERTA COBRE:

- Aplica para clientes del segmento Residencial.
- Oferta Dúos en cobre ahora en 6Megas y 10 Megas
- Precio especial en Dúos de 10 Megas en Bogotá, Chía y Soacha
- Aplica 1 mes gratis en Dúos
- Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha.
- Movistar Play exclusivo de 54 canales para clientes nuevos de LB + Internet de 10 megas o para clientes existente de LB que comprenden Internet de 10 megas. ¡Precio especial!
- Los clientes que adquieran Línea Básica + Internet de 10 megas recibirán Movistar Play de 5 canales + Netflix de 2 pantallas HD por tan solo \$14.000 adicionales a su plan, aplica a nivel nacional
- Para los clientes existentes que deseen cambiar decos adicionales HD a Deco Wifi, el cambio de cada deco tiene un valor de \$ 25.900
- Aplica para migraciones. Si el cliente desea cambiar decos adicionales HD a Deco Wifi lo puede solicitar. El cambio de cada deco tiene un valor de \$ 25.900
- Si el cliente ya tiene servicios instalados en Cobre y desea decos adicionales se le puede ofrecer deco Wifi o deco HD, el valor de cada deco es \$9.900.

- En Telebucaramanga aplica la oferta del 20% de descuento en Tríos y 10% en Dúos en planes de 6 Megas y 10 Megas)
- En Metrotel aplica tarifa especial en el plan de 6 Megas y 10 Megas en Dúos

Condiciones y restricciones Netflix incluido

1. Para disfrutar del servicio de Netflix se requiere un dispositivo compatible con la plataforma (fabricado y vendido por separado) y una conexión a internet de banda ancha o datos móviles.
2. El cliente podrá cancelar su servicio en cualquier momento a través de los canales de atención de Movistar.
3. En Fibra Óptica en las velocidades de 100, 200 y 300 megas el cliente podrá cambiar su plan de 2 pantallas HD a 2 pantallas Ultra HD a través de la página de Netflix, este cambio generará un incremento en la tarifa mensual. Esta tarifa estará sujeta a cambios.
4. Para activar el servicio de Netflix, el cliente debe ingresar decodificador o desde cualquier dispositivo a Movistar play en <https://www.movistarplay.co/> a la opción Netflix. De forma automática se habilitará el beneficio en pantalla.
5. El cliente deberá ingresar el correo electrónico de su preferencia en Netflix. Puede usar el que tiene actualmente con Netflix o uno nuevo.
6. **Cliente sin cuenta Netflix:**
 - El cliente deberá crear una cuenta en Netflix con un correo y contraseña.
 - El cliente ingresará al plan de 2 pantallas HD.
7. **Cliente con cuenta Netflix:**
 - El cliente ingresará con su correo y contraseña de la cuenta que ya tiene contratada en Netflix.
 - Se le cambia al plan actual por el que entrega Movistar (Netflix de 2 pantallas HD).
8. En caso de que el cliente cuente con una cuenta de Netflix referenciada a su tarjeta de crédito, una vez active el servicio de Netflix a través de Movistar Play, dejará de descontarse el valor que estaba pagando.
9. La responsabilidad de Movistar se limita a la entrega de la promoción al cliente y este es responsable de la activación de su crédito Netflix en tiempo y forma.
10. Movistar se excluye de cualquier relación comercial entre el cliente y Netflix.
11. La calidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento de Netflix es de exclusiva responsabilidad de Netflix y en ningún caso se deriva para Movistar responsabilidad alguna.
12. El servicio de Netflix estará disponible a través de Movistar Play hasta que subsista la relación comercial entre Netflix y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix.

OFERTA INTERNET NAKED– A NIVEL NACIONAL

Podrás ofrecer ahora Internet sola en velocidades de 10 Mbps

- La oferta aplica a nivel nacional.
- No aplica para migración de clientes actuales de Internet.
- No aplica la oferta de meses gratis.
- Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha.

Recuerda: Nuestro servicio de Internet es tecnología tradicional y tiene asociado un LEN por lo cual tiene un número telefónico. Este número telefónico en el momento de la instalación el técnico le informará al cliente. Es de aclarar que el número telefónico no tiene cargo adicional y será utilizado únicamente para identificar al cliente en los procesos de posventa.

Condiciones y restricciones:

- Aplica para clientes nuevos del producto Internet
- Sujeto a disponibilidad técnica de Internet (cobertura y velocidad).
- No aplica para Retención.
- No aplica para San Andrés y Leticia.
- Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha.
- Si un cliente de Internet en el proceso de instalación se determina que no hay disponibilidad para la velocidad que se brinda como beneficio, se le realizará el proceso de quiebre según proceso actual "línea de rescate" para informar al cliente cuál es la velocidad final a instalar.
- Si no hay disponibilidad para la velocidad del Plan Contratado de Internet incluyendo el del beneficio, se le informara al cliente cual es la velocidad final que se puede instalar.
- No aplica para los clientes que, después de instalado el servicio, reclamen solicitando que por disponibilidad técnica le cambien a una velocidad mayor de Internet para disfrutar de los megas adicionales gratis de prueba.

OFERTA COVERGENTE

- Ahora el 50% más de datos para clientes nuevos en pospago, que en su casa tienen servicios fijos movistar a nombre de otro miembro del hogar, los clientes que adquieran un plan Full Hogar Trio en Fibra Óptica (LB+ Internet +TV) o conformen el Trio con un Dúo existente en planes desde 50 Megas \geq \$ 112.900 y sean clientes Pospago con un plan mayor o igual a \$61.990 (IVA incluido), recibirán el 10% de descuento en el cargo básico de los productos fijos y hasta un 50% adicional de GIGAS en su plan de línea móvil
- Los clientes que adquieran un plan pospago \geq \$61.990 y que cuenten con un plan Full Hogar Trio en Fibra Óptica \geq \$ 112.900 recibirán el 10% de descuento en el cargo básico de los productos fijos y hasta un 50% adicional de GIGAS en su plan de línea móvil.
- Adicional si la venta del plan pospago es portada, y el cliente cuenta con Productos fijos bajo la misma cedula, recibirá el 1er mes gratis en la móvil.

OFERTA PAQUETES PREMIUM

- Los clientes que adquieran el paquete HBO Max recibirán el 50% de descuento por 6 meses. A partir del séptimo mes se realizará el cobro vigente. **No aplica en Metrotel.**
- Los clientes que adquieran el paquete FOX Premium recibirán 50% de descuento por 6 meses. A partir del séptimo mes se realizará el cobro vigente. (aplica para altas realizadas desde el 02 de marzo de 2020). **No aplica en Metrotel.**
- Los clientes que adquieran el paquete Adultos Total en Oferta Fibra Óptica recibirán 30% de descuento por 6 meses. A partir del cuarto mes se realizará el cobro vigente. **No aplica en Filiales ni clientes en Fibra IPTV.**

MOVISTAR PLAY

Más de 3.500 títulos entre películas y series, documentales y contenido de alquiler a través de una conexión a Internet desde múltiples pantallas o dispositivos.

Clientes Con Suscripción TV:

El servicio de Movistar Play está incluido y los clientes podrán disfrutar desde 62 canales en vivo.

Clientes Sin Suscripción TV con canales en Vivo:

Nuevo paquete de 62 canales en vivo con el 50% de descuento por 3 meses. Aplica para clientes de Movistar Dúos Telefonía+Internet o para clientes que no son Movistar.

- **Cliente Movistar:** Es decir cliente que tienen contratado cualquier producto fijo o móvil con la empresa diferente al producto de televisión. El valor \$ 49.900 IVA incluido. Por Suscripción se otorga como beneficio el 50% de descuento por los primeros 3 meses.
- **Cliente No Movistar:** Cliente que no tiene contratado ningún producto fijo o móvil. El valor \$ 55.900 IVA incluido. Por Suscripción se otorga como beneficio el 50% de descuento por los primeros 3 meses.

Movistar Play + Netflix en Dúo de 10 megas

- Clientes del segmento residencial a nivel nacional
- Clientes nuevos de Línea Básica + Internet 10 megas.
- Clientes existentes de Línea Básica que adquieran Internet 10 megas.

Clientes Dúo de LB + Internet 10 megas:

Movistar Play exclusivo de 54 canales para clientes nuevos de LB + Internet de 10 megas o para clientes existente de LB que compren Internet de 10 megas.

Importante: Todas las altas en Fibra Óptica de televisión en TV Sola, Dúo TV, Dúo (LB + Internet), o Trío incluyen Movistar Play.

- Movistar Play incluye desde 62 canales en vivo para Tríos y desde 1 canal en vivo en Dúo (Telefonía + Internet)
Si el cliente alquila películas, le serán cobradas de forma adicional en la factura.
- En el proceso de registro de Trío, Dúo TV, Dúo (LB + Internet), Internet Naked y TV Sola se debe hacer con el PS 2863 movistar Play. Excepto para los clientes que contraten el paquete de 54 canales en vivo para Telefonía + Internet de 10 megas con el valor de \$7.000.

OFERTA HD PARA PLANES DE TELEVISIÓN

Continúa el descuento de segmento residencial en planes HD Plus y HD Total con un 50% de descuento por 6 meses.

Condiciones y restricciones:

- Aplica para clientes del producto TV (sola o en multiproducto).
- Aplica para retención el descuento del 50% x 6 meses en paquetes HD
- El beneficio otorgado no generará un costo adicional al cliente durante el período del descuento (6 meses). **No aplica para San Andrés y Leticia.**

Si el cliente solicita la baja de su producto Televisión perderá el beneficio otorgado en la oferta.