

OFERTA FIJA FIBRA OPTICA 14 AL 31 DE AGOSTO DE 2020

FIBRA ÓPTICA

- Aplica para clientes del segmento Residencial y en las siguientes localidades:
 - Cali, Jamundí, Palmira, Bogotá, Chía, Zipaquirá, Cajicá, Soacha, Fusagasugá, Ibagué, Tunja, Santa Marta, Barranquilla, Cartagena, Valledupar, Montería, Pasto, Los Patios, Villavicencio, Cúcuta, Villa del Rosario, Neiva, Sincelejo, Piedecuesta, Girón, Bucaramanga, Floridablanca, Soledad, Tuluá, Buenaventura e Ipiales.
- Los tríos de fibra óptica de 100M de \$148.900, 200M Y 300M, reciben el paquete FOX Premium incluido con algunos beneficios que son
 - 3 primeros meses con el 100% de descuento en la tarifa plena de Fox Premium
 - 3 meses siguientes recibe el 50% de descuento en la tarifa plena de FOX Premium del 4 al 6 mes
- En el mes 7 el cliente comenzará a pagar la tarifa plena de FOX Premium, adicional al cargo básico mensual del trio contratado
- El paquete FOX Premium no maneja ningún tipo de cláusula de permanencia; por lo tanto, el cliente puede solicitar en cualquier momento la cancelación del servicio
- Nuestra velocidad de entrada es de 80 Megas
- Únicos con velocidad simétrica; subes y bajas a la misma velocidad.
- Aplica cobro de conexión de \$ 51.900 en Dúos y Tríos de Fibra en todas las velocidades excepto Bogotá, Soacha y Chía
- En la oferta especial de 80 Megas por \$98.900 en Tríos y 70.900 en Dúos NO aplican meses gratis
- Aplica 2 meses gratis en Tríos y en Dúos, los meses gratis serán aplicados en el mes 1 y 2 en los cargos básicos del plan Full Hogar (Línea Básica, Internet Fijo y/o TV)
- Netflix está incluido sin costo adicional en tríos de 100 megas de \$148.900, 200 megas y 300 megas.
- Los servicios adicionales como: Servicios de Valor Agregado, decodificadores y llamadas de larga distancia internacional serán cobrados desde la primera factura.
- Si el cliente realiza migración / cambios de plan pierde los beneficios.
- El cliente recibirá un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan.
 - A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$3.000 IVA incluido, durante 48 meses el cual corresponde a la cuota del equipo.
 - Adicionalmente recibirá una factura independiente con el valor total del equipo BasePort por \$144.000, pero NO la debe pagar. Esa factura la puede usar como garantía.
 - Recibirá en aproximadamente 2 (dos) meses después de instalados los servicios un contrato con las especificaciones del BasePort, valor y cantidad de cuotas.
 - El equipo BasePort tiene una garantía legal de 1 mes a partir de la fecha de entrega. Como beneficio de fidelidad recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
 - Si el servicio se retira antes de los 48 meses se acelera el saldo pendiente del equipo BasePort (dependiendo los meses que estén pendientes de pago)
 - Confirmar si el cliente está de acuerdo.
- Incluye dos decos de tecnológica de la nueva movistar TV en la oferta de trío.
- El valor de cada deco adicional es \$11.424. Se mantiene la regla de máximo 5 decodificadores por cliente. (Excepto las localidades que tienen política de restricción de Decos).
- Si posterior al alta el cliente desea un deco adicional se cobra la visita técnica \$ 25.900 y cargo básico por \$ 11.424

- Aplica cláusula de permanencia de 12 meses
- Conoce el programa Movistar Preferencial y los beneficios únicos que tenemos para ti en www.movistar.co/preferencial

Condiciones y restricciones Netflix incluido

1. Para disfrutar del servicio de Netflix se requiere un dispositivo compatible con la plataforma (fabricado y vendido por separado) y una conexión a internet de banda ancha o datos móviles.
2. El cliente podrá cancelar su servicio en cualquier momento a través de los canales de atención de Movistar.
3. En Fibra Óptica en las velocidades de 100 megas de \$148.900, 200 megas y 300 megas el cliente podrá cambiar su plan de 2 pantallas HD a 2 pantallas Ultra HD a través de la página de Netflix, este cambio generará un incremento en la tarifa mensual. Esta tarifa estará sujeta a cambios.
4. Para activar el servicio de Netflix, el cliente debe ingresar decodificador o desde cualquier dispositivo a Movistar play en <https://www.movistarplay.co/> a la opción Netflix. De forma automática se habilitará el beneficio en pantalla.
5. El cliente deberá ingresar el correo electrónico de su preferencia en Netflix. Puede usar el que tiene actualmente con Netflix o uno nuevo.
6. **Cliente sin cuenta Netflix:**
 - El cliente deberá crear una cuenta en Netflix con un correo y contraseña.
 - El cliente ingresará al plan de 2 pantallas HD.
7. **Cliente con cuenta Netflix:**
 - El cliente ingresará con su correo y contraseña de la cuenta que ya tiene contratada en Netflix.
 - Se le cambia al plan actual por el que entrega Movistar (Netflix de 2 pantallas HD).
8. En caso de que el cliente cuente con una cuenta de Netflix referenciada a su tarjeta de crédito, una vez active el servicio de Netflix a través de Movistar Play, dejará de descontarse el valor que estaba pagando.
9. La responsabilidad de Movistar se limita a la entrega de la promoción al cliente y este es responsable de la activación de su crédito Netflix en tiempo y forma.
10. Movistar se excluye de cualquier relación comercial entre el cliente y Netflix.
11. La calidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento de Netflix es de exclusiva responsabilidad de Netflix y en ningún caso se deriva para Movistar responsabilidad alguna.
12. El servicio de Netflix estará disponible a través de Movistar Play hasta que subsista la relación comercial entre Netflix y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix.

OFERTA COVERGENTE

- Oferta Convergente (Cédula)
 - ✓ Los clientes que adquieran un plan Full Hogar Trío en Fibra Óptica (LB+ Internet +TV) o conformen el Trío con un Dúo existente en planes desde 50 Megas ≥\$112.900 y cuenten con productos Móviles Pospago ≥ \$61.990, **bajo la misma cédula.**

- ✓ Los clientes que adquieran un plan pospago \geq \$61.990 y que cuenten con un plan Full Hogar Trío en Fibra Óptica \geq \$ 112.900. **bajo la misma cédula**

Recibirán 10% de descuento en el cargo básico de los productos fijos principales y hasta 50% de Gigas adicionales en sus Línea móviles.

Adicional si la venta del plan pospago es portada, y el cliente cuenta con Productos fijos bajo la misma cedula, recibirá el 1er mes gratis en la móvil.

- Oferta Convergente (Hogar)
 - ✓ Por compras de productos Fijos, que en el Hogar cuenten con SERVICIOS Móviles Pospago Movistar a **nombre de otro miembro del hogar**
 - ✓ Por compras de productos Móviles, que en el Hogar cuenten con SERVICIOS Fijos Movistar a **nombre de otro miembro del hogar**

Recibirán hasta 50% más de Gigas adicionales y 10% descuento en la factura fija sobre sus productos principales (LB+ Internet +TV), por contar con un plan pospago \geq \$61.990 y un plan Full Hogar Trío en Fibra Óptica \geq \$112.900.

El beneficio de hasta 50% más Gigas aplica hasta 6 Líneas del Hogar, y se verá reflejado hasta 8 días hábiles después de la compra. No aplica para planes ilimitados

OFERTA PAQUETES PREMIUM

- Los tríos de fibra óptica de 100M de \$148.900, 200M Y 300M, reciben el paquete FOX Premium con algunos beneficios que son
 - ✓ 3 primeros meses con el 100% de descuento en la tarifa plena de Fox Premium
 - ✓ 3 meses siguientes recibe el 50% de descuento en la tarifa plena de FOX Premium del 4 al 6 mes
- En el mes 7 el cliente comenzará a pagar la tarifa plena de FOX Premium, adicional al cargo básico mensual del trío contratado.
- El paquete FOX Premium no maneja ningún tipo de cláusula de permanencia; por lo tanto, el cliente puede solicitar en cualquier momento la cancelación del servicio en cualquier canal
- Los clientes que adquieran el paquete HBO Max recibirán el 50% de descuento por 6 meses. A partir del séptimo mes se realizará el cobro vigente. **No aplica en Metrotel.**
- Los clientes existentes que adquieran el paquete FOX Premium recibirán 50% de descuento por 6 meses. A partir del séptimo mes se realizará el cobro vigente. (aplica para altas realizadas desde el 02 de marzo de 2020). **No aplica en Metrotel.**
- Los clientes que adquieran el paquete Adultos Total en Oferta Fibra Óptica recibirán 30% de descuento por 6 meses. A partir del cuarto mes se realizará el cobro vigente. **No aplica en Filiales ni clientes en Fibra IPTV.**

MOVISTAR PLAY

Más de 3.500 títulos entre películas y series, documentales y contenido de alquiler a través de una conexión a Internet desde múltiples pantallas o dispositivos.

Clientes Con Suscripción TV:

El servicio de Movistar Play está incluido y los clientes podrán disfrutar desde 64 canales en vivo.

Clientes Sin Suscripción TV con canales en Vivo:

Nuevo paquete desde 64 canales en vivo con el 50% de descuento por 3 meses. Aplica para clientes de Movistar Dúos Telefonía+Internet o para clientes que no son Movistar.

- **Cliente Movistar:** Es decir cliente que tienen contratado cualquier producto fijo o móvil con la empresa diferente al producto de televisión. El valor \$ 49.900 IVA incluido. Por Suscripción se otorga como beneficio el 50% de descuento por los primeros 3 meses.
- **Cliente No Movistar:** Cliente que no tiene contratado ningún producto fijo o móvil. El valor \$ 55.900 IVA incluido. Por Suscripción se otorga como beneficio el 50% de descuento por los primeros 3 meses.

Importante: Todas las altas en Fibra Óptica de televisión en TV Sola, Dúo TV, Dúo (LB + Internet), o Trío incluyen Movistar Play.

- Movistar Play incluye desde 64 canales en vivo para Tríos y desde 2 canales en vivo en Dúo (Telefonía + Internet)
Si el cliente alquila películas, le serán cobradas de forma adicional en la factura.
- En el proceso de registro de Trío, Dúo TV, Dúo (LB + Internet), Internet Naked y TV Sola, la oferta de Movistar Play sube automáticamente. Excepto para los clientes que contraten el paquete de 54 canales en vivo para Telefonía + Internet de 10 megas con el valor de \$7.000.